

**AKTIFITAS HUMAS
PEMERINTAH KOTA JOGJAKARTA
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM "MOBILE JOGJA 2740"
(Studi Deskriptif Aktifitas Humas Pemkot Jogjakarta Dalam Mensosialisasikan
Program "Mobile Jogja 2740")**

**PUBLIC RELATIONS ACTIVITY OF JOGJAKARTA CITY
GOVERNMENT ON SOCIALIZE
"MOBILE JOGJA 2740" PROGRAMME
(Descriptive Study Public Relation Activity Of Jogjakarta City Government on
Socialize "Mobile Jogja 2740" Programme)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1**



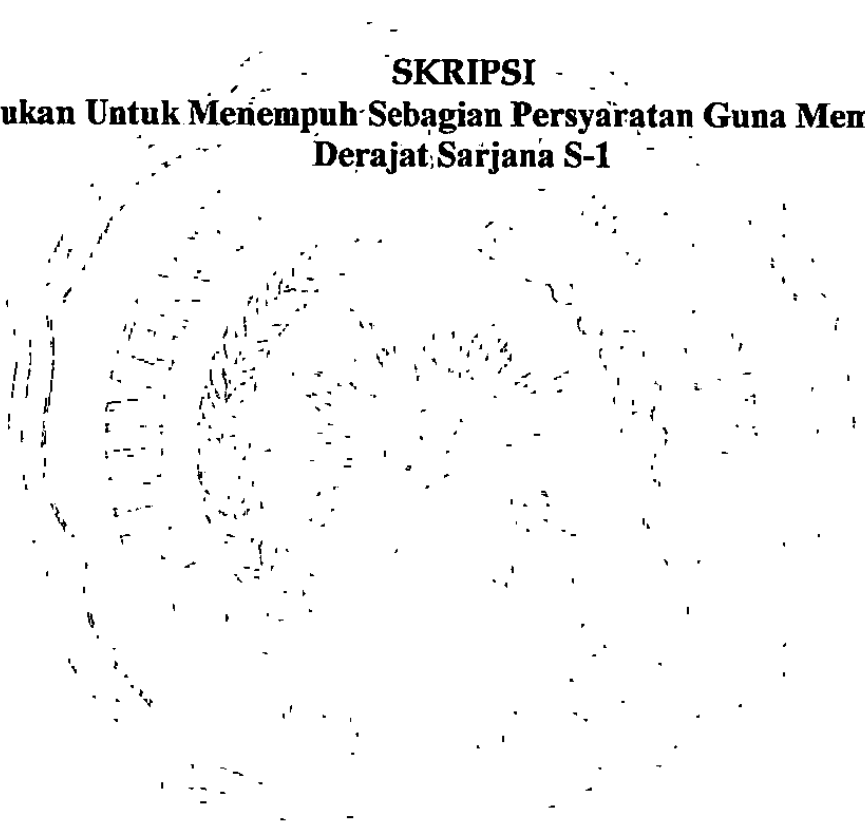
**Disusun Oleh :
NUR INSANI
20010530065**

**JURUSAN STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**AKTIFITAS HUMAS
PEMERINTAH KOTA JOGJAKARTA
DALAM MENSOSIALISASIKAN PROGRAM "MOBILE JOGJA 2740"
(Studi Deskriptif Aktifitas Humas Pemkot Jogjakarta Dalam Mensosialisasikan
Program "Mobile Jogja 2740")**

**PUBLIC RELATIONS ACTIVITY OF JOGJAKARTA CITY
GOVERNMENT ON SOCIALIZE
"MOBILE JOGJA 2740" PROGRAMME
(Descriptive Study Public Relation Activity Of Jogjakarta City Government on
Socialize "Mobile Jogja 2740" Programme)**

SKRIPSI
**Diajukan Untuk Menempuh Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1**



Disusun Oleh :
NUR INSANI
20010530065

**JURUSAN STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

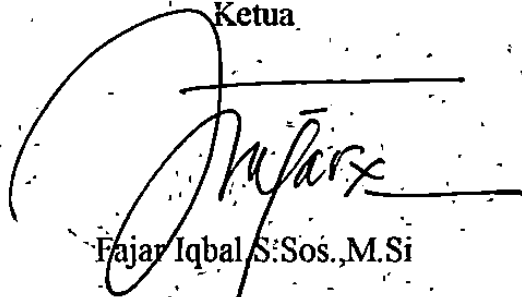
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Hari : Sabtu
Tanggal : 5 Mei 2007
Jam : 12.30-14.00 wib
Tempat : Laboratorium Ilmu Komunikasi

