

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KINERJA

(Studi pada Karyawan Wanita PT. POS Indonesia D.I.Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT TO TURNOVER INTENTION AND PERFORMANCE

(Study on Women Employees at PT.POS Indonesia D.I.Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :

SUKESIH

20120410387

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KINERJA

(Studi pada Karyawan Wanita PT. POS Indonesia-D.I.Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT TO TURNOVER INTENTION AND PERFORMANCE

(Study on Women Employees at PT.POS Indonesia D.I.Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Rr. Sri Handari W.S.E., M.Si
19710410199409143038

Tanggal 27 Februari 2016

SKRIPSI

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN KINERJA

(Studi pada Karyawan Wanita PT. POS Indonesia-D.I.Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT TO TURNOVER INTENTION AND PERFORMANCE

(Study on Women Employees at PT.POS Indonesia D.I.Yogyakarta)

Diajukan Oleh

SUKESIH

20120410387

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Maret 2016

Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Tri Maryati, SE., MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., Msi.

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sukesih

Nomor Mahasiswa : 20120410387

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :” **PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DAN *KINERJA* (Studi pada Karyawan Wanita PT. POS Indonesia - D.I.Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Maret 2016

Materai, 6000.-

Sukesih

Motto

"Jangan nilai orang dari masalahnya karena kita semua sudah tidak hidup di sana. Semua orang bisa berubah, biarkan mereka membuktikannya."

(Mario Teguh)

"Tidak perlu terobsesi untuk menjadi sempurna. Jadilah dirimu sendiri, buatlah dirimu berguna dan berharga terutama untuk orang-orang yang kau cinta"

(Sukesih)

"Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan".

(Ali Bin Abu Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

Allah SWT yang telah menjagaku setiap saat, memberikanku kemampuan, kekuatan, kesempatan, waktu, rizky dan kenikmatan yang tiada tara. Karya ini saya dedikasikan sebagai ibadahku pada-Mu.

Terkhusus ku ucapkan tak ternilai rasa terimakasihku kepada Papa, Ibu dan almh. Mama yang sudah membesarkan, mendidik dan tak kenal lelah untuk memberikan doa, nasehat, dukungan, semangat, serta kasih sayang yang tak ternilai. Kini, sudah saatnya eih membuktikan kepada Papa, Ibu dan almh. Mama bahwa doa dan keringat yang kalian keluarkan selama ini tidak akan sia-sia. Eih akan selalu berusaha untuk menunjukkan kepada semuanya bahwa eih bukan hanya anak manja yang hanya bisa mengandalkan orang tua. Eih akan selalu berusaha untuk membuat papa, ibu dan almh.mama tersenyum bangga atas apa yang telah eih capai. Terima kasih pah, mah, bu, untuk segalanya. Do'a kalian lah yang membuat eih terus berdiri hingga hari ini.

Untuk kakakku tersayang, mbak Desi, terima kasih untuk segala masukan, dorongan serta motivasi yang telah diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi pendengar setia saat eih bingung harus bercerita kepada siapa. Untuk dek Sandy, dek Chesa, dek Anfal, dek Ardes dan dek Rifsi, jadilah anak yang berbakti kepada orang tua yah dek, berikan yang terbaik. Jangan malas belajar, jadi anak yang shaleh dan shalehah. Aamiin..

Untuk keluarga besar semua, Bapak, Emak, Mbah yang di Cilacap, keluarga besar yang di Cilacap, keluarga besar yang di Bandung, keluarga besar yang di Indramayu serta sepupu-sepupuku tersayang, terima kasih atas semangat, dorongan dan do'a dari kalian semua. Eih bangga menjadi bagian dari keluarga besar yang luar biasa ini.

Untuk satu orang yang istimewa (untuk saat ini dan mudah-mudahan untuk selamanya), Naufal Yatsir Taufiq, terima kasih sudah menjadi pacar, sahabat, kakak, sekaligus konsultan yang luar biasa. Yang selalu siap mendengarkan keluh kesah disaat semangat mulai turun, yang selalu sabar menghadapi sikapku yang suka uring-uringan, dan masih banyak lagi. Terima kasih untuk semuanya.

