

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBUATAN KTP DAN AKTA GRATIS
DI KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2009-2010**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

MARYATUL QIFTIYAH

20070520067

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBUATAN KTP DAN AKTA GRATIS
DI KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2009-2010**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

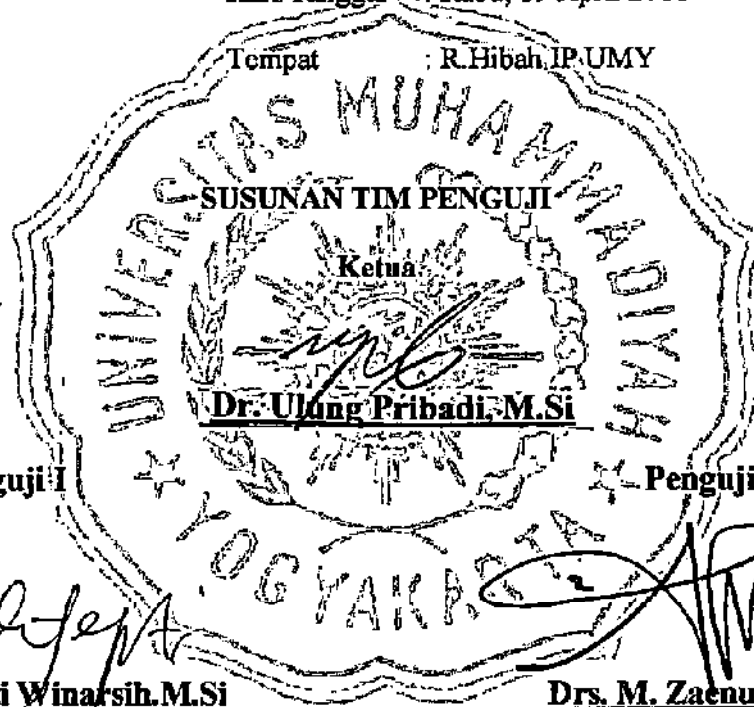
HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 13 April 2011

Tempat : R.Hibah, IP. UMY



Penguji I

Penguji II

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Drs. M. Zaenuri, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)
tanggal 20 April 2011



Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis bahkan ditebitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2011

Yang Membuat Pernyataan

Maryatul Qiftiyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ku persembahkan untuk kedua orang tua ku tercinta:

@yah.....

Terima kasih karna membolehkan andi kuliah di Djogja, dan terimo kasih atas do'anya selama neh, tanpa dukungan dari ayah baik dalam hal materi andi dak kan biso selesaikan skripsi neh. Dan semoga ayah selalu diberikan kesehatan ama Allah, dan biso nengok andi di wisuda besok. Cepat sembuh ya ayahhhhhh.....

EmAk.....

Tuk emak tercinta,, akhirnya andi selesai jugo dan andi biso buktikan dan tepati janji samo emak dan ayah lo andi biso lulus dengan tepat waktu.terimo kasih jugo karna setiap andi mo balik jogja mak selalu masak2 banyak untuk andi, tak biso diungkapkan dengan kato-kato karna jassa kalian tak kan biso andi balas dengan apapun, tapi andi Cuma bisa persembahkan karya kecil neh sebagai ungkapan terima kasih dan syukur andi kepada mak dan ayah, semoga andi biso jadi anak yang selalu berbakti kepada mak dan ayah. AMIIIIINN.

Dan skripsi ini ku persembahkan untuk Dosen Pembimbingku *Pak Ulung Pribadi*, karena tanpa adanya bimbingan dari bapak saya tak akan bisa menyelesaikan skripsi ini, dan terima kasih setiap hari bapak selalu meluangkan waktu untuk membimbing saya.

Dan karya kecil ku ini kan ku persembahkan tuk tunangan ku Yadi,, makasih yah sayang, karna Selama neh dah sabar menunggu sampai dengan adek selesai kuliah di jogja, dan tanpa adanya dukungan dari kakak adek gak akan semangat tuk menyelesaikan skripsi neh, dan semoga kita bisa bersama ampe selamanya,, AmiiiiinNN.