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



Fajar Iqbal S.Sos.,M.Si

Penguji I



Yeni Rosilawati,S.IP.,SE.MM

Penguji II

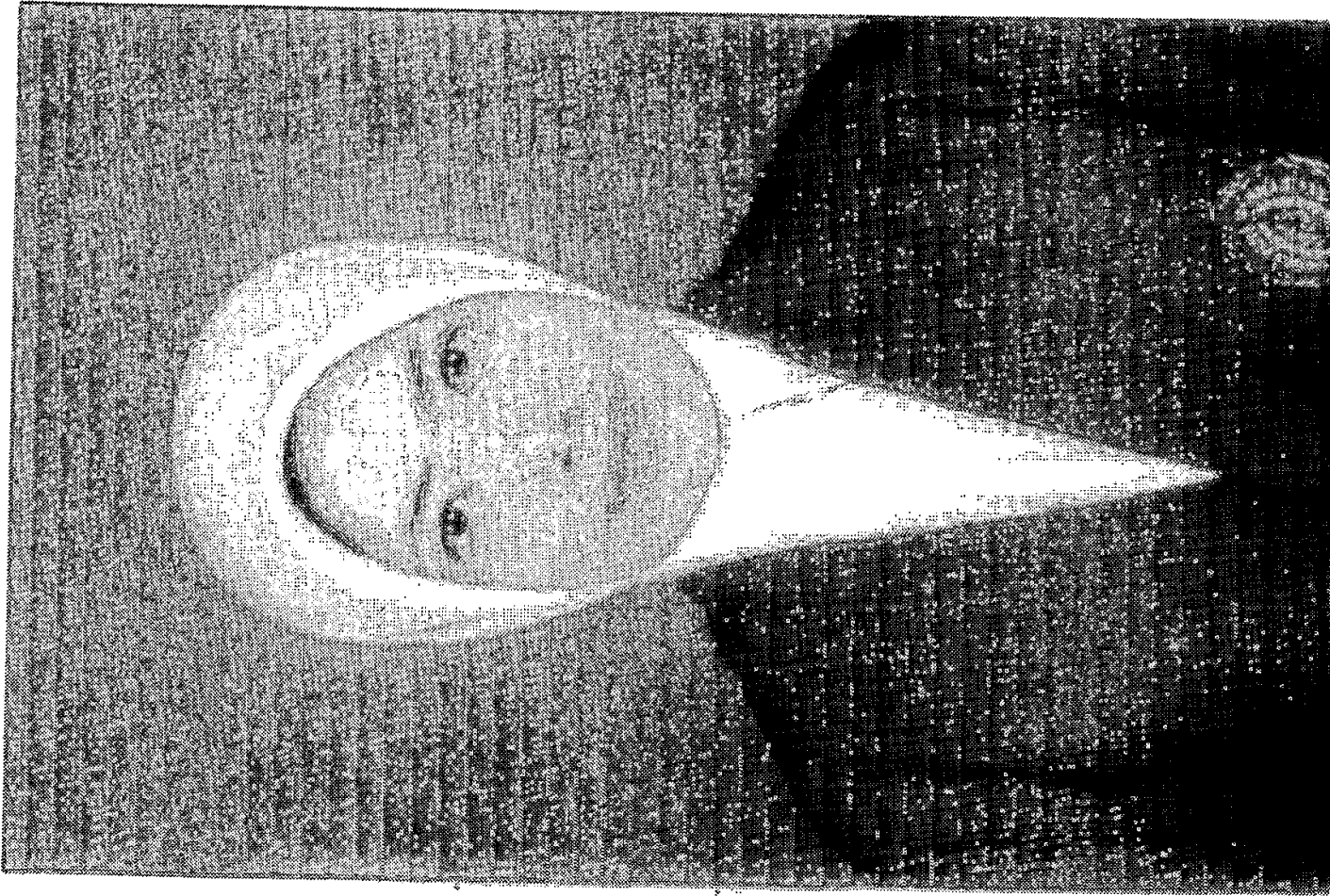


Krisna Mulawarman.S.Sos

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
Tanggal: 5 Mei 2007

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi





MOTTO

Ambillah teladan,

dari Asiah kesabarannya,

dari Khodiyah Kesetiaannya,

dari Hasiyah kejujurannya,

dan dari Fatimah Keteguhannya.

