

**Penerapan Metode Pembelajaran Skill Laboratory  
Dengan Menggunakan Media Video Terhadap  
Peningkatan Keterampilan Komunikasi Terapeutik  
Pada Mata Kuliah Keperawatan Jiwa**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Magister Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**SONHAJI**

**20141050047**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Yang Utama Dari Segalanya...**

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

### **Ibu dan Almarhum Bapak**

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Untuk Ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terima Kasih Ibu....

### **Dosen Pembimbing Tesis**

Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM dan Ibu Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku dosen pembimbing tesis, terima kasih banyak sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabarannya dalam menyelesaikan tesis ini.

### **My Sister & My Brother**

Untuk Doan Kurniawan, Adhinata, Jamal, Tut Wuri, Febri, Heni, Popi terima kasih atas semangat, doa, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tesis ini.

### **My Best friend's**

Buat sahabatku Pritta, Viantika, Setia Budi, Helsy, Dian, terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, dan semangat yang kalian berikan selama aku kuliah, Buat teman-teman "Group CHINA" terima kasih atas bantuan kalian, semangat kalian dan candaan kalian, aku tak akan melupakan kalian.

Buat sahabat-sahabatku M.Kep angkatan V yang turut membantu selama ini, terima kasih atas bantuan kalian, semoga keakraban di antara M.kep angkatan V Tahun 2014 selalu terjaga.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
E. Penelitian Terkait .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
1. Laboratorium Keterampilan .....	9
a. Pengertian Laboratorium Keterampilan .....	9
b. Pembelajaran Di Laboratorium Keterampilan .....	10
c. Kegiatan Dalam Proses Pembelajaran <i>Skill Laboratory</i> .....	13
d. Proses Bimbingan <i>Skill Laboratory</i> .....	15
e. Evaluasi <i>Skill Laboratory</i> .....	18

f. Metode Pembelajaran .....	21
g. Media Pembelajaran .....	25
2. Pengembangan Media Pembelajaran .....	30
3. Komunikasi Terapeutik .....	33
a. Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	33
b. Karakteristik Komunikasi Terapeutik .....	34
c. Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik.....	35
d. Jenis Komunikasi Terapeutik.....	38
e. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik .....	45
f. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	50
g. Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	57
4. Kaitan Pembelajaran Media Video Dengan Keterampilan Komunikasi Terapeutik.....	60
B. Kerangka teori .....	63
C. Kerangka Konsep.....	64
D. Hipotesis .....	65
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
A. Desain Penelitian .....	66
B. Populasi dan Sampel .....	67
1. Populasi .....	67
2. Sampel .....	67
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
1. Tempat Penelitian .....	68
2. Waktu Penelitian .....	68
D. Variabel Penelitian .....	69
E. Definisi Operasional .....	69
F. Instrument Penelitian .....	70
G. Cara Pengumpulan Data .....	73
H. Validitas dan Reliabilitas .....	78
I. Tehnik Pengolahan dan Analisa Data .....	78
J. Etika Penelitian .....	79

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>81</b>
A. Karakteristik Responden .....	81
B. Uji normalitas Data .....	82
C. Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Kelompok Intervensi Sebelum Dan Sesudah Di Lakukan Intervensi .....	83
D. Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Di Lakukan Intervensi .....	85
E. Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi Antara Kelompok Intervensi Dengan Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi	86
F. Uji Perbedaan Rata-Rata Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Antar Kelas Kelompok Intervensi Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi	88
G. Uji Perbedaan Nilai Rata-Rata Keterampilan Terapeutik Pada Antar Kelas Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi .....	89
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>90</b>
A. Pembahasan .....	90
B. Keterbatasan penelitian .....	98
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Miller.....	20
---------------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	69
Table 3.2 Lembar Penilaian .....	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	81
Tabel 4.2 Uji Normalitas Data .....	82
Tabel 4.4 Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi Pada Kelompok Intervensi Sebelum Dan Sesudah Di Lakukan Intervensi.....	84
Tabel 4.5 Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi Pada Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Di Lakukan Intervensi.....	85
Tabel 4.6 Uji Perbedaan Keterampilan Komunikasi antara Kelompok Intervensi Dengan Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi .....	86
Tabel 4.7 Uji Perbedaan Nilai Rata-Rata Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Antar Kelas Dalam Kelompok Intervensi Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi.....	88
Tabel 4.8 Uji Perbedaan Nilai Rata-Rata Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Antar Kelas Dalam Kelompok Kontrol Sebelum Dan Sesudah Dilakukan Intervensi.....	89

