

**ANALISIS BIAYA SATUAN PADA PASIEN
RAWAT INAP *DIABETES MELITUS* TIPE 2
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS



**WINNY ARDHITIYA GARINI
20141030037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

**ANALISIS BIAYA SATUAN PADA PASIEN
RAWAT INAP *DIABETES MELITUS* TIPE 2
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**WINNY ARDHITIYA GARINI
20141030037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS BIAYA SATUAN PADA PASIEN
RAWAT INAP *DIABETES MELITUS* TIPE 2
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL



Pembimbing Tesis,

Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal.....

HALAMAN MOTTO

Dan (Ingatlah juga), tatkala Rabbmu memaklumkan; “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingri (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”

(Qs: Ibrahim ayat 7)

“Dan jika kamu menghitung-hitung nikmat Allah, niscaya kamu tak dapat menentukan jumlahnya. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Pengampun lagi

Maha Penyayang”.

(Qs: An Nahl ayat 18)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Mami dan Papi Tercinta

Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 11 Maret 2016

Yang Membuat Pernyataan:

WINNY ARDHITIYA GARINI
20141030037

KATA PENGANTAR

Alahamdulillahirobbil 'alamin. Syukur kami panjatkan kehadirat illahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis berjudul “Analisis Perhitungan Biaya Satuan Pada Pasien Rawat Inap Diabetes Melitus Tipe 2 Dengan Metode *Activity Based Costing* Di RS PKU Muhammadiyah Bantul ” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes selaku Kepala Program Studi Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
3. Mariska Urhmila, S.E., M.Kes selaku pembimbing di RS PKU Muhammadiyah Bantul

4. dr. Barkah Djaka P, Sp.PD, dan seluruh jajaran karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah membantu dalam proses penelitian tesis ini.
5. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian Tesis ini.

Besar harapan penulis, tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 11 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	i
ABSTRACT	1
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
E. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Uji Validasi	Error! Bookmark not defined.

I.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
J.	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
C.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 *Assignment Basis for Each Line Item* ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Daftar regionalisasi tariff INA_CBG's ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.3 Daftar obat *Diabetes Mellitus***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.4 Penelitian terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Data pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 *Activity Centers* dan *Cost Driver* Pasien Rawat Inap *Diabetes Mellitus* Tipe 2**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7. Biaya Langsung Pasien Rawat Inap Diabetes Mellitus Tipe 2 RS PKU Muhammadiyah Bantul 2015 (Sumber : RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2015)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8. Biaya *Indirect Resource Overhead* RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2014 (Sumber : RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2014) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9. Pembebanan Biaya *Indirect Resource Overhead* RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2014.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10. Biaya *Direct Resource Overhead* Unit IGD RS PKU Muhammadiyah Bantul (Sumber : RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2014)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11. Biaya *Direct Resource Overhead* Unit Bangsal Al A'raf RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2014 (Sumber : RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2014).....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12. Total Biaya *Overhead* RS PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2014**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13. Pembebanan Biaya *Overhead* per Aktivitas Unit IGD **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14. Pembebanan Biaya *Overhead* Unit Bangsal Al A'raf **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15. Biaya *Indirect Resource Overhead* unit IGD sesuai dengan *Clinical Pathway*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16. Biaya *Direct Resource Overhead* Unit IGD sesuai dengan *clinical pathway***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17. Biaya *Indirect Resource Overhead* Unit Bangsal Al a'raf sesuai dengan *Clinical Pathway***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18. Biaya *Direct Resource Overhead* Unit Bangsal Al a'raf sesuai dengan *Clinical Pathway*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19. *Unit Cost* Pasien Rawat Inap *Diabetes Mellitus* Tipe 2 RS PKU Muhammadiyah Bantul 2014.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20. Selisih antara *Unit Cost ABC*, *Real cost* dan Tarif INA CBG Tahun 2014.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Theory of resources consumption***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 *Two view of costing : Tradisional vs ABC* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 *Activity Based Costing : Cost Assignment view***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 *Activity Based Costing : The process view*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.5 *The Component of Activity-Based Management***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.6 Kerangka Konsep Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 CURICCULUM VITAE.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Biaya *Indirect Resource Overhead* RS PKU Muhammadiyah Bantul 2014.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Proporsi Pendapatan Unit Fungsional RS PKU Muhammadiyah Bantul 2014**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Jumlah Pasien dan Data Luas Unit di RS PKU Muhammadiyah Bantul**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Biaya Depresiasi Gedung**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Biaya Kebersihan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Biaya Telepon.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Biaya Listrik**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Biaya Air.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Biaya ATK dan Rumah tangga.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11. Biaya pemeliharaan alat medis dan non medis.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12. Clinical Pathway.....**Error! Bookmark not defined.**

