

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A.W. Widjaja.** 1986, *Human Relations*, PT. Bima Aksara, Jakarta.
- Bonar.** 1983, *Public Relations Modern*, Bina Aksara, Jakarta
- Danan Djaja.** 1985, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Penerbit Alumni, Bandung.
- F. Rahmadi.** 1993, *Public Relations dalam Teori dan Praktek; Aplikasi dalam Dunia Usaha dan Lembaga Pemerintahan*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Frank Jefkins.** 1998, *Public Relations*, Erlangga, Surabaya.
- H. Hadari Nawawi.** 1996, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*, Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- J. Rakhmat.** 1985, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Lexy J. Maleong.** 1996, *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mardalis.** 1999, *Metodelogi Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*, Bina Aksara, Jakarta.
- Mike Beard.** 2001, *Running A Public Relations Department*, Creast Publishing House, New Delhi.
- Oemi Abdurrachman.** 2001, *Dasar-dasar Public Relations*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Onong Uchjana Effendy.** 2001, *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Rosady Ruslan. 1995, *Manajemen Public Relations I; Praktik dan Solusi dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*, Ghalia, Jakarta.

S. Nasution. 1992, *Metode Penelitian Kualitatif*, Tarsito, Bandung.

MAJALAH

SERASI, Vol 1. No. 4 September-Desember 2004

_____, Vol 1. No. 5 Januari-Maret 2005

SITUS

www.arutmin.com diakses tanggal 5 Agustus 2006