

## ABSTRAKSI

Skripsi ini berjudul "Aktifitas Humas Pemerintah Kota Yogyakarta dalam Mensosialisasikan Program Mobile Jogja 2740". Memasuki era informasi, peranan teknologi komunikasi perlu diadopsi oleh para insan Humas baik sebagai pengguna maupun memuat *content* teknologi tersebut. Pemerintah Kota Jogjakarta dalam hal ini adalah Humas mengambil langkah konkrit dengan mengadopsi *mobile system* sebagai media komunikasi dan informasi dalam meningkatkan pelayanan publik. Terlebih saat ini perangkat seluler merupakan suatu alternatif untuk melakukan akses informasi karena sifatnya sangat *Mobile*. Beberapa kenyataan tersebut mendorong Pemerintah Kota Jogjakarta mengembangkan suatu aplikasi yang diberi nama "Mobile Jogja 2740". Pengambilan judul skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana Aktivitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta Mensosialisasikan Program "Mobile Jogja 2740".

Penulis dalam melakukan penelitian menggunakan jenis penelitian deskripsi kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa data adalah deskripsi kualitatif.

Aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dalam Mensosialisasikan Program "Mobile Jogja 2740" dapat dilihat dari beberapa aktifitas yang telah dilakukan yaitu antara lain pembuatan media promosi luar ruang, menyediakan brosur-brosur "Mobile Jogja 2740" di kamar hotel dan di berbagai biro perjalanan dan yang terakhir adalah melakukan *pers conference*. Faktor yang menjadi penghambat aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dalam mensosialisasikan program "Mobile Jogja 2740" adalah pembiayaan/ anggaran yang cukup besar sehingga mengakibatkan kekurangan dana dan harus mencari sponsor sendiri dengan menambah anggaran pengeluaran dana mencapai hasil yang maksimal.

Dari hasil penelitian yang dilakukan penulis maka dapat disimpulkan bahwa Aktifitas Humas Pemerintah Kota Jogjakarta dapat dikatakan cukup baik, mengingat peran dan keberadaan dari Humas yang ada telah berjalan baik, hingga akhirnya tujuan dari sosialisasi dapat dikatakan telah tercapai. Hal ini terlihat dari jumlah trafic SMS yang terus meningkat dan juga sebagian masyarakat luas telah mengakses layanan "Mobile Jogja 2740" dalam berbagai bidang.