Dan khusus untuk teman-teman ku IP 2007 tercinta :

Tuk Dwi

Makasih banyak kawan atas bantuannya selama diriku berada di Djogja, tak bisa ku rangkai dengan kata-kata tuk dirimu kawan karena dirimu adalah sahabat sejati bagiku di Djogja, benar-benar sahabat seperjuangan ku, disaat ku membutuhkan kamu selalu ada untuk ku.lucunya lagi tanng berteman dari awal kita kuliah dan ampe sekarang kita t

terima kasih banyak kawan-kawan

Created with

 **nitro**PDF professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

kerasnya kehidupan wi, tapi ku benar-benar mengagumi dirimu karena seumur hidup baru kali ini ku bertemu orang kayak kamu, yang selalu kuat dalam menghadapi kehidupan, dan 1 hal positif yang ku ambil dari kamu" niat kamu dalam menuntut ilmu yang sangat tinggi itu sangat patut untuk ditiru atau dijadikan pelajaran bagi orang2 yang malas dan tak mau berusaha walaupun mereka sudah di fasilitasi sama orang tua mereka.

Dan ada 1 hal yang tak bisa ku lupakan lagi disaat kita pergi ke Bantul minta data ke Bapeda dan pada waktu itu sedang hujan abu dan itu tak melumpuhkan niat mu untuk menemani diriku terima kasih sobattt. Pesan tuk dwi pokok e jgn lupakan kawan kamu yang satu ini yoooooooooooo. Dan tuk pak bahri terima kasih juga karna tiap kali ku kerumah pasti ku dikasih degann..hehe

Tuk Leni

tetap semangat ya kawan dalam ngerjain skripsinya, ingat kawan skripsi kita tak kan selesai lo tanpa usaha dan kerja keras kita.moga kita bisa lulus bareng yahhhh dan ku yakin kamu pasti bisa...SEMANGAT

Tuk LIy@

Makasih yah kawan karna tiap hari ku di bolehin kerumah mu, hehehe Nonton bareng Enjayyyy,,, dan tuk kuliah mu walaupun kita gak barengan tapi tetap semangat ja yah, dan hayoo garap dari sekarang skripsinya...

Tuk Ijunk dan ulis makasih atas semua motivasi dan masukan-masukan yang sangat bermamfaat bagi diriku, dan makasih juga atas pinjaman buku2nya selama ini.

Khusus untuk teman2 pendadaran :

Agung, Ari, riyon, Anam, Viska, Lieta, sukses selalu...

Lisa, Tika, Noe, I2n, Ulis senang bisa kenal kalian.

Tuk Mas Wahid, makasih juga atas print-print gratis yang diberikan, dan maaf juga kan selama ini ku selalu membuat bingung mas wahidd.hehhe

Tuk Pak Katon maaf ya pak sering mengganggu bapak diruang reperensi, dan ternyata bapak juga enak yah diajak cerita2.. dan makasih juga nasihatnya selama nih...

Tuk adek-adek angkatan IP 2008 Uni, Elfa, Ria, dan kawan-kawan lainnya tetap belajar yang rajin yahhhh.

Dan tak lupa tuk bapak parkiran pak dadang makasih ya pak tas bantuannya, semoga bapak diberikan rizki yang lebih dari Allah SWT.amiiiiinnnnn ya rabbal alamiinnn.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta gratis di Kabupaten Bantul”

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M. Pol. Selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Guritno, SH. Selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul, yang telah memberikan ijin penelitian terhadap penulis.
6. Bapak Drs. Fatoni, selaku Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul yang bersedia memberik

7. Bapak Drs. Dwiwamwoto. Selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penyuluhan yang membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan terkait pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis.
8. Seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2007, yang telah memberikan dorongan dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara materil maupun spiritual.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta penganalisisan data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, April 2011