Untuk 'Sensei', (Dewi Dartini dan Fatikha Rizdiana Dewi), terima kasih karena menjadi guru yang baik, yang sangat sabar untuk mengajarkan apa yang tidak saya mengerti, yang selalu memberikan waktunya walau sudah tengah malam. Terima kasih, berkat kalian lah akhirnya saya sudah mengerjakan sejauh ini. Hehe

Untuk sahabat seperjuanganku dari semester satu, yang sekaligus merangkap menjadi sesosok, kaka, adik, musuh, (Digna F Saputri). Terima kasih karena sudah begitu sabar menghadapi sikapku yang labil, lemot, suka uring-uringan. Semoga cepat dapat jodoh, ngga galau-galau lagi, cepet move on, dan jangan mau lagi di boongin sama cowok. Harus banyak-banyak ngambil pelajaran dari pengalaman. Haha

Untuk keluarga kecilku, kawan-kawan kelas J dan E. Terima kasih karena kalian sudah menjadi warna tersendiri untukku selama kuliah. Banyak sekali cerita,

suka-duka, kenangan, yang tidak akan ternilai dan terlupakan sampai kapanpun.

Canda dan tawa kalian tentu akan membuatku rindu dan ingin mengulang
kenangan itu kembali.

Untuk teman dan sahabat seperjuangan Manajemen 2012 (Arista Dewi, Hendri,
Rurin, Wina, Ayuri, Windyta, Guniarti, Ratri, Tata, Farid, Fian, Wawan, Biko,
Uli, Dina, Allan, Femi, Memei, Badru, Fathah, Syabu, Rikzy, Damar, Eko,
Yanuar, Irsyad, dan semuanya), terima kasih karena kalian sudah memberi cerita,
warna dan hiburan tersendiri untukku. Terima kasih untuk kebersamaan kita
selma ini, dan sukses untuk kitaaaaa.. Semoga ilmu yang kita dapat pada
perkuliahan bisa kita aplikasikan pada kehidupan nyata dan sekaligus menjadi
bekal untuk kita kedepannya. Aamiin~

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dan Kinerja di PT. POS Indonesia (Persero) D.I. Yogyakarta. Subyek penelitian ini adalah Karyawan Wanita yang sudah bekerja minimal 5 tahun dan sudah berkeluarga. Sampel yang diambil adalah 31 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*. Metode analisis dalam penelitian ini adalah Regresi Linear Berganda dan menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Solution (SPSS)*.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa : 1) *Work-Family Conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, 2) *Work-Family Conflict* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, 3) *Turnover Intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja.

Kata kunci : *Work-Family Conflict*, *Turnover Intention* dan Kinerja.

ABSTRACT

This research was to analyze the influence of Work-Family Conflict toward Turnover Intention and Performance in PT. POS Indonesia D.I. Yogyakarta. The research subject was women employee which had been worked minimum 5 years and already had family. The research took 31 samples. The sampling technic was purposive sampling. Analysis method on the research was Multiple Regression Linear with the application used is Sttistical Product and Service Solution (SPSS).

Based on the analysis, the results showed : 1) Work-Family Conflict had no influence toward Turnover Intention, 2) Work-Family Conflict had no influence toward the Performance, 3) Turnover Intention had negative influence and significant toward the Performance.

Keywords : Work-Family Conflict, Turnover Intention and Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Progran Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pwnyusun skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dan Kinerja (Studi pada Karyawan Wanita PT. Pos Indonesia Persero D.I. Yogyakarta)"** dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan bagi berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nano Prawoto, M.si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rizal Yaya, M.Sc., Akt. Selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak kesempatan besar selama ini.
3. Ibunda Retno Widowati Purnama Asri, M.si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibunda Rr. Sri Handari Wahyuningsih selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, pengetahuan, bantuan pemikiran, dorongan, saran, bimbingan serta kepercayaan yang sangat berguna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua keluarga besar penulis yang tidak henti memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat terus termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, hiburan serta dorongan sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi.

Semua bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis semoga mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu manajemen pada umumnya dan bermanfaat bagi pembaca pada khususnya.

Yogyakarta, 3 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAM PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan teori	
1. Perilaku Organisasi	8
2. Perilaku Individu	12
3. Kepemimpinan	15

4. Konflik	17
5. <i>Work-Family Conflict</i>	27
6. <i>Turnover Intention</i>	36
7. Kinerja	39
B. Kerangka Konseptual dan Penurunan Hipotesis	42
C. Model Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Obyek Dan Subyek Penelitian	48
B. Jenis Data	48
C. Teknik Pengambilan Sampel	48
D. Data Dan Teknik Pengumpulan Data	50
E. Definisi Oprasional Variabel Penelitian	50
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	52
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	57
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	69
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	75
D. Pembahasan (Interpretasi)	78

