

SKRIPSI

**Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa
(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa Dalam
Program *Behaviour Therapy* Untuk Menumbuhkan Rasa Percaya Diri Di SLB
Negeri 3 Yogyakarta)**

**The Therapeutic Communication Of The Teacher To The Orthopedic Handicap
Student
(The Descriptive Studies Of Therapeutic Communication Of The Teacher To
The Orthopedic Handicap Student On Behaviour Therapy Programme To Build
Self Confidence In SLB Negeri 3 Yogyakarta)**

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Syarat Untuk
Memperoleh Derajat Kesarjanaan Strata-1**



Disusun oleh:

SYAHIRIN

20020530184

**Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2007**

SKRIPSI

**Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa
(Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa Dalam
Program *Behaviour Therapy* Untuk Menumbuhkan Rasa Percaya Diri
Di SLB Negeri 3 Yogyakarta)**

**The Therapeutic Communication Of The Teacher To The Orthopedic Handicap
Student**

**(The Descriptive Studies Of Therapeutic Communication Of The Teacher To
The Orthopedic Handicap Student On Behaviour Therapy Programme To Build
Self Confidence In SLB Negeri 3 Yogyakarta)**



**Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

SKRIPSI

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 3 April 2007
Tempat : Ruang Negosiasi Ilmu Komunikasi



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Pada tanggal 3 April 2007



Tri Hastuti Nur Rochimah, S. Sos., M. Si.
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

1911

1912

1913

1914

1915

1916

1917

1918

1919

1920

1921

1922

1923

1924

1925

1926

1927

1928

1929

MOTTO

Sesungguhnya Allah selalu bersama orang yang sabar
(Al-Quran)

Allah tidak akan mengubah suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang
mengubahnya
(Al-Quran)

Metrosexual is not just a trend of fashion, it's a life style and personality
(Irien)

Control your ego and think with your mind!!
(Irien)

Hidup bisa baik atau buruk, tergantung caramu melihatnya
(Three Amigos)

Pecundang adalah orang yang takut tidak akan menang hingga tak mencoba
(Little Miss Sunshine)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, kedua orang tua saya dan kakak-kakak serta semua keponakan saya. Karya tulis ini adalah sebagai bukti bahwa saya telah berhasil menjalani seluruh rangkaian kegiatan tugas akademik dan akhirnya saya selesaikan tugas akhir ini dengan baik.

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, **Bapak H. Muhaji dan Ibu Hj. Kemi**, yang senantiasa mendidik, mendukung saya dengan segala hal dan dengan segenap kemampuan mereka. Saya akan memenuhi impian mereka.
I'll do the best for them, and for my self of course.
2. Kakak-kakak saya, **Mba Tien dan Mas Marimin, Mba Jas dan Mas Gino, Mas Siman dan Mba Karsinah** serta **Mba Yuni dan Mas Hartono**, terima kasih atas dukungan kalian semua (*its money included*).
3. Para keponakan saya; **Rina dan Firman, Tian, Kiki, Si Kecil Jilan, Nuri, Bayu, Prabu, Ozzy dan Ezza** yang senantiasa menemani saya bercanda dan tentu saja mendukung saya.
4. **Fandah Arie Kusumawati**, terima kasih selalu jadi pegangan buat gue, selalu nemenin gue setiap saat dan tentu saja selalu dukung gue. Gue ingin tua dan menghabiskan sisa hidup bersamamu. Gue akan penuhi janji-janji gue. Semoga Gusti Allah SWT. mengabulkan cita-cita dan rencana kita berdua, dan semoga gue bisa jadi yang terbaik buat kamu kalau kamu mau tahu. Gue

2. **KISS Ganksters** yang selalu membuka pintu buat gue:

- Mardian “Gembulz”, tetep semangat ya, Mbul, jangan males-malesan! Sesuatu nggak akan berubah kalo kamu cuma berdiam diri sambil ngemil ngabisin makanan di kulkas, hwuehehe... *U know what? U are so beautiful, like R. A. Kartini or Nyonya Meneer. I love u.* Makasih juga sudah hadir di pendadaran gue.
- Indah, *thanks for the support. I hope someday we can be the partner to build our country, Cilacap Bercahaya.* Semoga lo juga langgeng sama “Gandul” Gani. *Im waiting for your wedding party.*
- Eva dan Agung, makasih buat, buat apanya ya...yang akur deh ya... Miss Ana “Hai-hai”, makasih ya kemarin makan-makannya. Genda dan Ning, awet-awet aja deh ya...

3. Teman-teman di “**KOST PUTRA KOTA KAPUR**” pimpinan Mr. Agus dan Mrs. Wiwik, *thanks for the ‘Motel’.*

- Putra-putra Pemalang: Puput ‘jenggot’, sorry ya kemarin kacanya gue pecahin. David ‘X tompel’, makasih atas kemejanya ya.. Irvan , Suluh, Hasan “Seloid”, Ipink, *kapan kyeh padha nyusul wisuda?*
- Dik Kholid, Dik Akbar, Alex, Tagor, Suhel Extreme, Mr. Jono, Dharma ‘Polisi Ambon’, Wanted, Evan (*thanks for listening my ‘curhat’. I like talking with you*), Ferdi ‘BOTHE!!’ (*thanks for your kindness, Dude*), sHerman ‘*the best friends party*’ (*thanks for the ink*), Odie, Ides, Yogi, Anton, Indra, Mas Nanang, Tofik, Bimo, Anas dan

Trio Angga (Gendut, Artis, OI). Mba In dan Mas Nanang tentu aja, makasih untuk utangannya.

