

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI *MODERATING VARIABLE***

(Studi Kasus : PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalat) Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Vinny Noviany
NPM : 20120730209

FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 29 Maret 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Vinny Noviany**

NIM : 20120730209

Judul : **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI MODERATING VARIABLE
(STUDI KASUS: PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing

(Miftakhul Khasanah, S.TP.,MSI)

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI MODERATING VARIABLE (Studi Kasus : PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Vinny Noviany**

NPM : 20120730209

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 13 April 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi

Ketua Sidang : Satria Utama, S.E.I., M.Si ()

Pembimbing : Miftahul Khasanah S.TP, M.SI ()

Penguji : Syarif As'ad, S.E.I., M.Si ()

Yogyakarta, 13 April 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

NIK: 19660717199203113014

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Vinny Noviany

Nomor Mahasiswa : 20120730209

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan Dengan Kompenasi Sebagai *Moderating Variable* (Studi kasus:
PT BPRS Bangun Drajat Warga)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 April 2016

Yang membuat pernyataan

Vinny Noviany

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah 6-8)

Be Smart, Life Smart and Act Smart

Berdoa, Berusaha, Berserah

Diam adalah Emas ! Diam untuk tidak mengatakan sesuatu (positif) yang diusahakan sebelum ada hasilnya

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini
Untuk kedua orang tuaku yang tercinta dan senantiasa menjadi
sumber inspirasiku Bapak Tavip Ruswandi dan Mama Wayan Gunartini
Yang tiada putus memberikan support serta doanya
Dan kepada adikku satu-satunya
Moch. Putra Hidayat yang selalu mengalah
Untuk kepentingan kakaknya
Dan terakhir untuk keluarga besar di Bali dan di Cirebon
Yang selalu memberikan semangat
Dalam penyelesaian skripsi ini.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, karunia dan sehat. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI MODERATING VARIABLE(Studi Kasus : PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA)**”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaiannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Prof Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Syarif As'ad, S.E.I, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan waktu, masukan dan kritiknya yang membangun semangat bagi penulis.
4. Miftahul Khasanah, S. TP, MSI selaku dosen pembimbing inspiratif yang telah banyak memberikan senyuman, masukan, kritik, saran dan ilmu serta terpenting dukungan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya.
6. Dosen dan Asisten dosen yang berada di Laboratorium Mini Banking (Satria Utama, Dhidhin Noer A.R, M. Arif Maulana, Listiono) yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi dan ilmu pengetahuannya untuk penyusunan skripsi ini.
7. Teja Sukmana selaku dosen Universitas Dhyana Pura Bali yang turut serta membantu memberikan masukan pada penyusunan skripsi ini.
8. PT. BPRS Bangun Drajat Warga yang sudah bersedia meluangkan waktunya kepada saya dan memberikan informasi selama melakukan penelitian.
9. Orang tua tersayang bapak Tavip Ruswandi dan mama Wayan Gunartini yang dengan kasih sayang, kebijaksanaan dan kesabarannya selalu memberikan doa yang tiada putus, memberikan motivasi, dorongan semangat baik moril dan materiil dan akan selalu menjadi sosok inspiratif bagi penulis.

10. Adiku tersayang Moch. Putra Hidayat yang super cuek selalu menjadi pengobat rindu, adik yang baik dan penyayang.
11. Keluarga di Bali dan Cirebon yang selalu memberikan doa dan dorongannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat 8 tahunku, Claudia Rosasi Dewi yang terus memberikan dukungan dan semangat agar tidak malas mengerjakan skripsi ini. Meskipun jarang bertemu, tetapi komunikasi tetap terjaga dengan baik.
13. Teman-teman SD Prshanti Nilayam Kuta Bali, SMP N6 Cirebon, SMA N4 Cirebon dan keluarga di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta EPI E dan EPI D 2012 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih karena telah bersama merantau, bersama belajar di kelas, bertukar pikiran, berkumpul, memberikan motivasi dan selalu menghibur dengan canda tawa selama kurang lebih 3,5 tahun ini. Semoga kelak kalian diberikan kesehatan, kelancaran dan sukses! Tetap menjadi keluarga meskipun tidak bertatap wajah.
14. Sahabat seperjuangan saat pertama masuk kuliah (Purwanti dan Emi Yuliartina) serta keluarga MG (Anisa, Dewi, Hikmah, Ismi, Luluk, Nita, Rizka, Sri dan Umi) terimakasih semua karena selalu memberikan hiburan, semangat dan perhatiannya selama di Yogyakarta. Semoga kesuksesan dan sehat selalu menyertai kalian!
15. *Team* belajar dan diskusi mengerjakan skripsi (Afif Arrosyid, Madan, M. Alqorni dan M. Faishal S, Salmia, Tazkiyah A. Qolbi). Terimakasih kalian!

