

## BAB V

### DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, A., 1988. *Pengantar Administrasi*, edisi kedua penerbit BinaRupa Aksara, Jakarta.
- Aswin, S. 1997. *Metodologi Penelitian Kedokteran* Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Departemen Kesehatan, 1970. *Asuransi Kesehatan di Indonesia*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1985. *Sistem Kesehatan Nasional*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan, 1991. PP RI Nomor 69 tahun 1991 *Tentang Pemeliharaan Kesehatan Pengawai Negeri Sipil, Penerima Pensiun, Perintis Kemerdekaan Beserta Keluarga*, Dep Kes RI, Jakarta.
- Farida, 1995. *Cara Pembayaran Sebagai Modifier Terhadap Pangaruh Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Pasien Pada Layanan Rawat Inap Di RSU Tegalyoso Klaten*, Tesis S-2 Ilmu Kesehatan Masyarakat UGM, Yogyakarta.
- PPE MMR UGM, 1996, *Modul Strategi Pengembangan PT. Askes Indonesia Dengan Pendekatan Total Quality Management*, MMR UGM, Yogyakarta.
- Purwadarmita, W.T.S., 1978, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, edisi 2, penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- PT. Askes Indonesia, 1995. *Rencana Jangka Panjang PT (Persero) Asuransi Kesehatan Indonesia Tahun 1995-1999*, Jakarta.
- Roesma, Sonja, 1995. *Visi dan Misi PT. Askes Indonesia*, makalah Seminar, MMR UGM, Yogyakarta.
- Sulastomo, 1993. *Asuransi Sebagai Model Pembiayaan Kesehatan "Prospeknya Di Indonesia"* Naskah tidak di publikasikan