(al-Hadits..)

Berbahagialah orang yang masih mempunyai rasa cinta,

Yang belum pernah sampai kehilangan benda yang paling bernilai,

Karena tanpa cinta...absurd lah seluruh hidup kita!

(See 3 12 02)

Kuhibur diri ini dengan harapan yang kian nanti,

Alangkah sepihnya hidup ini.

Bila tanpa harapan yang luas.

(Voice of Soul)

PERSEMBAHAN

Serasa baru kemaren lahir... *ku* lihat namaku bertambah panjang; Nur Insani S.Ip Dan baru sekali ini aku merasa sedemikian puas!!

Dengan bangga aku persembahkan skripsi ini buat..

IBU,

CINTA YANG PALING TULUS DIDUNIA, HANYA ADA DARI IBU...
MELAHIRKAN, MENYUSUI, HINGGA MEMBESARKAN 'SI IIN' NAMA KECILKU, SOSOK YANG BEGITU MANJA .. DAN GENGENG..
NGAK MAU KALAH.. DENGAN PENUUHH KESABARAN.. DAN IBU JUGA YANG SELALUUUUUU MENGHUJANI KUPING INI DENGAN SATU KALIMAT : "IBU PENGEN LIHAT IIN WISUDA!"
IBU.., IIN SAYAAAAANG IBU. NICH IIN SUDAH JADI SARJANA!!!
BENTAR LAGI NYARI KERJA, DO'AIN YA BU!

Bapak,

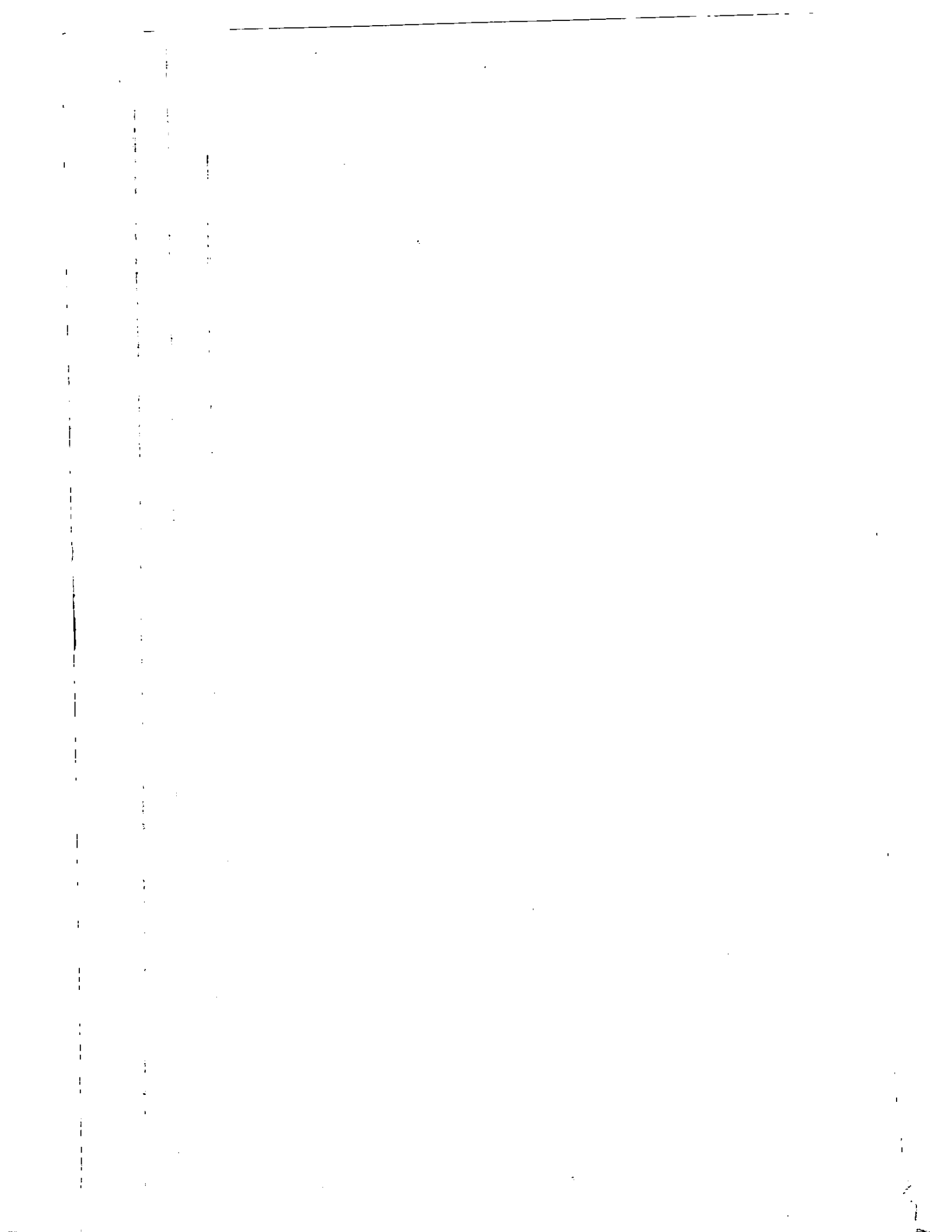
Maafin lin, udah buat kkkk watiran yang maha dahsyat ..
Bapak takut 'klo-klo lin Dropout',
Walau lamaaa.. tapi lin beruuuuuu buktikan!
Kalau anak gadis bapak ini, bapaaa juga tebus kewajibannya
Lulus!!!

