

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH KERJA MELALUI  
*ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TO JOB  
SATISFACTION AND TURNOVER INTENTIONS WITH  
ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS AS VARIABEL  
INTERVENING***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**NARITASARI**

**20120410226**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH KERJA MELALUI  
*ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TO JOB  
SATISFACTION AND TURNOVER INTENTIONS WITH  
ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS AS VARIABEL  
INTERVENING***



Diajukan Oleh

**NARITASARI**

**20120410226**

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Tanggal, 6 Januari 2016

Tri Maryati, SE, MM

NIK. 19620922199303 143 028

**SKRIPSI**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH MELALUI  
*ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

***THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TO JOB  
SATISFACTION AND TURNOVER INTENTIONS WITH  
ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS AS VARIABEL  
INTERVENING***

Diajukan oleh :

**NARITASARI**

**20120410226**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 Januari 2016

Yang terdiri dari

Tri Marryati, SE., MM.

Ketua Tim Penguji

Rr. Sri Handari W., SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK 19660604199202143 016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Naritasari

Nomor Mahasiswa : 20120410226

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN BERPINDAH MELALUI *ORGANIZATIONAL JOB EMBEDDEDNESS* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 Januari 2016

Naritasari

## MOTTO

*Sebaik-baiknya manusia adalah yang berguna dan bermanfaat bagi orang lain. (HR. Thabrani dan Daruquthn)*

*Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri  
(QS. Ar Ra'd 13;11)*

*“Permudahkanlah orang lain maka kelak kamu juga akan dipermudah”*

*“Jangan sekali-kali menunda pekerjaan karena kita tidak tahu apa yang akan terjadi 1 menit kedepan” (Bapak)*

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT,

Karya sederhana ini ku persembahkan kepada :

### **Ibu dan Bapak,**

Kedua orang terkasih ku yang senantiasa membimbing dan mendoakan ku tiada hentinya sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih kepada Ibu dan Bapak yang selalu memfasilitasi semua keperluan saya selalu mau mendengarkan keluh kesah ku dan selalu mewarnai hariku dengan penuh kasih sayang dan canda tawa.

### **Adiku,**

Arifa Arman (Ivan) terimakasih selalu mau membantu apapun yang ku perlukan

### **Seluruh keluarga ku,**

Simbah, Pakdhe, Budhe, Bulik, Om, sepupu-sepupu dan ponakan-ponakan.

### **Sahabat dan keluarga ku,**

Tiara Yudisha, Nindita Ayu, Atika Gidya, Novia Titi, Dimy

### **Sahabat dan keluarga ku sejak SMA,**

Ristia, Aslikh, Sinta, Azza, Yudha, Arby, Ongky, Ardhian

### **Sahabat dan keluarga ku Manajemen 2012 kelas F ,**

Esti, Anik, Wastu, Nabila, Iyak, Mely, Intan, Amma, Shella, Ayuri, Jono, Ipung, Ipras, Angga, Muhajir, Anam, Udin, Arjun, Ega, Della, Dita

### **Sahabat dan keluarga ku KKN 087 UMY 2015**

Nabila, Linda, Syari, Fuah, Nurul, Tunjung, Putri, Dian, Andika, Akbar, Fadil, Agam, Riko, Arif

### **Dosen dan seluruh staff UMY**

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leader member exchange* (LMX) terhadap kepuasan kerja dan keinginan berpindah kerja dengan *organizational job embeddedness* sebagai variabel *intervening* pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. Subyek dalam penelitian ini adalah perawat tetap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 119 responden yang dipilih dengan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*)

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *leader member exchange* (LMX) signifikan terhadap *organizational job embeddedness*, *organizational job embeddedness* signifikan terhadap kepuasan kerja dan tidak signifikan terhadap keinginan berpindah kerja.