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN

A. Simpulan	81
B. Keterbatasan penelitian	82
C. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Perbandingan Empat Model Kepemimpinan Situasional	16
Tabel 4.1	Data Karyawan	66
Tabel 4.2	Penyebaran Kuesioner	67
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen	70
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.5	Hasil <i>Output</i> Statistik Deskriptif Variabel WFC	73
Tabel 4.6	Hasil <i>Output</i> Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .	73
Tabel 4.7	Hasil <i>Output</i> Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	74
Tabel 4.8	Model Summary Pengujian Hipotesis 1	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Parsial 1	75
Tabel 4.10	Model Summary Pengujian Hipotesis 2	76
Tabel 4.11	Hasil Uji Parsial 2	76
Tabel 4.12	Model Summary Pengujian Hipotesis 3	77
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial 3	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Konsep Perilaku Organisasi	8
Gambar 2.2	Kerangka Perilaku Individu	13
Gambar 2.3	Model Penelitian	47
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. POS Indonesia	61
Gambar 4.2	Berdasarkan Umur Responden	68
Gambar 4.3	Berdasarkan Lama Bekerja	69

DAFTAR PUSTAKA

- Anisah Amelia, 2010, "Pengaruh Work-Family Conflict dan Family-To-Work Conflict Terhadap Kepuasan Dalam Bekerja, Keinginan Pindah Tempat Kerja, dan Kinerja Karyawan", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 4, No. 3, November, hal. 201-209.
- Aminah Ahmad, 2008. "Direct and Indirect Effects of Work-Family Conflict on Job Performance", *The Journal of International Management Studies*, Vol.3.
- Boles, J.S. dan B.J. Babin, 1996, "On The Front : Stress, Conflict, and the Costemer Service Provider", *Journal of Buisness Reaserch*, 17: 41-50.
- Boyar, S.L., Maertz, C.P. Jr, Pearson, A. W and Keough, 2003, "Work-Family Conflict : A Model of Link-ages Between Work and Family Domain Variables and Turnover Intentions", *Journal of Managerial Issues*, Vol. 15, No.2, hal. 175-90.
- Dalton, D.R dan W.D. Todor, 1981, dalam Robbins, S.P, 1996, "Organizational behavior: Concepts, Controversies, Applications, A Simon and Schuster Company", Vol. 19, No. 2, hal. 193-219.
- Gibson L. James, Ivancevich M. John, Donnely H. James Jr., Konopaske Robert, 2009, *Organizations: Behavior, Structure, Process, Thirteenth Edition*. NY: Mc Graw Hill.
- Greenhaus, Jeffery H., and Bautell, Nicholas J, 1985. "Sources of Conflict between Work adn Family Roles", *Journal of The Academy of Management Review*, 10 : 76-88.
- Greenhaus, Jefferey H, 2002, "Work-Family Conflict", *Journal of The Academy of Management Review*, 45 : 1-9.
- Higgins, Christopher A., and Duxbury, Linda E, 2002, "Work-Family Conflict : A Compasion of Dual-Career and Traditional-Career Men", *Journal od Ornanizational Behavior*, 13 : 389-411.
- Higgins, Christopher A., and Duxbury, Linda., and Lee., Catherine, 1994, "Impact of Life-Cycle Stage and Gender on he Ability to Belance Work and Family Responsibilities", *Family Relations*, Vol.43, No.2, pp. 144-150.
- Katarina Katja Mihalic, 2014, " Work-Family Conflict: A Review of Antecedents and Outcomes", *International Journal of Management & Infortmation Systems – First Quarter*.

- Nurnazirah Jamadin, Samsiah Mohamad, Zurwina Syarkawi, dan Fauziah Noordin, 2015, "Work-Family Conflict and Sterss: Evidence from Malaysia". *Journal of Economics, Business Management*, Vol. 3, No. 2.
- Ngadiman, Munawar Muchlish, Nurainun Bangun, 2014, "Prinsip Pengendalian, Ambiguitas Peran, Konflik Peran, dan Kinerja Karyawan serta Keinginan Berpindah Kerja", September 2014.
- Patrice L. Esson, 2004, "Consequences Of Work-Family Conflict: Testing A New Model of Work-Related, Non-Work Related and Stress-Related Outcomes".
- Robbins P Stephen, 2002, *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*, Edisi 5, Jakarta: Erlangga.
- Robbins P Stephen, Timothy a Judge, 2008, *Perilaku Organisasi*, Edisi 12, Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma, 2006, *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Edisi 4, Jilid 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Solihin, Mahfud., Ratmono, dwi, 2013, *Analisis SEM-PLS dengan Warp PLS 3.0*, C.V Andi Offset, Yogyakarta.
- Pos Indonesia <http://www.posindonesia.co.id/index.php/profil-perusahaan/sejarah-pos>, Diakses tanggal 15 Februari 2016 pk 10.00 WIB.