Kakang-kakangku,

- ♥ Mas Arif' Allahu Akbar, adikmu yang centil nie, g' jadi mahasiswi melulu!!
- ♥ Mas Erlan 'always selalu ngantar lin kemana aja..., الله yang akan membalas ketulusan J
- ♥ Mas Robby, mas Bejo, mas Parno, & mas Ikhsan (I love u all!!)

Mbak-mbakku,

- ♥ Mbak Ning 'tak kan lupa... saat melihat mbak berkata "pengen lihat Iin pake toga" dengan sinar mata berkaca mata... selalu berharap Iin tidak putus asa... dan Iin harus bisa buktikan kesemua orang yang tidak yakin atas diri Iin, bahwa Iin bisa jadi sarjana!!!
- ♥ Mbak Nana 'makasih...selalu peduli dengan perkembangan studi Iin dari tahap pertahap
- ♥ Mbak Wati ' 1 hal.. الله Maha Tahu betapa baiknya mbakku yang satu ini, Iin



Adeku satu-satunya,

- ♥ De' lka, dengan kata tak kan cukup. karna mungkin tidak ada adek sebaik kamu, yang selalu & selalu mengalah demi mbakmu, ni.. makasih ya.. selalu mandorin mbak buat ngerjain skripsi dan jangan pacaran trus!!

Ponakan mungil,

- ♥ De Shava, mas Badruz, de Nafis & de Jehan... Gelak tawa kalian.. adalah resep paliiiiing mujarab..., ketika tante merasa penat dan letih ngejalani roda hidup ini, Ketika tertawa, membelai.. dan menggendong tubuh-tubuh kecil kalian.., ada dunia yang lain muncul.. begitu relaks.. begitu natural.. tante sayang banget, jangan nakal-nakal ya, diminum susunya!!

Special Just only, my dear...

Kekasihku "masa depanku"

