

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI PASIEN ATAS KINERJA KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH PRAMBANAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada

**Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan Oleh :**

**ARYA PRADANA BUDIARTO**

**20101030030**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI PASIEN ATAS KINERJA KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH PRAMBANAN**

**Diajukan Oleh :  
ARYA PRADANA BUDIARTO  
20101030030  
Telah Disetujui Oleh :**

Pembimbing

Retno Widowati PA. M.Si, P.hD

Tanggal 19 Mei 2016