

## DAFTAR PUSTAKA

- "Desain Informasi Komunikasi", Majalah CAKRAM, Februari, 2005.
- Dokumen PJTKI PT Al Wihdah Jaya Sentosa, Yogyakarta.
- Freddy, Rangkuti. 2003, *Measuring Customer Satisfaction*, PT. Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Gudykunst B, William.Young Yun Kim, "*Communicating With Strangers*", *Second Edition*, 1992.
- Harijani Doni Rekro. "*Etos Kerja Perempuan Desa*". Philosophy Press, UGM, 2001.
- Haris Abdul, "Kucuran Keringat Dan Derap Pembangunan", Pustaka Pelajar, Jakarta. 2003.
- Haris Abdul, "Memburu Ringgit Membagi Kemiskinan", Pustaka Pelajar, Yogyakarta. 2002.
- Haris Abdul, "Gelombang Migrasi dan Konflik Kepentingan", Lesfi, Yogyakarta. 2002.
- Luppiyadi, Rambat. 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salemba Empat, Jakarta.
- Moloeng, Lexy J. "*Metodologi Penelitian Kualitatif*". PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2002.
- Mulyana, Deddy, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2003.
- Namawi, Hadari, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, Gajah Mada University, Yogyakarta, 1992.
- Nasution, M, Arif, "Orang-orang Indonesia di Malaysia", Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2001.
- Rahardjo, Turnomo, "Menghargai Perbedaan Kultural", Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005.
- Richard D, Lewis, "Komunikasi Bisnis Lintas Budaya", PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004.