Penulis

Maryatul Qiftiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Dasar Teori	9
F. Definisi Konseptual	24
G. Definisi Operasional	25
H. Metode Penelitian	27
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	33
A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul	33
B. Kondisi Geografis	40
C. Kondisi Demografi	41
D. Pemerintah Daerah	49
E. Deskripsi Responden	50
F. Profil Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul	

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta gratis di Kabupaten Bantul”

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M. Pol. Selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Bambang Guritno, SH. Selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul, yang telah memberikan ijin penelitian terhadap penulis.
6. Bapak Drs. Fatoni, selaku Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul yang bersedia memberik-

7. Bapak Drs. Dwiwamwoto, Selaku Kepala Seksi Pengendalian dan Penyuluhan yang membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan terkait pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis.
8. Seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2007, yang telah memberikan dorongan dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara materiil maupun spiritual.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta penganalisisan data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Dasar Teori.....	9
F. Definisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian.....	27
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	33
A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....	33
B. Kondisi Geografis.....	40
C. Kondisi Demografi.....	41
D. Pemerintah Daerah.....	49
E. Deskripsi Responden.....	50
F. Profil Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul.....	

G. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
Kabupaten Bantul	54
H. Kebijakan	56
I. Program	56
J. Rencana Stratejik	57
K. Cara Mencapai Tujuan dan Sasaran	60
L. Rencana Kinerja Tahun 2009	61
M. Pelaksanaan Pembuatan KTP dan Akta Gratis	62
BAB III ANALISA DAN INTERPRETASI DATA	64
A. Analisis Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta Gratis dari Segi Komunikasi.	64
B. Analisis Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta Gratis dari Segi Sumberdaya	81
C. Analisis Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta Gratis dari Segi Sikap Pelaksana	93
D. Analisis Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta Gratis dari Segi Struktur Birokrasi	95
E. Analisis Indeks	99
F. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP dan Akta gratis	102
BAB IV PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Kesimpulan	106

DAFTAR TABEL

2.1	Jumlah penduduk berdasarkan tingkat kepadatan penduduk	41
2.2	Jumlah penduduk berdasarkan golongan umur.....	43
2.3	Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin pada tahun 2007.....	45
2.4	Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin pada tahun 2008... ..	46
2.5	Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin pada tahun 2009	47
2.6	Jumlah penduduk berdasarkan mata pencaharian.....	49
2.7	Jumlah mata pencaharian kerja berdasarkan tingkat pendidikan.....	50
2.8	Jumlah kecamatan, desa, dan pendukuhan di Kabupaten Bantul	51
2.9	Deskripsi responden berdasarkan mata pencaharian	52
2.10	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
2.11	Deskripsi responden berdasarkan umur	53
3.1	Penilaian responden terhadap komunikasi yang diberikan petugas	73
3.2	Penilaian responden terhadap partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis	77
3.3	Penilaian responden terhadap pesan atau informasi yang disampaikan terkait pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis	80
3.4	Penilaian responden terhadap media yang digunakan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul kepada masyarakat terkait pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis.....	84
3.5	Penilaian responden terhadap dampak terkait pelaksanaan pembuatan KTP dan Akta gratis.....	88
3.6	Penilaian responden terhadap pengetahuan dan kemampuan staf dalam pekerjaannya	91
3.7	Penilaian responden terhadap informasi prosedur pelayanan pembuatan KTP dan Akta gratis.....	94
3.8	Penilaian responden terhadap wewenang yang digunakan petugas dalam memberikan pelayanan.....	97
3.9	Penilaian responden terhadap peralatan administrasi di D	

3.10	Penilaian responden terhadap sikap pelaksana	101
3.11	Penilaian responden terhadap system kerja organisasi dan kepanitiaan	104
3.12	Indeks pelaksanaan KTP dan Akta gratis oleh masyarakat	107
3.13	Peringkat aspek secara menyeluruh di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi	108

DAFTAR GAMBAR