16. Teman-teman seperjuangan organisasi BEM FAI UMY khususnya untuk Divisi Jurnalistik (Alief Yoga, Cahya Pratama, Evrita Putri, Inda Cahyati, Nur Syahri R dan Rahma Faizah) dan anggota FIES yang selalu memberikan hiburan dan semangat.
17. Teman-teman kos putri Wisma Mulia (Margiereta, Adistya Vio, Mirna, Della).
18. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRAK.....</i>	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Batasan Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka	14
B. Kerangka Teori.....	20
1. Stres.....	20
2. Stres Menurut Pandangan Islam.....	27
3. Kinerja.....	31
4. Kompensasi	36
C. Penurunan Hipotesis	44
D. Model Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	51
B. Obyek dan Subyek Penelitian	51
C. Jenis dan Sumber Data.....	52
D. Populasi dan Sampel	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
G. Uji Kualitas Data.....	57
H. Teknik Analisis Data.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
B. Analisa Profil Responden.....	68
C. Uji Instrumen Penelitian	72

1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	75
D. Analisis Data	76
1. Uji Normalitas.....	76
2. Uji Regresi Linier sederhana.....	77
3. Uji Regresi Linier dengan Variabel Moderating.....	78
E. Pengujian Hipotesis.....	79
F. Hasil Wawancara	82
G. Rangkuman Hasil Wawancara	90
H. Pembahasan Hasil Penelitian	93

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	104
C. Keterbatasan Penelitian.....	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pekerjaan-Pekerjaan Penuh Stres	3
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 4.2 Usia Responden.....	70
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	70
Tabel 4.4 Status Kepegawaian Responden	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas Kinerja.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier sederhana	77
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi dengan Variabel Moderating	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai t.....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai t dengan Variabel Moderating	80
Tabel 4.14 Tabulasi Hasil Wawancara.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Stres	21
Gambar 2.2 Jenis kompensasi	39
Gambar 2.3 Model Penelitian	50

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI MODERATING VARIABLE

(Studi Kasus: PT BPRS Bangun Drajat Warga)

Nama: Vinny Noviany

NIM: 20120730209

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompensasi Sebagai Moderating Variabel Studi Kasus di PT. BPRS Bangun Drajat Warga. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui wawancara dan kuisioner. Responden yang digunakan sebanyak 37 orang. Teknik sampel yang digunakan adalah Simple Random Sampling. Metode analisis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta memiliki arah hubungan yang positif. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji regresi linier sederhana dimana koefisien determinasi sebesar 0,323 atau 32,3% dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Kemudian kompensasi sebagai moderating variabel memperlemah hubungan antara pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai beta (β) yang menunjukkan gejala menurun dari hasil perkalian dengan variabel moderasi yakni sebesar 0,003 dari nilai beta (β) sebesar 0,395. Namun Arah yang dihasilkan adalah positif dan signifikan. Dilihat dari nilai koefisien determinasi sebesar 0,344 atau 34,4% dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel moderating tidak memoderasi atau tidak memiliki hubungan antara pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan, Kompensasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK STRESS TOWARDS THE EMPLOYEE PERFORMANCE WITH COMPENSATION AS MODERATING VARIABLE

(Case Study: PT BPRS Bangun Drajat Warga)

Name: Vinny Noviany

NIM: 20120730209

This research aimed at finding out the level of the influence of Work Stress towards the Employee Performance with Compensation as Moderating Variable of case study: PT. BPRS Bangun Drajat Warga. This research used descriptive and quantitative methods by using primary data and secondary data obtained through interview and questionnaire. The respondents involved 37 people. Sample technique used was Simple Random Sampling. The analysis methods were conducted using the simple linear regression analysis.

The research result showed that the Work Stress variable was influential and significant towards the Employee Performance as well as had positive relationship direction. It could be seen from the test results of the simple linear regression analysis in which determination coefficient was 0.323 or 32.3% with significance $0.000 < 0.05$. Then, the Compensation as Moderating Variable weakened the relationship between the influence of Work Stress and Employee Performance. This could be seen from beta value (β) of 0.395. However, the direction resulted was positive and significant. Meanwhile, the value of determination coefficient was 0.344 or 34.4% with significance $0.000 < 0.05$. Therefore, it could be concluded that moderating variable did not moderate or there was no relationship between Work Stress influence and Employee Performance.

Keywords: Work Stress, Employee Performance, Compensation

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā	T	-
س	Sā	ś	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ه	Hā	ḥ	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Zāl	Ź	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Sād	.s	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	‘Aīn	‘	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta 'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fitr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

—́	<i>fathah</i>	Ditulis	A
—̄	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
—̄́	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	Ā <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	<i>dammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بِينَكُمْ	Ditulis ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis ditulis	Au <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>u 'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>