Mas Agus Haryanto : mas inget



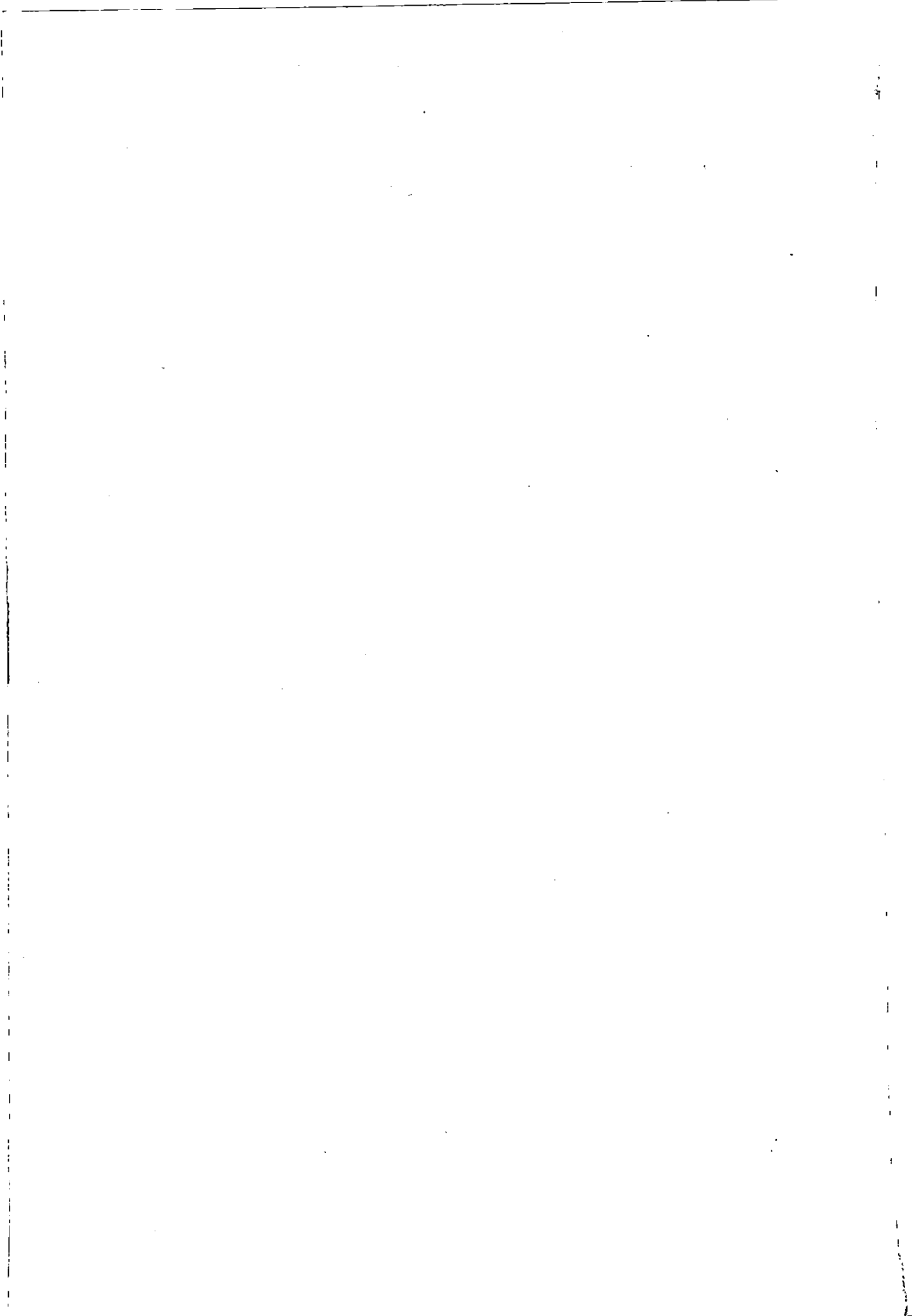
Bagaimana rapuhnya sosok lin, ketika nyaris menyerah...putus asa, buat nyelesein skripsi ini saat itu...mas selalu ada di samping lin & berkata "lin pasti bisa"

Lalu saat iin, begitu takut...pesimiz, menghadapi ujian pendadaran.. mas tetap ada disamping lin buat lin tenang dan tegar, tuk bilang "lin pasti lulus"

Kini.., tinggal detik penantian hari wisuda, banyak hal yang telah kita lalui berdua, iin pengen bilang makasih.. buat selalu cintaa dan sayaang lin

Mas cepet-cepet lulus juga yach...👉

lin tunggu mas..?? to be is my husband☺



THANKS TO

Sahabat sejati..

Mengerti ketika kamu berkata 'aku lupa..'

Menunggu selamanya ketika kamu berkata 'tunggu sebentar'

Tetap tinggal ketika kamu berkata 'tinggalkan aku sendiri'

Membuka pintu meski kamu belum mengetuk dan berkata 'bolehkah aku masuk?'

