

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN  
PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP TINGKAT  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Sleman)**

***THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX PENALTY, TAX  
AWARENESS AND FISKUS SERVICE ON INDIVIDUAL TAXPAYER  
LEVEL OF COMPLIANCE***

***(Study on KPP Pratama Sleman)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**BINU SIDIK KUSUMA  
20050420016**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Binu Sidik Kusuma

Nomor Mahasiswa : 20050420016

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN PERPAJAKAN DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada KPP Pratama Sleman)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Januari 2016

Materai, 6.000,-



Binu Sidik Kusuma

## **Motto**

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabra dan shalatmu ebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabra”  
(Al-Baqarah: 153)

“Tidak ada masalah yang tidak bias diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya”

“Berangkat dengan penuh keyakinan  
Berjalan dengan penuh keikhlasan  
Istiqomah dalam menghadapi cobaan”

“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”  
(TGKH. Muhammad Zainudin Abdul Madjid)

## **Persembahan**

Skripsi ini Kupersembahkan untuk  
Kedua orang tuaku  
Saudaraku  
Dan Kampusku

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, kesadaran perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Sleman)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Alek Murtin S.E., M.Si., Akt.,CA yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I       PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II       TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Hipotesis.....	24
C. Model Penelitian.....	28
BAB III      METODA PENELITIAN .....	29
A. Populasi dan Sampel.....	29
B. Teknik Pengumpulan Data .....	29
C. Skala Pengukuran .....	30
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
E. Uji Kualitas Instrumen.....	35
F. Uji Asumsi Klasik .....	36
G. Uji Regresi Berganda .....	38

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
	A. Profil Responden .....	39
	B. Statistik Deskriptif .....	40
	C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
	D. Uji Asumsi Klasik .....	44
	E. Hasil Penelitian ( Uji Hipotesis) .....	46
	F. Pembahasan .....	49
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	51
	A. Simpulan .....	51
	B. Saran .....	52
	C. Keterbatasan Penelitian .....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

3.1. Skala pengukuran.....	30
4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	39
4.2. Profil Responden.....	40
4.3. Statistik Deskriptif .....	41
4.4. Uji Validitas Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
4.5. Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	43
4.6. Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	43
4.7. Uji Validitas Variabel Kesadaran Perpajakan.....	44
4.8. Uji Validitas Variabel Pelayanan Fiskus .....	44
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.10. Hasil Uji Normalitas.....	45
4.11. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
4.12. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.13. Hasil Uji Regresi.....	47

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian.....28