4. Anak-anak kontrakan belakang:

- Ari “Sumpil”, makasih selalu *support* gue, nemenin gue ke kampus. Jangan takut berkenalan dengan wanita, yang penting PD dan sukses. **Wanita akan datang padamu ketika mereka mencium bau uangmu.** Ndang digarap skripsine, ge ndang rampung,cah!
- Budi “Turu”, makasih dukungan semangatnya dan selalu nemenin gue ke kampus. Tidur memang lebih baik dari pada berbuat maksiat, tapi kamu bisa melakukan banyak hal selain tidur. Hueks...
- Yusman, semangat yo, Lik. Semoga cepet pada selesai skripsinya. Matur nuwun atas kameranya selama ini.
- Mahmudi, Bisri, Ari “Yoyo”, Zein, Abonk, Pak Lik, Rizal, Akung, Agung + Dewi, maksih semuanya. *I love u all.*

5. Temen-temen cewek yang pernah ngobrol sama gue; Jeng Rini Sexy (akhirnya selesai juga, jadi juga wisuda bareng. Makasih ya atas dukungan semangat selama ini. Makasih sudah dengerin curhatan-curhatan gue. Suku nggak penting, yang penting dia bisa jagain kamu dan sayang sama kamu dan keluargamu. *Just do it yourself!!*), Mami Lusy (makasih atas setiap waktu buat ngobrol sama gue. *By the way, have u been kissed now?*), Tante Titta sexy (Lo cewek pertama di kampus yang selalu bikin gue mak syuuurr...,

menjelang pendadaran ya..). Teman bercanda gue Nazula 'Juleha', Nurul dan "Agoes" Susi (*Where u at now?*). De Nana, makasih ya atas kebaikannya selama ini. De Alviana, *thanks for your kindness*. Andel HI, Lala dan semua cewek yang pernah ngobrol sama gue, makasih semuanya. *I love you all*. Yang cowok; Ronal, Ali Kribho, Gani (makasih sudah hadir di pendadaran gue), Aan, Edy, Bob, Yandhi "Hengky Kurniawan", Dik Alfi, Andek (makasih film-filmnya), Puput "Kudo", Ruli, Andri PW, Lisa Minati "Solo", *thanks for the spirit*. Anak-anak IKC 2002, Pak Agus, Pak Katon, Tim Supervisor ujian MID dan UAS FISIP UMY 2006/2007 serta semua temen yang tidak bisa gue sebutin satu persatu (**Kasian deh lo!!**). ***I LOVE YOU ALL!!***

6 NO THANKS BUAT ORANG-ORANG YANG MEMBAJAK SKRIPSI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa** ini dapat selesai dengan baik. Penulisan skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Khoiruddin Bashori, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Eka Cahya W., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Hastuti N.R, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Suciati, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I.
5. Ibu Sovia Sitta Sari, S. IP selaku Dosen Pembimbing Skripsi II.
6. Bapak Fajar Iqbal, S. Sos., M. Si, selaku Dosen Penguji.
7. Segenap Dosen Pengajar di Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations*, pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak Husin dan Bapak Mujono yang telah membantu kelancaran administrasi Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

9. Ibu Kristanti selaku Wakil Kepala SLB Negeri 3 Yogyakarta, yang telah memberikan ijin dan informasi mengenai prosedur penelitian.
10. Ibu Dra. Sudjarwati dan Drs. Supriyanto selaku guru yang telah memberi penjelasan mengenai terapi.
11. Bapak Ahmad Pulkani S. selaku guru Fisioterapi dan Bapak Dwiyoga Daryono S.Pd. selaku guru Bina Diri dan Bina Gerak yang telah menjadi *informan* dalam penelitian ini.
12. Siswa Graciano Oktavianus dan siswi Regina Vinnea Astrid P. selaku *informan* yang telah memberikan informasinya dalam penelitian ini.

Dengan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Mei 2007

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Teori.....	5
1. Komunikasi.....	5
2. Komunikasi Interpersonal.....	7
3. Komunikasi Terapeutik.....	23
F. Metodologi Penelitian	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Lokasi Penelitian.....	27
3. Waktu Penelitian.....	27
4. Sumber Data (Informan).....	27
5. Teknik Pengumpulan Data.....	28
6. Teknik Analisis Data.....	29
7. Validitas Data.....	30
BAB II GAMBARAN UMUM SLB NEGERI 3 YOGYAKARTA	32
1. Sejarah Sekolah.....	32

2. Visi Dan Misi Sekolah	36
3. Bagan Organisasi.....	37
4. Kelas Yang Tersedia	38
5. Fasilitas.....	41
a. Klinik Rehabilitasi/Terapi	41
b. <i>Resource Center</i> / Pusat Sumber	43
c. <i>Sheltered Workshop</i> / Sanggar Kerja.....	44
d. Perpustakaan PLB	44
e. Asrama Terpadu Siswa.....	45
6. Program Pengembangan.....	45
7. Prestasi	46
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Sajian Data.....	47
1. Komunikasi Terapeutik Guru Pada Siswa Tunadaksa Pada Program <i>Behaviour Therapy</i>	48
2. Karakteristik Kepercayaan Diri Siswa	66
a. Astrid	66
b. Graciano Oktavianus	73
3. Efek Terapi Tingkah Laku	78
4. Bahasa Yang Digunakan Dalam Terapi	80
B. Pembahasan	82

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran	128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CATATAN LAPANGAN (*Field Note*)

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Ciri keefektifan komunikasi interpersonal guru dan siswa.....	83
Tabel 2. Karakteristik siswa mengenai kepercayaan dirinya	00