

KEGIATAN PROMOSI JOGLOSEMAR DALAM MEMBANGUN KESADARAN MEREK

SKRIPSI

**Diajukan untuk menempuh sebagian persyaratan guna memperoleh derajat
gelar sarjana S-1**



Disusun Oleh :

Sitta Kahesti Prana Kusala

20020530168

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

- ▣ My Lovely Parents Bapak Bachrum M Aziz dan Ibu Siti Barokah selaku orang tua penulis (Abah dan Ibu, terimakasih atas do'a, dukungan dan kasih sayang yang tidak henti-hentinya untuk anakmu ini... aku sangat mencintai kalian.. putri kecilmu ini sekarang sudah tumbuh menjadi wanita dewasa..)
- ▣ Bapak dan Mama di Magelang, terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini..
- ▣ Mbak Lusi, mas Sugeng makasih ya atas dukungan yang kalian berikan selama ini, jangan lupa uang sakunya untuk adekmu ini he.... Untuk keponakanku.... Dani dan Diva belajar yang rajin ya....N' gak boleh nakal....
- ▣ Mas Zekky dan mbak Wiwit terimakasih ya... atas do'a dan semangatnya selama ini telah memotivasi adikmu ini untuk cepet nyelesaiin skripsi.
- ▣ Mas Anto Hermawan.., yang selalu memberi semangat, cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan pada Sitta selama ini... bersamamu aku bahagia dan selalu tegar jalani segala tantangan ini. I LoVe YoU...!!!
- ▣ Semua sahabat-sahabatku yang telah setia temaniku disaat ku sedih maupun disaat aku gembira.. Ida Jo (ayo... semangat..! aku selalu ada di sisihmu..sayang.. baca motto_Q ya..) Marta dan Rini (akhirnya kita wisuda bareng nich....kukan slalu merindukan canda tawa kita..habis wisuda pada mau kemana nich..) Ira (lama juga ya.. kita g bertemu... aku kangen dengan dikau.. kita jalan-jalan bareng Yuk..). Sobat... tetaplah menjadi sahabatku sampai nanti disaat kita jauh dan walau sampai akhir masa... kalian sudah kuanggap seperti saudara_Q. I loVe yOu N' i WiLL MiZZu FriEnd,,).
- ▣ Mbak Anik, Mas Wardi, Mas Ori dan Mbak Weni, makasih atas do'anya ya...
- ▣ Ibu dan Bapak kos "Red House" terimakasih sudah diberikan tempat yang sangat nyaman untuk jalani hidup sitta di Jogja...
- ▣ **Red House Community**: Otiq (ayo... semangat ngerjain tesisnya...), Iga Nuari (makasih buanyak ya iga..tanpamu n' printermu mungkin aku akan sangat kerepotan selesaiin skripsi ini..), mbak Fika (aku salut denganmu mbak, dikau adalah sosok kakak yang selalu men...

ngerjain skripsi..thank's), Fenty (akhirnya selesai juga perjalananku mengejarmu... makasih ya... udoh banyak bantu sitta dalam ngerjain skripsi...), Yani(tetaplah jadi anak manis ya... kukan rindu suaramu he..he..), Mbak Tri (tri.. kita wisuda bareng nich...), Nurma_memeY (adek_ku.. aku salut padamu..dengan semangatmu ini aku yakin kamu akan jadi wanita tangguh.. baca motto_Q ya.., kapan nich ajarin aku ngeMC??), Elva(ayo... skripsine cepet kelarin..semangat..! n' jangan lupa Undangane.. he...), Sinta(tetaplah tersenyum ya sayang.. kusuka tawamu..), NuNung (semangat ya sayang...!, tar cari kerja bareng katane..), Ratih (ratih, jangan pernah lupain sahabatmu ini ya...jangan lupa awal bulan traktirane..he..), Wati' (walau aku belum lama mengenalmu.. tapi kurasakan indahnya persahabatan ini..), Naning N' Wulan (wah tarlagi kalian pulang ya...? jangan lupain sitta ya..), Lia (ayo semangat cari kerjanya..jangan pulang2 teruzz), kalian semua adalah sahabat-sahabat kosku yang terbaik...

