

## DAFTAR PUSTAKA

- Alifahmi, Hifni. 1994. *Marketing Public Relations*. PT. Ikrar Mandiri, Jakarta
- Berita Online, Media Indonesia. Jum'at, 02 Maret 2007. *Jakarta Banjir, Kiriman Pos Express Dihentikan*. Jakarta.
- Effendi, Uchjana, Onong. 1986. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- James & Dean. 2001. *Methods and Issues in Social Research*. Terjemahan. PT. Refika, Bandung.
- Jenkins, Frank & Yadin, Daniel. *Edisi Kelima*. 2002. *Public Relations*. Erlangga, Jakarta.
- Khasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations*. PT. Temprint, Jakarta.
- Kotler, Philip. 1995. *Manajemen Pemasaran II*. Eralangga, Jakarta.
- Koran Harian Nasional. *Kompas*, 30 Januari 2007, Jakarta.
- Marnah, Asri. 1991. *Marketing*. AMP YKPN, Yogyakarta.
- Moleong, Lexy, J. 2001. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rachmadi, F. 1993. *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rakmat, Jalaluddin. 1998. *Metode Penelitian Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Rangkuti, Freddy. 1999. *Analisis SWOT "Teknik Membedah Kasus Bisnis"*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ruslan, Rosady, SH. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi "konsepsi dan Aplikasi"*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Swasta, Basu & Sukotjip, Ibnu. *Pengantar Bisnis Modern*, Liberty, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Andi Offset, Yogyakarta.
- W, A, Wijaya. 1993. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Website: [www.express.posindonesia.co.id](http://www.express.posindonesia.co.id)

Website: [www.pōsindonesia.co.id](http://www.pōsindonesia.co.id)

Yin, K, Robert, Dr, Prof. 2002. *Studi Kasus "Desain dan Metode"*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.