

DAFTAR PUSTAKA

1. Almatsir, S., (1992), *Persepsi Pasien Terhadap Makanan Di Rumah Sakit*, Gizi Indonesia, Jakarta.
2. Ani, L., Werdani, S., Utarini, A., (2001), *Harapan Konsumen Terhadap Pelayanan Keperawatan*, Jurnal Manajemen Kesehatan, 04 (01) :17-18.
3. Aswar, A., (1994), *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
4. Aswar, A., (1996), *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi ke 3, PT Binarupa Aksara, Jakarta.
5. Cowan, and Collin, (1985), *Improving Clinical Practice*, Total Quality Management and The Physician.
6. Departemen Kesehatan, (1991), *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*, Buku III, Jakarta.
7. Haryadi, Sudibyo S., Wisnu H., (1998), *Evaluasi Performansi Fisik Unit Ruang Rawat Inap*, Jurnal Manajemen Kesehatan, 01 (02): 108-110.
8. Jacobalis, S., (1989), *Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit*, PERSI, Jakarta.
9. Jacobalis, S., (1993), *Beberapa Teknik Dalam Manajemen Mutu*, Materi Kuliah Magister Manajemen Rumah Sakit, MMR, Yogyakarta.
10. James, J., (1989), *From Mental Hospital of Community Care*, A Case Study, Journal of Health Medicine, 14 (20): 41-42.
11. Joewana, S., (1997), *Analisis kepuasan pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Gizi di RSUD Purworejo*, Tesis hal. 60.
12. Kotler, P., (1987), *Teknik dan Strategi Pemasaran Jasa, Profesional*, CV Intermedia, Jakarta.
13. Lamri, Iman S., (1998), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan, Minat Perilaku Penderita Rawat Inap di RSI Samarinda*, Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 01 (01): 35-42
14. Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., and Berry, L.L., (1988), *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality*, Journal of Retailing, 64: 12-40.
15. Soejadi, (1996), *Efisiensi Pengelolaan Rumah Sakit*, Katiga Bina, Jakarta.
16. Supranto, J., (1997), *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Rineka Cipta, Jakarta.
17. Supranto, A.S. (1985) *Administrasi Rumah Sakit*, CV Prototipe, Suzek

18. Tjiptono, F., (1995), *Strategi Pemasaran*, Cetakan Pertama, Andi Offset, Yogyakarta.
19. Woodside, Frey, L.L., and Daly, P.T., (1989), *Lingking Service Quality*