**ANALISIS BIAYA SATUAN PADA PASIEN
RAWAT INAP *DIABETES MELITUS* TIPE 2
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Winnie Ardhitia Garini¹, Firman Pribadi²

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, ² Dosen Program Studi Manajemen
Rumah Sakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRAK

Latar Belakang : Sejak 1 Januari 2014 adanya perubahan sistem pembayaran kesehatan yang awalnya *fee for service* menjadi sistem prospektif sistem indonesia *case based Group's* (INA-CBGs). Hal tersebut menyebabkan manajemen Rumah sakit evaluasi terkait biaya yang dikeluarkan dalam perawatan pasien. Salah satu penyakit yang memiliki kronisitas dan memerlukan perawatan jangka panjang adalah penyakit *Diabetes Mellitus*, yang menurut WHO penyakit tersebut akan mengalami peningkatan pada tahun 2030 sebesar 21,3 juta. Di RS PKU Muhammadiyah Bantul pernah melakukan analisis pada kasus demam tifoid dan didapatkan adanya selisih yang lebih besar pada biaya yang dikeluarkan oleh rumah sakit di bandingkan tariff INA-CBGs, dan untuk kasus *Diabetes Mellitus* belum pernah dilakukan analisis perhitungan, sehingga penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menghitung *unit cost* metode *Activity Based Costing* perawatan pasien *Diabetes mellitus* dan kemudian di bandingkan dengan real cost dan tarif INA CBG's.

Metode : Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan rancangan studi kasus pada RS PKU Muhammadiyah Bantul, kasus yang dipilih adalah pasien yang memiliki diagnosis ICD X : E-4-10-I (Penyakit Kencing Manis dan Gangguan Nutrisi/Metabolik Ringan).

Hasil dan Pembahasan : Hasil Perhitungan *unit cost* pasien *Diabetes Mellitus* Tipe 2 dengan metode ABC adalah Rp 1.908.985,08, yang terdiri dari biaya langsung yaitu sebesar Rp 1.711.589,00 dan biaya *overhead* sebesar Rp 197.396.

Kesimpulan : Berdasarkan perhitungan *unit cost* untuk pasien *Diabetes Mellitus* Tipe 2 adalah sebesar Rp 1.908.985,08, terdapat selisih Rp 107.730,92 dengan *real cost* yang ada di RS PKU Muhammadiyah Bantul dan selisih sebesar Rp 33.914,92 dengan tariff INA CBG's.

Kata Kunci : *Activity Based Costing (ABC), Diabetes Mellitus, Unit Cost*

ABSTRACT***ANALYSIS UNIT COST IN DIABETES MELLITUS TYPE 2 PATIENT WITH ACTIVITY BASED COSTING METHOD IN PKU MUHAMMADIYAH BANTUL HOSPITAL***

Winni Ardhiya Garini¹, Firman Pribadi²

¹ Student of Hospital Management Program, Postgraduate Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta, ² Lecture of Hospital Management Program, PostGraduate Program, University of Muhammadiyah Yogyakarta

Background: Since January 1, 2014 a change in the health payment system that initially *fee for service* system into a system of prospective Indonesian *case based Group's* (INA-CBG's). This caused the hospital management evaluation costs related to patient care. One of the diseases that have chronicity and require long-term care is *Diabetes Mellitus*, which according to WHO these diseases will increase in 2030 of 21.3 million. In PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul ever do analysis on cases of typhoid fever and obtained the difference of greater costs incurred by hospitals compare tariff INA-CBGs, and for cases of *Diabetes Mellitus* has never been done analysis calculation, so this research aims to calculate the *unit cost* method of *Activity Based Costing Diabetes mellitus* patient care and then compare it with the real cost and tariff INA CBG's.

Methods: This study was descriptive quantitative case study design at PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul, selected cases were patients who had a diagnosis of ICD X: E-4-10-I (Diseases and Disorders of Nutrition Diabetes / Mild Metabolic).

Results and Discussion: The results of calculation of *the unit cost* of type 2 *diabetes mellitus* patients with ABC method is Rp 1.908.985,08, consisting of direct costs in the amount of Rp 1.711.589,00 and *overhead* expenses amounting to Rp 197. 396.

Conclusion: Based on the calculation of *unit cost* for patients with Type 2 *Diabetes Mellitus* is Rp 1.908.985,08, there is a difference of Rp 107.730,92 with the *real cost* is in PKU Muhammadiyah Hospital in Bantul and the difference amounting to Rp 33.914,92 with INA tariff CBG's.

Keywords: *Activity Based Costing (ABC), Diabetes Mellitus, Unit Cost*