

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi Pada Guru Wanita Di SLB Sri Mujinab Pekanbaru)**

***THE INFLUENCE OF MULTIPLE ROLE CONFLICT AND JOB  
STRESS ON JOB SATISFACTION***

***(A Study on Female Teachers in SLB Sri Mujinab Pekanbaru)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh**

**MELATI AYU WIDATI**

**20120410114**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada Guru Wanita Di SLB Sri Mujinab Pekanbaru)

***THE INFLUENCE OF MULTIPLE ROLE CONFLICT AND JOB***  
***STRESS ON JOB SATISFACTION***

*(A Study on Female Teachers in SLB Sri Mujinab Pekanbaru)*



Diajukan oleh :

**MELATI AYU WIDATI**

**20120410114**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Isyohaina Asyraf, S.E., M.Si.  
NIK: 19700428199603 143 051

Tanggal, 23 Januari 2016

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

*(Studi Pada Guru Wanita Di SLB Sri Mujinah Pekanbaru)*

***THE INFLUENCE OF MULTIPLE ROLE CONFLICT AND JOB  
STRESS ON JOB SATISFACTION***

*(A Study on Female Teachers in SLB Sri Mujinah Pekanbaru)*

Disjukan oleh :

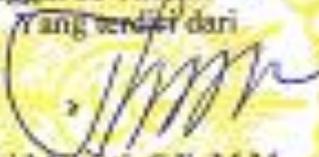
**MELATI AYU WIDATI**

20120410114

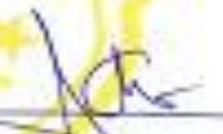
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 Januari 2016

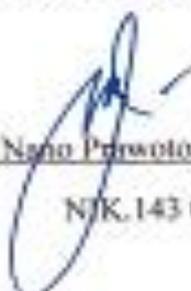
Yang terdiri dari

  
**Tri Maryati, S.E., M.M**  
Ketua Tim penguji

  
**Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si**  
Anggota Tim penguji

  
**Isthofina Astuty, S.E., M.Si**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Dr. Nono Prwoto, S.E., M.Si**

N.K. 143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Melati Ayu Widati

Nomor Mahasiswa : 20120410114

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Pada Guru Wanita Di SLB Sri Mujinab Pekanbaru)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Januari 2016

METERAI  
TEMPEL  
7A708DADF330078 108  
6000  
RUBAH  


Melati Ayu Widati

## **MOTTO**

**Education is the best equipment for the old day. - Unknown**

**Happiness can't bought by money, but a peace of mind and  
Soul. - Unknown**

**Jangan terlalu memikirkan masa depan, Pikirkan saja apa  
yang harus kau lakukan di masa sekarang untuk masa  
depanmu - Doraemon**

**Jangan ukur jarak lokasi bekerja dan tempatmu belajar dari  
hitungan kilometer, tapi hitunglah dari seberapa besar hasil  
yang bisa kamu dapatkan untuk membuat jarak kilometer  
menjadi tidak ada artinya - Bapak**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada :

Untuk cintanya, seluruh kasih sayang dan semua didikan dari kecil sampai saat ini, aku ucapkan banyak terimakasih untuk Ibuk dan Bapak yang selalu jadi nomor satu di hati dan pikiranku.

Aku merasa paling beruntung karena punya ibuk yang super sabar, gaul, kecantikan yang diturunkan untukku adalah anugrah! Makaci ibuk. Dan bapak yang open minded tentang apapun yang kekinian. Terimakasih juga udah bikin istana kecil yang dekat dari kampus. Jadi ngga usah keteteran lagi buat bimbingan.

Sehat terus ya, love.

Terimakasih untuk seluruh keluarga besar Bapak dan Ibuk di Jogja khususnya distrik Wirobrajan dan Notoyudan, terimakasih mba dixi, om, tante, pakde, bude, mbah, dan semuanya. Terimakasih untuk semangatnya dan kebaikannya selama melati sekolah di Jogja.

Bunda Isthah, terimakasih untuk bimbingannya. Terimakasih banyak untuk segala motivasi yang telah bunda berikan.

Terimakasih untuk sahabat dari zaman TK Aprietha Dwi Larasati di Dinas Kehutanan Pekanbaru yang telah memberikan semangat dan selalu mengingatkan bahwa “mumpung masih muda” itu cuma buat semangat kerja dan bahagiain orang tua, bukan buat alasan main-main dan hedon.

Terimakasih untuk sahabat komplek perumahan GHJ Pekanbaru, mba putri, anggi dan adekku anggi untuk sama-sama tumbuh bersama dan semangatnya walau kita LDR. Terimakasih buat sahabat SMA 11 Pekanbaru, leleku, dahlani, bang rudi, nisa, dan iting.

Terimakasih kakak-kakakku, Ka Ayu, Ka Uci, dan Ka Syer trio Sumbawa terbaik sepanjang sejarah dari awal masuk kampus tetap kompak dan sabar banget sama adek.

Terimakasih CompaC, Manajemen C 2012, Rembol Ranger, Ginchu Arab, Geng Merapi.

Terimakasih mah titi, ante yuri, danti beghal, budeh kiki, dela, dan mas G yang selalu nyemangatin selama proses pembuatan skripsi dari aku mulai malas dan pasrah sampai semangat menggebu-gebu.

Terimakasih DORAEMON dan CURIOUS GEORGE, kartun kucing dan monyet yang cool.

Untuk kamu yang selalu mendo'akan dan menghargai semua ambisi besar dan cita-citaku. Terimakasih telah bersedia menunggu.

Terimakasih Jogja.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Subyek penelitian ini adalah seluruh populasi guru wanita di SLB Sri Mujinab Pekanbaru. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode survei dengan penyebaran kuesioner sebanyak 50 responden. Data dianalisis menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan. Hasil dari konflik keluarga-pekerjaan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Stres kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Konflik pekerjaan-keluarga mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kemudian, konflik keluarga-pekerjaan mempunyai pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

## *ABSTRACT*

*This research aims to analyze the effect of multiple role conflict and job stress to job satisfaction. The subject of this research is all women teachers population at SLB Sri Mujinab at Pekanbaru. The data collected using survey method with questionnaire distribution to 50 respondents. Data analyzed using SPSS.*

*The result of this research show that the effect of work-family conflict to job stress has positive effect and not significant. The result of family-work conflict to job stress has positive and significant to job strees. Job strees has negative and significant to job satisfaction. Work-family conflict has negative effect and significant to job satisfaction. Family-work conflict has negtive effect and significant to job satisfaction.*

*Key Word : multiple role conflict, job strees, job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi kemudahan, karunia, dan rahmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA”** disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Dosen pembimbing Bunda Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si. Yang telah memberikan bimbingan, ketelitian, kemudahan selama penulisan skripsi ini.
3. Ibu dan Bapak, Keluarga besar Pekanbaru dan Jogja serta sahabat yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis terbuka atas segala saran dan kritik yang bersifat koreksi dan membangun dari semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 23 Januari 2016

Melati Ayu Widati