

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Dosen Perempuan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT TO
ORGANIZATIONAL COMMITMENT MEDIATED BY JOB SATISFACTION***

(Study on Muhammadiyah University of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

RIZKI APRIANI

20120410325

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rizki Apriani

Nomor mahasiswa : 20120410325

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (Studi pada Dosen Perempuan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2016

Materai, 6000,-

Rizki Apriani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

(MOTTO)

“Dan, jika kamu menghitung-hitung nikmat Allah SWT, niscaya kamu tidak dapat menentukan jumlahnya. Sesungguhnya, Allah SWT benar-benar maha pengampun lagi maha penyayang”

— **QS. An-Nahl [16]: 18** —

“Indeed, Allah will not change the condition of a person until they change what is in themselves”

— **QS. Ar-Rad [13]: 11** —

“Education is the most powerful weapon which you can use to change the world”

— **Nelson Mandela** —

“After the rain, the sun will reappear. There is life. After the pain, the joy will still be here”

— **Walt Disney Company** —

"Success for me isn't destination, it's a journey”

— **Rihanna** —

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang...

Segala puji dan syukur aku panjatkan kepada Allah swt yang selalu ada untukku dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih ya Allah atas segalanya... Kasihmu sungguh luar biasa, berapa beruntungnya aku memilikimu.

- Terimakasih untuk tetap selalu ada di sampingku apapun keadaanku,
- Terimakasih untuk tetap selalu tinggal bersamaku walau banyak yang meninggalkan aku,
- Terimakasih untuk kemudahan-kemudahan yang engkau berikan di setiap harinya,
- Terimakasih untuk senantiasa menyayangiku dan mengajarkan tentang kebaikan-kebaikan di dalam hidup,
- Terimakasih untuk cinta yang tak pernah hilang.

1464 hari di jogja terasa sulit aku jalani karena tidak adanya orangtua dan keluarga, tapi hanya Allah yang menjadi penguat untuk aku bertahan hingga studiku ini terselesaikan. Lebih dari itu, Allah selalu menyemangatiku dengan kejutan-kejutan yang diberikan di dalam hidupku. Terimakasih atas segalanya, Allah maha baik ☺

Terimakasih ya Allah telah menjadi pengganti orangtuaku, langkah kaki ini terasa begitu nyaman ketika engkau senantiasa mengawasiku.

- Terimakasih untuk kedua malaikat tak bersayapku, Ibu dan Bapak... Jika aku dilahirkan kembali ke dunia ini, aku akan tetap memilih kalian untuk menjadi orangtuaku. Jika pada akhirnya dunia ini akan hancur, aku tetap ingin kalian yang menjadi orangtuaku di surga milik Allah kelak.
- Terimakasih untuk keluargaku, Mba dan Mas yang selalu memberikan yang aku mau. Beruntungnya aku memiliki

keluarga seperti ini.

- Terimakasih untuk sahabat-sahabat terbaikku yang aku kenal di jogja, Terimakasih kalian telah mengisi hari-hariku, aku akan sangat merindukan kalian. Tidak dapat terucap siapa-siapa saja sahabat terbaik yang mampu menggoreskan tinta indah dalam hidupku, mereka akan selalu aku ingat di dalam hatiku dan kenangan indah bersama mereka akan selalu ada di dalam memori pikiranku. Terasa berat langkah kaki ini untuk berpisah dengan orang yang aku sayangi, tapi hidup akan terus berjalan dan takdir menunjukkan bahwa kita harus berpisah untuk mengejar mimpi-mimpi selanjutnya. Apapun yang akan terjadi di masa depan nanti, aku akan selalu mengingat bahwa hidupku sempurna karena memiliki banyak sahabat yang aku sayangi. Selamat bertemu di puncak kesuksesan.

Yang terakhir, Terimakasih ya Allah atas segalanya.

Dengan didapatnya gelar sarjana ini, aku harap banyak menghasilkan manfaat yang positif. Ya Allah mohon jadikanlah aku sebagai perantaramu untuk membantu orang-orang yang tidak seberuntung aku. Aamiin yarabbalalamin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
B. Hasil Penelitian Terdahulu	17
C. Hipotesis	18

D. Model Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek/Subyek Penelitian	24
B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pengambilan sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional Variabel	26
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	27
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian.....	37
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	51
D. Pengujian Hipotesis	61
E. Pembahasan (Interpretasi)	66
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	72
B. Saran	73
C. Keterbatasan Penelitian	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penilaian Jawaban Kuesioner.....	26
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.3. Skala Interval	29
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2. Analisis Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>WIF</i>	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>FIW</i>	49
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>KK</i>	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>KO</i>	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Outliers</i>	56
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	57
Tabel 4.12. Hasil <i>Modification Indices</i>	59
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (Hasil Model Modifikasi)	60
Tabel 4.14. Hasil Uji Hipotesis	62
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Standardized Direct Effects</i>	64
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>Standardized Indirect Effects</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	22
Gambar 4.1. Diagram Usia.....	43
Gambar 4.2. Diagram Masa Kerja	44
Gambar 4.3. Diagram Pendidikan Terakhir	44
Gambar 4.4. Diagram Status Kerja	45
Gambar 4.5. Diagram Jumlah Anak.....	45
Gambar 4.6. Diagram Jalur Untuk SEM.....	53
Gambar 4.7. Model Pengukuran	54