Dear My F4 : Aulia Syahdiar ; Dian Anggraeny ; Erisia ; Ari Rahad

- Rosita.. (betah ya di Jakarta?) Afa.. (tetap semangat hunting job?) Ana (maaf lama balikin skripsinya?) ; Diah, Rena, Pungki, Huda (makasih..), Dewi (nyusul ya Wi, September kan?) Citra (makasih info Pak Iqbalnya.. Pak Krisnanya..) Yanis 02 (Bu Yeni baik kan??)
- Teman-teman seperjuangan pendadaran, Apri (udah jeng cepatan dikumpulin skripsinya!) Adisatya (makasih ya... finally jadi Wisuda Juni 08) Adji, Lia (pengalaman pendadaran yang tak terlupakan.. sampai nangis ya)
- Mbak Meri "Rental Teteg sepoor depan UMY terpadu"; (thanks banget buat do'a dan bantuan ngetiknya dari revisi per revisi, finally di jilid juga nich mbak!!)
- Mbak Ana "Klinik UMY" (Dokter giginya bu Atik Aja?)
- Teman - teman KKN (Agas, Fendi, Novi, Demi, Ika dll) pa kabar kalian?
- Bus Kampus UMY, yang setia mengantarkan aku datang ke kampus dan pulang..
- Laboratorium Ilmu Komunikasi sebagai saksi bisu dimana aku berpeluh keringat dan beruntai air mata, demi mempertahankan karya besar "Skripsi"
- Almamater ku UMY, yang memaksaku untuk cepat-cepat pergi dari situ, tak kan pernah terlupakan karna di kampus ini juga ku temukan cinta sejatiku..
- Yang belum disebut, maaf ya mau buru-buru di kumpul nich..

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Thank's God , finally I did it !!!

Alhamdulillahirobbil'alamiiiiin ya الله...

Sungguh suatu kenikmatan yang besar, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan!

Suatu perjuangan pada saatnya akan mencapai suatu titik tujuan. Hal ini yang selalu penulis yakini saat menoreh baris demi baris dalam skripsi ini. Namun demikian, bukan berarti perjuangan telah usai, karena ini saatnya perjuangan baru dimulai untuk meraih cita.

Berbagai pengalaman baru bermunculan selama proses penulisan skripsi ini, kesedihan, kebahagiaan, penderitaan, keharuan, dan sempat penulis terima selama penulisan. Keputusan-pun pernah singgap, permasalahan datang silih berganti seolah-olah menertawakan atas kebodohanku. Aku tidak pernah menyesal mengalami semua ini, justru ini merupakan pengalaman yang sangat berharga yang harus aku terima, karena aku yakin bahwa ada cobaan yang lebih berat lagi..

Untuk semuanya yang telah mengiringi langkahku, tibalah pada kelegaan dan perenungan bahwa hal yang paling indah sesungguhnya bukan pada pencapaian hasil akan tetapi pada saat kita melihat kebelakang akan kenangan yang pernah kita tempuh.

Karya ini tak akan ada tanpa bantuan, semangat dan dorongan dari semua pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Khoiruddin Bashori.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Bambang Eka Cipta, C.W.,S.IP, M.SI.
3. Ibu Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi .
4. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih pak...telah banyak mengajarkan arti membaca..dan cara menulis yang benar selama penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yeni Rosilawati, SIP., SE. MM, selaku Dosen Pembimbing, matur nuwun bu.., udah luangkan waktu buat bimbingan di rumah..dan support yang begitu berarti untuk saya bisa optimis nyelesain skripsi ini.
6. Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos, selaku dosen penguji, walaupun baru kenal bapak 2x, saat pendadaran dan revisi..saya sadar..bapak begitu memudahkan jalan saya untuk cepat cepat bisa ngajar uniguda Juni 2007 ini. makasih banyak

7. Bapak Jono, selaku staf ruang dosen Ilmu Komunikasi, terima kasih atas motivasi yang diberikan ketika saya nyaris menyerah mengejar deadline buat wisuda Juni.., juga layanan informasi yang diberikan hingga mendukung kelancaran selesainya skripsi ini.
8. Bapak Drs. Rudi Firdaus, MBA, selaku Kepala Pengmenbagan Sistem Informasi Pemerintah Kota Yogyakarta, terima kasih untuk waktu yang selalu disediakan, walaupun bapak begitu sibuk kapanpun penulis membutuhkan data bapak selalu siap.
9. ibu Dra. Eliana Yulianti, Kepala Bidang Informasi dan Kehumasan Badan Informasi Daerah Kota Jogjakarta, terima kasih untuk wawancara eksklusifnya.
10. Mbak Arie Widawati, ST, selaku Staf Bidang Pengembangan Sistem Informasi, banyak banget makasih mbak.., udah bagai kakak bagi penulis.., begitu telaten menginformasikan seluruh informasi yang penulis butuhkan, dari awal penelitian 2005. setia banget mbak...!
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, kontribusi anda sangat berharga bagi penulis!☺

Finally ..., semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang ingin terus maju !!!

