

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) AND JOB
MOTIVATION TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT TROUGH
JOB SATISFACTION AT PT. NASMOCO BAHANA MOTOR***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

NABILA ZALNERIN KITTA

20120410227

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabila Zalnerin Kitta

Nomor Mahasiswa : 20120410227

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 April 2016

Nabila Zalnerin Kitta

MOTTO

“Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan”

(QS Al Mujadillah : 11)

“Entah akan berkarir atau menjadi iburumah tangga, seorang wanita wajib berpendidikan tinggi karena mereka akan menjadi seorang ibu. Ibu-ibu cerdas akan melahirkan anak-anak yang cerdas”

(Dian Sastrowardoyo)

“It’s always seems like imposible until it’s done”

(Nelson Mandela)

“I have to be successful because I love expensive things”

(Unknown)

Halaman persembahan

Terimakasih kepada Allah azza wa jalla,

Karya kecil ini saya persembahkan kepada

Karya kecil ini hanya awal dari usaha untuk membahagiakan kalian keluarga yang selalu aku rindukan dari tanah perantauan.

Papah, terimakasih untuk setiap tetes keringat dari usahamu, kesetiaan dan ketulusanmu.

Mamah, terimakasih atas setiap tetes airmata dari do'a khusyu mu.

Ketiga adik untuk segala kebersamaan penuh keceriaan.

Kelurga besar yang selalu mendukung dalam hal apapun, Nenek, kakek, om, tante dan sepupu yang selalu memberikan semangat, dan dukungan yang tak henti-henti.

Teman yang selalu bersedia membantu, menampung keluh kesah dan memberi jalan keluar, motivasi dan dukungan dalam setiap perjalanan menuju sidang, Narita, Nopriyati, Tessa, Rizki Apriani, Della, Eta, Anik, Wastu, dan esti terimakasih atas segala nya ..

Ragil Setyawan, teman dalam situasi apapun yang selalu sabar mendengar segala keluh kesah, membantu dalam hal apapun, memberi support yang tak henti-henti, memberi kekuatan dan semangat agar jauh dari kata menyerah, terimakasih untuk segala kebersamaan selama ini. Wisudah oktober ..YAY!

Kelas Manajemen F angkatan 2012

KKN 87 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Perilaku Individu.....	9
2. Kepemimpinan.....	11
3. <i>Leader Member Exchange</i>	15
4. Motivasi Kerja.....	19
5. Komitmen Organisasional.....	23
6. Kepuasan Kerja.....	24
B. Penurunan Hipotesis.....	29
C. Model Penelitian.....	39

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Obyek dan subyek penelitian.....	39
B. Jenis data.....	39
C. Teknik Pengumpulan Data	39
D. Populasi	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
F. Uji Kualitas Instrumen.....	45
G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 55
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian.....	55
B. Uji Kualitas Instrument dan Data	61
C. Uji Hipotesis	70
D. Hasil Pembahasan.....	85
 BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	 91
A. Simpulan.....	91
B. Saran	92
C. Keterbatasan Penelitian	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik responden

Lampiran 3. Hasil instrument data

Lampiran 4. Data deskriptif

Lampiran 5. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 6. Identifikasi model structural

Lampiran 7. Menilai kriteria *Goodness of fit* ada di model fit

Lampiran 8. Interpretasi dan modifikasi model

Lampiran 9. Model penelitian

Lampiran 10. Bagan karakteristik responden

Lampiran 11. Gambar input matriks dan estimasi model

Lampiran 12. Diagram alur

DAFTAR TABEL

2.1 Kerangka Individu.....	10
2.2 Karakteristik Pemimpin, Pengikut, dan Situasi.....	11
4.1 Karakteristik Responden	58
4.2 Hasil Uji Validitas Data Formal menggunakan Amos.....	62
4.3 Hasil Uji Reliabilitas Formal menggunakan Amos	64
4.4 Kategori Tingkat Jawaban.....	65
4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	66
4.6 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	67
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	68
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.9 Pengujian Normalitas Outlier.....	70
4.10 Pengujian Normalitas	71
4.11 Hubungan Antar Variabel	74
4.12 <i>Standardized Direct Effects</i>	77
4.13 <i>Standardized Indirect Effects</i>	77
4.14 <i>Standardized Total Effects</i>	77
4.15 <i>Notes for Model</i>	79
4.16 Hubungan Antara Indikator dengan Variabel	80
4.17 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	83
4.18 <i>Modification Indices</i>	84
4.19 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi	85

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	38
4.1 Jenis Kelamin	59
4.2 Umur Responden.....	59
4.3 Pendidikan Terakhir Responden	60
4.4 Lama Bekerja Responden	61
4.5 Statistik Deskriptif	65
4.6 Model Penelitian Output Amos	73