

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, Irma. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Pajak, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DPPKAD Grobogan – Purwodadi, *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Arahman, M. 2012. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Arum, H.P. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajakorang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Boediono. 2007. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta. Jakarta
- Carolina, V. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Ghozali, I. 2006. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang : Badan Penerbit Undip.
- Hamidah, N.S. 2012. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Hardiningsih, P. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*, Nopember. Hal: 126 - 142 Vol. 3, No. 1 ISSN :1979-4878.
- Hutagaol, John. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Volume 5, Nomor 6, Agustus- September: 12-15.
- Ilyas, B.W dan Burton, R. 2010. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.

- Muliari, N.K dan Putu, E.S. 2010. Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. <http://ejournal.unud.ac.id/?module=search&q=PELAYANAN> (Diakses tanggal 18 Juni 2015).
- Nasucha, C. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Nugroho, A.J. 2006. "Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak". *Thesis*. Universitas Diponegoro.
- Nurmantu, S. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Rahayu, S.K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, S. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salamun. 1991. *Prospek dan Faktor Penentu Reformasi Perpajakan*. Jakarta : PT Bina Rena Pariwisata.
- Supriyadi dan Hidayati. 2008. Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi*. Vol 7. No. 1.
- Suryadi. 2006. Model Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak: Suatu Survey di Wilayah Jatim. *Jurnal Keuangan Publik*. Volume 4.No.1:105-121.
- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada Kpp Pratama Gambir Tiga). *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XIII*. Purwokerto.