

**PENILAIAN PROGRAM MENJAGA MUTU RETROSPEKTIF BERUPA
HASIL KERJA PELAKSANA PELAYANAN SECARA INFORMAL
DENGAN KARAKTERISTIK KEGIATAN OBYEKTIF PADA
UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Kedokteran Pada Fakultas Kedokteran
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



MUHAMMAD ARIE RAHMAT, AM

95310130

950051071803120124

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

1999

Minta tolonglah kamu kepada Allah dengan bersikap sabar dan mengerjakan shalat. Sesungguhnya shalat itu amat berat dirasakan, kecuali bagi orang-orang yang khushuk.

(Q.S. Al-Baqrah : 45)

Amat besar kemurkaan di sisi Allah, kalau kamu hanya berkata tentang kebaikan tanpa memperbuatnya

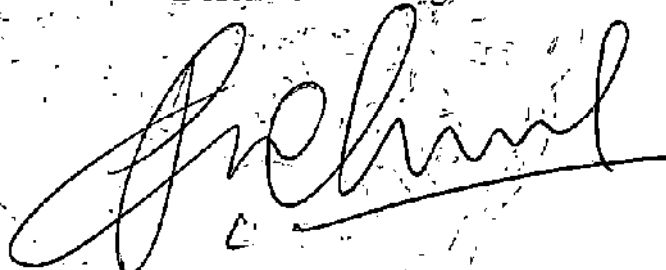
(Q.S. As - Shaff : 3)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENILAIAN PROGRAM MENJAGA MUTU RETROSPEKTIF BERUPA
HASIL KERJA PELAKSANA PELAYANAN SECARA INFORMAL
DENGAN KARAKTERISTIK KEGIATAN OBYEKTIF PADA
UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Telah diseminarkan dan disetujui pada tanggal 11 Oktober 1999

Dosen Pembimbing,



(Prof. Dr. Parmono Ahmad, MPH)

Dekan Fakultas Kedokteran,



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya, baik berupa kenikmatan maupun kesehatan lahir dan bathin sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Penilaian Program Menjaga Mutu Retrospektif Berupa Hasil Kerja Pelaksana Pelayanan Secara Informal Dengan Karakteristik Kegiatan Obyektif Pada UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak mustahil rasanya Karya Tulis ini dapat diselesaikan. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. dr. H. M. Ismadi, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. dr. Soedjono Aswin, yang telah memberikan mata kuliah Metopen II (Karya Tulis Ilmiah).
3. Prof. Dr. Parmono Ahmad, MPH, selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah banyak memberikan bimbingan serta dorongan semangat kepada penulis.
4. Dr. H. Agung Dp, selaku Pembimbing di UGD serta seluruh dokter triase dan perawat Instalasi Gawat Darurat RSU PKU MUHAMMADIYAH Yogyakarta.

6. Eko Purnanto, Sabari, Opriansyah, M. Dong, Teguh, Rusti, Chaeril Anwar, Bang Hery, atas bantuan, dorongan, dan kesediannya hadir pada presentasi KTI ini.
7. Teman-teman seperjuangan di FK UMY.

Penulis mengharapkan agar karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan masukan bagi semua pihak.

Yogyakarta, 11 Oktober 1999
Muhammad Arif Rahman AM

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
INTI SARI	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tinjauan Pustaka	2
I.4 Kerangka Konsep	6
I.5 Tujuan Penelitian	7
I.6 Manfaat Penelitian	7
I.7 Variabel Penelitian	7
BAB II CARA PENELITIAN	
II.1 Metode Penelitian	8
II.2 Alasan Pemilihan Metode	9
II.3 Sample	9
II.4 Metode Sampling	9
.....	o

II.6 Metode Pengumpulan Data	9
II.7 Metode Analisis Data Hasil Penelitian	10
II.8 Definisi Operasional	10
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
III.1 Data Hasil Observasi dan Reviuw Rekam Medis	11
III.2 Prosedur Tetap UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA untuk Penerimaan Pasien UGD	12
III.3 Prosedur Tetap UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA untuk Triage	13
III.4 Layout UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	18
III.5 Pembahasan Perumusan Masalah	18
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
IV.1 Kesimpulan	26
IV.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
- Rekam Medis Kasus	
Suspect Tifoid	
Stroke	
Suspect Gangguan Pendarahan Darah Otak (GPDO)	
Suspect Decom Kordis	
- Skema UGD RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	
- Struktur Organisasi Instalasi Gawat Darurat RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	