

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, Oemi MA, *Dasar-dasar Public Relation*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2001.

Armisted, Collin G, *Customer service and Support: Layanan dan Dukungan Pelanggan, Penerapan dan Strategy yang Efektif*, Elexmedia Komputindo, 1992.

Azwar, Azrul, DR.Dr, M.P.H, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta, Binarupa Aksara, 1996.

Bonar, S.K, Drs, *Hubungan Masyarakat Modern (Public Relation)*, Jakarta, PT. Rineka Cipta, 1993.

Danan, Djaya, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Bandung, Alumni, 1985.

Djojodibroto, Darmanto, *Kiat-kiat Mengelola Rumah Sakit*, Hipokrates, Jakarta, 1997.

Effendy, Onong Uchjan, *Hubungan Masyarakat Suatu Study Komunikologis*, Remaja Roesdakarya, Bandung, 1991.

Keliat, Budi Anna, Skp, Msc, *Hubungan Terapeutik Perawat-Klien*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 1992.

Kasali, Rhenald, *Manajemen Public Relations*, Pustaka Utama Grafiti, Jakarta, 1994.

Kata Depan Dan Simbol Masyarakat Era Profesional PT Sentra

Lumenta, Benyamin, *Hospital, Citra, Peran, dan Fungsi*, Kanisius, Yogyakarta, 1989.

Moore, frezier, *Humas, Prinsip, Kasus, dan Masalah*, Remaja Roesdakarya, Bandung, 1987.

Purwanto, Her, *Komunikasi Untuk Perawat*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 1994.

Ruslan Rosady, SH, MM, *Manajemen Humas dan Komunikasi, Konsepsi Aplikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002.

Rachmadi, F, *Public Relations dalam teori dan Praktek, Aplikasi dalam badan Usaha Swasta dan Lembaga Pemerintahan*, Gramedia, Jakarta, 2002.

Saifuddin, Bari Abdul, Prof, dr, SpOG, MPH, *Buku acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neoternal*, JNPKKR - POGI, Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirodirjo, Tridasa Printer, Jakarta, 2002.

Sanapiah, Husein, *Format-format Penelitian Sosial, Dasar-dasar dan Aplikasi*, Rajawali Pers, Jakarta, 1992.

Umar, Husein, *Strategy Managemenin Action, Konsep, teori dan Teknik Menganalisis Manajemen Strategis Business Unit Berdasarkan konsep R. Poter, frea R. David dan Whellen – Hunger*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.