

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR, DAN
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
(DPPKAD) Bantul)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, JOB SATISFACTION
TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND JOB
PERFORMANCE***

**(Study at Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
(DPPKAD) Bantul)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**Maresta Dora
20120410150**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADYAH YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Maresta Dora

Nomor Mahasiswa : 20120410150

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DAN KINERJA (Studi pada karyawan Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKAD) Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 29 Maret 2016

Maresta Dora

Motto

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bias kamu gunakan
untuk merubah dunia

(Nelson Mandala)

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

*The greatest secret of success is there is no big secret, whoever you are,
you will be successful if you endeavor in earnest.*

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalamin akhirnya aku sampai ke titik ini, sepercik keberhasilan yang engkau hadiahkan padaku ya rab tak henti-hentinya aku mnegucap syukur padamu, serta shalawat dan salam kepada idolaku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia. Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Mama (Sriwijayati) dan papa (Edy) yang tiada hentinya selalu mendoakanku serta kasih sayang, kesabaran dan dukungan moral serta materil proses studi hingga akhir studi.

- ✚ Dosen-dosen ku, terutama pembimbingku Rr Sri Handari Wahyuningsih., S.E., M.Si yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.
- ✚ Terimakasihku juga ku persembahkan kepada para sahabatku, Dewi Hardiyanti, Melisa Aprina, fhanie, Indah Permatasari, Ihtivas Dewantara, dan teman-teman satu angkatan, teman-teman kos putri al safwa 1 yang gak bisa ak sebutin satu persatu terimakasih senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. “Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia.
- ✚ My special person Faris Hidayat Amin yang selalu medukung dan memberi semangat dalam proses pembuatan skripsi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil' alamin puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah serta dengan ridho-Nyalah, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (DPPKAD) Bantul". dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi yang dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi di jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan yang telah penulis terima selama melakukan penelitian tugas akhir kepada :

1. Dr.Nano Prawoto,S.E.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Rr Sri Handari Wahyuningsih., S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Isthofainah Astuti.,S.E.,M.Si selaku Dosen yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
4. Papa dan Mama serta semua pihak yang telah memberikan nasehat, semangat dan dorongan sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu segala kesalahan yang ada harap dimaklumi serta segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga hasil karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 Maret 2016

Penulis

Maresta Dora

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penellitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Komitmen Organisasi.....	10
2. Kepuasan Kerja.....	14

3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
4. Kinerja Karyawan	24
B. Perumusan Hipotesis	29
C. Penelitian Terdahulu	35
D. Model Penelitian	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	38
B. Objek Penelitian	39
C. Populasi	39
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
E. Jenis Data	41
F. Prosedur Pengambilan Data	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	42
H. Definisi Operasional Variabel	43
I. Skala Pengukuran Variabel	50
J. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	53
K. Teknik Analisis Data	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Analisis Kuantitatif	57
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek	60

B. Hasil Penyebaran Kuisisioner	65
C. Hasil Analisis Deskriptif	65
1. Deskripsi Karakteristik Responden	65
2. Analisis Deskripsi Variabel	69
D. Analisis Kuantitatif.....	75
1. Menilai Outer Model atau Measurement Model	75
2. Pengujian Moder Struktural (<i>inner model</i>)	82
3. Pengujian Hipotesis.....	85
E. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
C. Keterbatasan Penelitian	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pangkat Golongan Ruang	41
Tabel 3.2 Distribusi item komitmen organisasi	45
Tabel 3.3 Distribusi item skala kepuasan Kerja.....	47
Tabel 3.4 Distribusi item skala OCB	49
Tabel 3.5 Distribusi item skala kinerja karyawan.....	50
Tabel 4.1 Komposisi PNS Berdasarkan Jenis Kelamin. Pangkat Golongan dan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.2 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	66
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan Lama bekerja.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan pangkat golongan ruang ..	68
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	69
Tabel 4.7 Rekapitulasi tanggapan Terhadap komitmen organisasi	70
Tabel 4.8 Rekapitulasi tanggapan Terhadap kepuasan kerja	71
Tabel 4.9 Rekapitulasi tanggapan Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
Tabel 4.10 Rekapitulasi tanggapan Terhadap kinerja karyawan	74
Tabel 4.11 <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	75

Tabel 4.12	Nilai <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	79
Tabel 4.13	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i>	82
Tabel 4.14	Nilai <i>R-Square</i>	83
Tabel 4.15	Model <i>fit indices</i> and P values	85
Tabel 4.16	<i>Result for Inner Weights</i>	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	42
Gambar 4.1 Model Struktural	91