

**MEMBANGUN TATA KELOLA KLINIS MELALUI PENYUSUNAN
CLINICAL PATHWAY DEMAM BERDARAH DENGUE
DI RSU RIZKI AMALIA MEDIKA**

*DEVELOPING A CLINICAL GOVERNANCE THROUGH PREPARATION OF
CLINICAL PATHWAY FOR DENGUE HAEMORRHAGIC FEVER
IN RIZKY AMALIA MEDIKA HOSPITAL*

Eruk Endah Sunarto TKS

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Pada RSU Rizki Amalia Medika terdapat variasi penatalaksanaan pasien demam berdarah *dengue* sehingga diperlukan sistem pengelolaan lebih baik. Penelitian ini bertujuan menyusun *Clinical pathway* demam berdarah *dengue* dan membangun tata kelola klinis yang lebih baik.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif di RSU Rizki Amalia Medika bulan September-November 2014. Sampel adalah data rekam medis bulan Januari-Desember 2013 pasien usia lebih 19 tahun sebanyak 10 pasien. Data diperoleh dari rekam medik, standar pelayanan medis, laporan rumah sakit, serta wawancara. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis data kualitatif.

Hasil dan Pembahasan: Penelitian ini menghasilkan *clinical pathway* demam berdarah *dengue* berdasarkan kesepakatan staf medis dan paramedis di RSU Rizki Amalia Medika, yaitu suatu *template* memuat informasi: a) nama pasien, No. RM, tanggal lahir, dan catatan khusus, b) informasi pelayanan tiap hari selama 6 hari, c) variasi pelayanan disertai tanggal, alasan dan tanda tangan, d) tanggal masuk dan keluar, dan e) diagnose utama dan penyerta, disertai kode ICD 10. *Clinical pathway* demam berdarah *dengue* ini digunakan sebagai pijakan pemeriksaan dan pelayanan medis pasien. Peneliti ini juga menghasilkan tata kelola klinis yang sebaiknya dibangun di RSU Rizki Amalia Medika antara lain menyangkut: kegiatan audit klinis, efektifitas klinis, dan pendidikan berkelanjutan bagi staf medis. Tata kelola klinis ini diperlukan untuk mewujudkan layanan kesehatan yang sesuai standar.

Kesimpulan: (1) *Clinical pathway* demam berdarah *dengue* merupakan *template* berisi informasi yang mencakup semua aktifitas dari pasien demam berdarah *dengue* masuk hingga keluar rumah sakit sebagai pijakan pemeriksaan dan pelayanan medis pasien (2) Tata kelola klinis yang perlu dibangun di RSU Rizki Amalia Medika antara lain: kegiatan audit klinis, efektifitas klinis, dan pendidikan berkelanjutan bagi staf medis.

Kata Kunci: tata kelola klinis, *clinical pathway*, demam berdarah *dengue*