- ▣ Keluarga besar BHK, Ibu Twediana (ibu... terimakasih sudah memberi kesempatan sitta untuk mendapatkan pengalaman baru di BHK), Ibu Meika, Ibu Rahma, Bapak Ma'ruf, Mbak Novy, Rama, Puji, Melly n' mas Adam.. (kutemukan keluarga baru disini...Thank's..)
- ▣ Adik-adikku... Duma (kamu janji mau maen ke koz-Q kok g ada kbr ya...), Dian (kuharapkan persahabatan ini tetap terjalin... jangan pernah lupain mbak-Mu ini Ya...)
- ▣ My Cripton... P5647MC, kamu sangat berjasa dalam mengiringi langkahku untuk meraih semua ini. Kamu adalah sahabatku yang paling setia temaniku kemanapun kupergi.. jangan rewel lagi ya... kan ku rawat dirimu kok....
- ▣ Teman-teman koz IK_C 2002...yang g bisa ku sebutin satu persatu (ayo.... yang belum pada kelar skripsine... semangat....!! perjuangan kita belum selesai.. diluar sana banyak sekali tantangan yang harus kita kejar..)
- ▣ Mbak Wury..... makasih ya, udah memberi semangat sitta untuk penelitian di Joglosemar..
- ▣ Bagi semu teman-teman yang sayang dan kusayangi, maaf buanget jika aku belum sebutin nama-nama kalian di persembahankoe ini.... yang pasti kalian adalah teman yang terbaik dan bagian terindah dalam hidupkoe...
- ▣ "Yogyakarta N' Jember"... thank's for all..You're most beautiful city, more being sweet memories for me and you ti be witness my love story. I never forget you, my Jogja m' Jember.....!!! ... I LoVe YoU ALL.....!!!

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam senantiasa kita haturkan kepada Rosullullah SAW beserta sahabat dan keluarganya.

Taklupa dengan mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan ataupun dorongannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Khoirudin Bashori selaku Rektor UMY.
2. Bapak Bambang Eka C.W, S.IP, M.Si, selaku Dekan FISIPOL
3. Ibu Tri Hastuti NR, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi UMY. Terimakasih ibu... atas bimbingan dan semangat yang selalu memacuku penulis untuk terus maju.
4. Ibu Muria Endah Sokowati S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih ibu.. telah membimbing dan membantu penulis dalam mengatasi segala kesulitan selama penelitian.
5. Ibu Twediana Budi Hapsari, M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi. Terimakasih ibu... telah berikan penulis penjelasan baru untuk menjadi:

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai

melangkah pasti.

Pandanglah keatas untuk cita-cita, pandanglah kebawah untuk bersyukur,
pandanglah kebelakang untuk evaluasi, dan pandanglah kedepan untuk

(HR. Mukti Ali)

Dengan ilmu, kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi
indah, dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna.

(2.5. Al-Baqarah: 153)

*Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai
penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.*

(QS. Al-Im Nasyah:5)

*Sebesar apapun kesulitan yang menimpaku, aku yakin ada kemudahan dan
hikmah didalamnya, sepahit apapun kepahitan yang ditetapkan Allah
kepadaku, aku percaya itu yang terbaik, untuku di mata Allah, karena
sesungguhnya kesulitan itu ada kemudahan*

MOTTO

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| MOTTO | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| ABSTRAKSI | xi |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Kerangka Teori | 8 |
| 1. Komunikasi Pemasaran Dalam Membangun Kesadaran Merek | 8 |
| 2. Peran Penting Informasi dalam Membangun Kesadaran Merek | 23 |
| 3. <i>Positioning</i> | 29 |
| F. Metode Penelitian | 33 |
| 1. Jenis Penelitian | 33 |
| 2. Obyek Penelitian | 34 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data | 34 |
| 4. Teknik Analisis Data | 35 |

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

| | |
|----------------------------------|----|
| A. Perkembangan Perusahaan | 37 |
| 1. Sejarah Perusahaan | 37 |
| 2. Tujuan Perusahaan | |

| | |
|---|-----------|
| 3. Visi dan Misi Perusahaan | 40 |
| 4. Lokasi Perusahaan | 41 |
| B. Fasilitas JOGLOSEMAR..... | 42 |
| 1. Rute Joglosemar | 42 |
| 2. Spesifikasi Rute | 42 |
| 3. Pick Up Point/ <i>Shelter</i> /Penjemputan | 44 |
| 4. Tempat Pemesanan Tiket | 44 |
| 5. Armada | 45 |
| C. Mitra Kerja | 46 |
| D. Struktur Organisasi | 48 |

BAB III : DESKRIPSI DATA DAN ANALISIS DATA

| | |
|--|-----------|
| A. Deskripsi Data | 55 |
| 1. Langkah-langkah Penentuan Promosi | 55 |
| 2. Kegiatan Promosi Joglosemar..... | 66 |
| 3. Kekuatan Joglosemar dalam Membangu Kesadaran Merek | 74 |
| 4. Perkembangan Volume Penjualan | 87 |
| 5. Peluang dan Ancaman | 88 |
| 6. Faktor Pendukung dan Faktor penghambat | 89 |
| B. Analisis Data | 92 |
| 1. Langkah-langkah Kegiatan Promosi | 92 |
| 2. Kegiatan Promosi Joglosemar | 101 |
| 3. Kekuatan Joglosemar dalam Membangun Kesadaran Merek..... | 111 |

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------------|------------|
| A. Kesimpulan | 117 |
| B. Saran | 110 |