

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muchroni Subono

Nomor Mahasiswa : 20120410124

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada RS.PKU.Muhammadiyah Yogyakarta** ” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 04 mei 2016

Muchroni Subono

## MOTTO

"*Sesungguhnya ALLAH tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri*".

**( QS. AR-RA'D :11 )**

*Menuntut ilmu wajib atas tiap muslim baik muslimin maupun muslimah.*

**(HR. Ibnu Majah)**

*Ilmu itu adalah cahaya yang menerangi dan memberi manfaat.*

*Ilmu itu lebih dari harta, menjaga diri dan meningkatkan derajat.*

**(Felixsiau)**

*Orang yang paling tidak bahagia ialah mereka yang paling takut pada perubahan.*

**(Mignon McLaughlin)**

*"Aku memutuskan untuk selalu memiliki kekuatan dan keyakinan diri. Karena aku percaya, aku yakin, aku beriman, bahwa cahaya kekuatan Tuhan yang menciptakan seluruh isi alam semesta selalu mengalir dalam setiap keputusanku, pikiranku, serta dalam semua tindakanku. Sebab aku yakin bahwa sebenarnya aku hanyalah alat bagi Tuhan untuk mewujudkan rencana-rencana-Nya."*

**"Doa adalah senjata (alat kerja) orang yang beriman"**  
**(Muhammad SAW)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah skripsi ini kupersembahkan untuk :

Kedua orangtua ku yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bimbingan dan nasehat dalam hidup saya Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

Sahabat dan teman - teman angkatan 2010 - 2014.

Difa dan dafa ponakanku yang pintar Keluarga besar di Yogyakarta dan Dumai yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada saya Pak Gita selaku dosen pembimbingku yang super keren Cynthia yang sering mengingatkan aku buat ngerjakan skripsi dan membantu aku dalam mengerjakan tugas selama kuliah

Noise Team yang selalu memberikan saya banyak pengalaman

Beabox Jogja dan Dumai Beatbox community yang selalu supports saya.

Almamaterku tercinta.

Bang Zai selaku kepala suku kos biawak dan tomcat mania

Anak- anak Manajemen D angkatan 2012

Tegar super sok staycool

Windu si anak wc

Arfan si anak metroseksual

Aril anak panda

Debby dan arif si muncung

Abu hasan si gingsul

Beny si montok

Para cewek-cewek J.M.D yang cerewet

Teman-teman yang ada di dumai dan pekanbaru yang selalu temanin saya jika bosan skri

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan kinerja Pada R.S. P.K.U. Muhammadiyah Yogyakarta*” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam rangka memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi Strata1 (S1) pada jurusan manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto M.Si selaku Dekan FE UMY
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen FE UMY
3. Bapak Gita Danupranata.Drs.MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi UMY khususnya dosen manajemen yang telah mendidik dan memberikan pembelajaran tentang kehidupan.
5. Pihak R.S. P.K.U Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk meneliti di R.S. P.K.U. Muhammadiyah Yogyakarta
6. Ibu dan ayah tercinta yang selalu mendo'akanku, menyayangiku, berjuang dan berkorban demi kesuksesanku.

7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.
8. Semua Teman-Teman JOIEN.M.D angkatan 2012 yang selalu memberi support kepada saya dan teman-teman beatbox Indonesia

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

*Wassalamualikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 04 mei 2016

Penulis,

Muchroni Subono

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penellitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Beban Kerja.....	8
2. Stres Kerja .....	15

3. Kepuasan Kerja .....	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	37
C. Perumusan Hipotesis .....	39
D. Model Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Subyek dan Objek Penelitian .....	47
B. Jenis Teknik Pengumpulan Data .....	48
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	48
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
E. Metode Analisis.....	52
1 Model Struktural Atau Inner Model .....	54
2 Model Pengukuran Atau Outer Model.....	54
3. Metode Sobbel .....	56
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Diskripsi Obyek Penelitian .....	58
B. Profil Responden .....	58
C. Analisis Data .....	59
1. Menilai Outer Atau Masurement Model.....	59
2 Mengevaluasi Reliability Dan Average Variance Extracted (AVE)64	
3 Statistikk Deskriptif .....	65
4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	68
5 Pengujian Hipotesis.....	70
D. Pembahasan.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	76

B. Keterbatasan Penelitian .....	76
C. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....	78



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Profil Responden .....	58
Tabel 4.2 <i>Outer Loadings (Measurement Model)Putaran 1</i> .....	60
Tabel 4.3 <i>Outer Loadings (Measurement Model)Putaran 2</i> .....	62
Tabel 4.4 <i>Outer Loadings (Measurement Model)Putaran 3</i> .....	63
Tabel 4.5 <i>Composite Reliability dan Average Variance Extracted</i> .....	65
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Stres Kerja .....	65
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Stres Beban Kerja.....	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.9 <i>Nilai R-square</i> .....	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis ( <i>Result For Inner Weights</i> ) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	46
Gambar 4.1 Model Struktural.....	68