Kata kunci : *Leader Member Exchange*, Kepuasan Kerja, Keinginan Berpindah Kerja dan *Organizational Job Embeddedness*

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the influence of leader member exchange to job satisfaction and turnover intentions with organizational job embeddedness as variable intervening in Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. The subject in this research was permanent nurses at Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul. In this research, sample of 119 respondents were selected using purposive sampling. Analysis tool used in this research is SEM (Structural Equation Modeling)*

*Based on the analysis that have been made the results are the leader member exchange significant to organizational job embeddedness, organizational job embeddedness significant to job satisfaction and not significant to turnover intentions.*

*Keywords: Leader Member Exchange, Organizational Job Embeddedness, Job Satisfaction and Turnover Intentions*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* terhadap Kepuasan Kerja dan Keinginan Berpindah Kerja melalui *Organizational Job Embeddedness* Sebagai Variabel Intervening”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Ibu Fauziah, SE., M.Si. yang meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian karya tulis ini .
4. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang telah mendorong dan memberi semangat selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Ibu dan Bapak serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberi doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Pihak Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul yang telah bersedia sebagai obyek penelitian dan telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih bannyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk ke dalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 6 Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISASRI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Perilaku Individu.....	10
2. Kepemimpinan .....	12

3. <i>Organizational Job Embeddedness</i> .....	20
4. Kepuasan Kerja .....	25
5. Keinginan Berpindah Kerja.....	30
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	34
C. Model penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Obyek dan subyek penelitian .....	44
B. Jenis dan sumber data.....	44
C. Teknik pengumpulan data .....	45
D. Teknik sampling .....	45
E. Definisi operasional variabel penelitian.....	46
F. Uji kualitas instrumen .....	50
G. Uji Hipotesis dan analisis data .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian .....	61
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	67
C. Proses Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	74
D. Pembahasan.....	88
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	94
A. Simpulan .....	93
B. Saran .....	94
C. Keterbatasan penelitian .....	95
DAFTAR PUSTAKA	

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan penelitian

Lampiran 2. Kuesioner

Lampiran 3. Karakteristik responden

Lampiran 4. Hasil instrument data

Lampiran 5. Data deskriptif

Lampiran 6. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 7. Identifikasi model structural

Lampiran 8. Menilai kriteria *Goodness of fit* ada di model fit

Lampiran 9. Interpretasi dan modifikasi model

Lampiran 10. Model penelitian

Lampiran 11. Bagan karakteristik responden

Lampiran 12. Gambar input matriks dan estimasi model

Lampiran 13. Diagram alur

## DAFTAR TABEL

2.1 Perilaku Individu.....	11
2.2 Karakteristik Pemimpin,Pengikut dan Situasi.....	12
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
4.1 Karakteristik Responden .....	64
4.2 Hasil Uji Validitas Data Formal menggunakan Amos.....	68
4.3 Hasil Uji Reliabilitas Formal menggunakan Amos .....	70
4.4 Kategori Tingkat Jawaban.....	71
4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Leader Member Exchange</i> .....	71
4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Job Embeddedness</i> .....	72
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	72
4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intentions</i> .....	73
4.9 Pengujian Normalitas Outlier.....	74
4.10 Pengujian Normalitas .....	75
4.11 Hubungan Antar Variabel .....	77
4.12 <i>Standardized Direct Effects</i> .....	80
4.13 <i>Standardized Indirect Effects</i> .....	80
4.14 <i>Standardized Total Effects</i> .....	82
4.15 <i>Notes for Model</i> .....	83
4.16 Hubungan Antara Indikator dengan Variabel .....	83
4.17 Hasil <i>Goodness of Fit</i> .....	86
4.18 <i>Modification Indices</i> .....	87

4.19 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi .....	88
---	----

## **DAFTAR GAMBAR**

2.2 Model Penelitian .....	43
4.1 Jenis Kelamin .....	65
4.2 Umur Responden.....	65
4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	66
4.4 Lama Bekerja Responden .....	67
4.5 Statistik Deskriptif .....	70
4.6 Model Penelitian Output Amos .....	77