

DAFTAR PUSTAKA

- Ahwari. Sofyan. 2007. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Arikunto Suharsini 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Alternatif*, Bhineka Cipta : Jakarta
- Aswar, Saifuddin. 2004. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Edisi Ketujuh, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Aydin W. and Ozor Dorothea W, 2005, *Manajemen Kualitass : Pendekatan Sisi Kualitatif*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Azwar. A. 2004. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Baraba. Riduan. 2012. *Implementasi Total Quality Management: Studi pada Puskesmas di Kabupaten Sleman dengan Sertifikat ISO 9001: 2000*, Tesis. Yogyakarta: UMY.
- Briscoe E. Margareth, Jerome S. Arcaro 2005, dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 Mei 2014.
- Cortada. Davis, K., & Newstroom, J. W. 1993. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid 1, Edisi ke-7 A. Dharma, Pengalih bahasa. Jakarta : Erlangga.
- Djarwanto PS., 2006, *Mengenal Beberapa Statistik Untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial dan Ekonomi*, Edisi 4, BPFU UGM, Yogyakarta
- Damodar Gujarati, 1999, *Ekonometrika Dasar*, Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Dessler, G. 1997. *Human Resource Management*, Seventh edition, by Prentice Hall, Inc, New Jersey. B. Molan. 1997. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Prenhallindo, Jakarta.
- Farida Jafar. 2005, *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2005, *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Gingele, J., Childe, S.J. and Miles, M.E. 2009, "A modelling technique for reengineering business processes controlled by ISO 9001: 2008", *Computers in Industry*, Vol. 49.
- Gujarati. Damodar, 2003. *Ekonomie trika Dasar*, PT. Gelora Aksara, Jakarta.

- Hardjosudarmo. 2005. *Penilaian Kinerja Karyawan, Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas*, ed. 1. STIE YKPN Yogyakarta
- Horald E. Bart. 1997, *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*, Gramedia, Jakarta. Terjemahan Wiwoho Supono.
- Indradinata. 2007. dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 Februari 2014.
- ISO 9001: 2008 dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 Februari 2014.
- Kotler, Philip. 2001. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium, Jakarta: Prenhallindo.
- Locke, E. and Associates, 2006: *Esensi Kepemimpinan, Empat Kunci untuk Memimpin dengan Penuh Keberhasilan*. Spektrum-Mitra Utama Jakarta.
- Malayu S.P. Hasibuan, 2002, *Manajemen Sumber Daya manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara. P.A. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Keenam. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mei Feng dan Danny Samson, 2006, dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 Mei 2014.
- Moelong, Lexy. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 2001 dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 September 2013.
- Nitisemito, AS. 2001, *Manajemen Personalialia*, Edisi Revisi, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nursalam. 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*, edisi 2, Jakarta. Salemba Medika
- Parncharoen I.M, (2005) dikutip dalam http://elearning.http.ac.id/courses/PK210/document/P_4.3EVALUASIPROGRAMKESEHATAN.pdf?cidReq=PK210, diakses 6 Mei 2004
- Paskard, T.D.S.W. 1995. *TQM and Organizational Change and Development*. Rockefeller College Press, New York.

- Rivai, Basri dan Veithzal F.R. 2006. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi Satu. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal dan Basri M.F.A 2005, *Performance Appraisal, Sistem Penilaian Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*, Penerbit :Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Rudi Suardi, 2003 dikutip dalam <http://eprints.uny.ac.id/9686/3/bab%202.pdf>, diakses 3 September 2013.
- Siegal. Jean, B. and Lane Missouri. 1997. *Consumer Behavior*, Dryden Press, Edition 6th
- Suparto H.W. 2008. *Analisis Manajemen Mutu MTBS yang Terkait dengan Mutu Penerapan Kegiatan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Puskesmas di Kabupaten Brebes*, Tesis. Yogyakarta: UGM.
- Supriyanto, S. 2008. *Evaluasi Bidang Kesehatan*. Surabaya: Brata Jaya.
- Susanto. Rahmad. 2010. *Penerapan Standar Proses Keperawatan di Puskesmas Rawat Inap Cilacap*, Tesis. Yogyakarta: UMY.
- Sutoyo, 2006. *Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:200 terhadap kinerja karyawan pada PT.Brantas abhipraya Wilayah I Medan*,Tesis, Universitas Sumatera Utara.
- Tjiptono. Fandy, 2001, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta, penerbit Andi.
- Tjiptono, F dan A. Diana.2003. *Total Quality Management* Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Zulian Yamit, 2002, *Manajemen Kualitas produk dan Jasa*, Ekonisisa, Yogyakarta.
- Vroom, V. H., 1999, *Work and Motivation*, Wiley, New York.

