

ABSTRAKSI

Penelitian ini mengangkat tentang masalah hubungan antara perusahaan dengan pemerintah daerah dimana perusahaan itu berdiri dalam menjalin hubungan timbal balik dan saling menguntungkan. PT. Arutmin yang berlokasi di Kota Baru, Kalimantan Selatan sebagai perusahaan pertambangan yang mengolah batubara dalam sisi oprasionalnya mau tidak mau selalu melibatkan unsur pemerintah sebagai pihak yang mengawasi dan mengatur tentang pengolahan sumber daya alam batubara tersebut. Kontak antara perusahaan dan pemerintah daerah menuntut adanya sebuah hubungan yang harus selalu dibina untuk memperoleh *goodwill* dari masing-masing. Dalam situasi seperti ini pihak PT. Arutmin mempunyai divisi khusus dalam manajemennya untuk selalu menjalin hubungan yang baik dengan pemerintah daerah atau pusat. Divisi Eksternal Relations PT. Arutmin dalam melakukan kegiatan *government relations* tentu saja membutuhkan perencanaan dan pelaksanaan yang matang dan profesional guna mencapai tujuan yang diharapkan oleh jajaran manajemen. Pada titik inilah peneliti merasa tertarik dan tertantang untuk melakukan penelitian tentang bagaimana PT. Arutmin Kota Baru dalam melaksanakan konsep mengenai *government relations*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini akan menghasilkan data-data berupa tulisan dan gambar yang merupakan hasil dari peneliti mencari jawaban atas rumusan masalah yang telah ditetapkan. Analisis data disajikan dalam bentuk narasi deskriptif yang nantinya akan menghasilkan kesimpulan dari penelitian ini. Data diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka yang dilakukan oleh peneliti langsung ke lokasi penelitian.

Skripsi ini disajikan dalam empat bab. Bab I berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka teori, dan metode penelitian. Bab II berisi tentang gambaran umum perusahaan, Bab III berisi tentang deskripsi dan analisis data, sedangkan dalam Bab IV berisi tentang