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Kerangka Teori .....	63
Bagan 2.3 Kerangka Konsep .....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Ijin Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Uji Etik
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Lembar Penilaian

# **Penerapan Metode Pembelajaran Skill Laboratory Dengan Menggunakan Media Video Terhadap Peningkatan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Mata Kuliah Keperawatan Jiwa**

**Sonhaji**

**Program Studi Magister Keperawatan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

## **Abstrak**

Pembelajaran komunikasi terapeutik keperawatan jiwa lebih banyak dilakukan dengan metode demonstrasi melalui pembimbing. Hasil pembelajaran kurang optimal karena ketidaksamaan penyampaian oleh pembimbing yang satu dengan yang lain. Pengembangan pembelajaran *skill laboratory* dengan metode video diharapkan meminimalkan masalah tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Quasy Eksperiment* dan rancangan *one group pretest-posttest with control group design* dengan tujuan untuk mengetahui efektifitas penerapan metode pembelajaran *skill laboratory* dengan menggunakan video terhadap peningkatan keterampilan komunikasi terapeutik pada mata kuliah keperawatan jiwa di STIKes Karya Husada Semarang. Jumlah sampel 75 mahasiswa yang terbagi menjadi 38 mahasiswa kelompok intervensi dan 37 mahasiswa kelompok kontrol. Kelompok intervensi dibagi 2 kelas dan mendapat perlakuan dengan metode video. Kelompok kontrol juga dibagi 2 kelas dan mendapat perlakuan dengan metode demonstrasi oleh 2 orang pembimbing. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan pada kedua kelompok. Kelompok intervensi meningkat dari 33-34 persen menjadi 67-68 persen, sedangkan kelompok kontrol meningkat dari 33-34 persen menjadi 63-64 persen. Selisih peningkatan kedua kelompok hanya sekitar 4 persen. Keterampilan kedua kelas dalam kelompok intrvensi cenderung sama, sedangkan keterampilan kedua kelas kelompok kontrol cenderung berbeda. Kesimpulan penelitian ini adalah media video efektif untuk pembelajaran keterampilan komunikasi terapeutik di *skill laboratory* dan konsisten. Penggunaan media video perlu dikombinasikan dengan metode lain agar lebih optimal.

**Kata Kunci : Video, Pengembangan Media, Skill Lab, Komunikasi Terapeutik**

# **The Implementation of Laboratory Skill Learning Method with Video Towards the Increasing of Terapeutic Communication Skill in Psychiatric Nursing.**

**Sonhaji**

**Magister of Nursing in Graduate Program of Yogyakarta Muhammadiyah University**

## **Abstract**

Therapeutic Communication is commonly formed in a demonstration method which need instructors and the result is not satisfied because of the inconsistency role of one instructor and others. The improvement of *laboratory skill* learning method with video is expected to minimize that obstacles. This research was using Quasy Experiment approach with *one group pretest-posttest with control group design*. That was meant to know the effectiveness of The implementation of laboratory skill learning method with video towards the increasing of Therapeutic communication skill in psychiatric nursing in Diploma of Nursing at Karya Husada Health Science College Semarang. The total samples were 75 students who were divided into 38 students for intervention group and 37 students were control group. Intervention group was divided into two classes with the video treatment and the rest two groups had demonstration method with two instructors. The result shows that there is the increasing of the second group. The intervention group is increased from 33-34 percent become 67-68 percent, meanwhile the control group is increased from 33-34 percent become 63-64 percent. The difference between two groups are 4 percent. The skill of both intervention classes tends to be increased whereas the skill of both control groups tend to be different. The conclusion of this study is video is really effective in supporting therapeutic communication skill in the laboratory consistently. The use of video must be combined with another media so that it will be more optimal.

**Keywords: Video, Media Improvement, Laboratory Skill, Therapeutic Communication**