Wassalamu'alaikum Wa Wa

ABSTRAKSI

Skripsi ini berjudul "Aktifitas Humas Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Program Mobile Jogja 2740". Memasuki era informasi, peranan teknologi komunikasi perlu diadopsi oleh para insan Humas baik sebagai pengguna maupun memuat *content* teknologi tersebut. Pemerintah Kota Jogjakarta dalam hal ini adalah Humas mengambil langkah konkrit dengan mengadopsi *mobile system* sebagai media komunikasi dan informasi dalam meningkatkan pelayanan publik. Terlebih saat ini perangkat seluler merupakan suatu alternatif untuk melakukan akses informasi karena sifatnya sangat *Mobile*. Beberapa kenyataan tersebut mendorong Pemerintah Kota Jogjakarta mengembangkan suatu aplikasi yang diberi nama "Mobile Jogja 2740". Pengambilan judul skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana Aktivitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta Mensosialisasikan Program "Mobile Jogja 2740".

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan jenis penelitian deskripsi kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data adalah deskripsi kualitatif.

Aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dalam Mensosialisasikan Program "Mobile Jogja 2740" dapat dilihat dari beberapa aktifitas yang telah dilakukan yaitu antara lain pembuatan media promosi luar ruang, menyediakan brosur-brosur "Mobile Jogja 2740" di kamar hotel dan di berbagai biro perjalanan dan yang terakhir adalah melakukan *pers conference*. Faktor yang menjadi penghambat aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dalam mensosialisasikan program "Mobile Jogja 2740" adalah pembiayaan/ anggaran yang cukup besar sehingga mengakibatkan kekurangan dana dan harus mencari sponsor sendiri dengan menambah anggaran pengeluaran dana mencapai hasil yang maksimal.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis maka dapat disimpulkan bahwa Aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dapat dikatakan cukup baik, mengingat peran dan keberadaan dari Humas yang ada telah berjalan baik, hingga akhirnya tujuan dari sosialisasi dapat dikatakan telah tercapai. Hal ini terlihat dari jumlah trafic SMS yang terus meningkat dan juga sebagian masyarakat luas telah mengakses layanan "Mobile Jogja 2740" dalam berbagai bidang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN DAN DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Teori	7
1. Definisi Humas	7
2. Konsep Humas Pemerintah.....	9
a. Fungsi Humas Pemerintah	9
b. Tugas Humas Pemerintah	10
c. Tujuan Humas Pemerintah	11

F. Metodologi Penelitian	12
1. Jenis Penelitian	12
2. Tempat Dan Waktu Penelitian	12
3. Teknik Pengumpulan Data	12
4. Teknik Analisis Data	14
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II. GAMBARAN UMUM DESKRIPSI TEMPAT PENELITIAN

A. Pemerintah Kota Jogjakarta.....	16
1. Visi dan Misi Pemerintah Kota Jogjakarta.....	17
2. Visi Pembangunan Daerah	17
3. Misi Pembangunan Daerah	18
B. Badan Informasi Daerah Kota Jogjakarta	19
1. Sejarah Badan Informasi Kota Jogjakarta	19
2. Visi dan Misi Badan Informasi Daerah Jogjakarta	20
3. Kedudukan, Fungsi dan Tugas Badan Informasi Daerah	20
4. Program Unit Kerja Badan Informasi Kota Jogjakarta.....	21
5. Sumber Daya Organisasi	22
6. Tata kerja Badan Informasi Daerah Jogjakarta	27
7. Struktur Organisasi Badan Informasi Daerah Jogjakarta	27

BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian data	30
1. Hubungan Masyarakat (HUMAS) Badan Informasi Daerah (BID) Kota	

2. “Mobile Jogja 2740”	36
3. Aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dalam Mensosialisasikan program “Mobile Jogja 2740”	58
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Aktifitas Humas dalam Mensosialisasikan Program “Mobile Jogja 2740”	69
B. Analisis Kritis	71
1. Penemuan Fakta (<i>Fact Finding</i>)	74
2. Perencanaan (<i>Planning</i>)	75
3. Komunikasi (<i>Communicatios</i>)	77
4. Evaluasi (<i>Evaluation</i>)	79

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	84