

**PENGARUH INSENTIF, SISTEM REMUNERASI, MOTIVASI KERJA,
DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman)

***THE INFLUENCE OF INCENTIVE, REMUNERATION SYSTEM, WORK
MOTIVATION, AND DECENTRALIZATION TOWARD EMPLOYEES
PERFORMANCE***

(Studies on the Sleman Tax Office)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

HERAWATI RAHAJENG LUSPRADEWI

20120420009

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

Motto

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu, dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al Mujadilah : 11)

مَنْ خَرَجَ فِي طَلَبِ الْعِلْمِ فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”

(HR. Turmudzi)

Man Jadda Wa Jadda

“Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya”

“Apapun yang dilakukan atas dasar niat untuk mencari Ridho Allah SWT dan orang tua, serta usaha yang maksimal pasti akan mendapatkan apa yang diharapkan”

-Mama-

“Janganlah kamu takut untuk berbuat dan melakukan sesuatu apabila itu benar dan adil”

-Papa-

PERSEMBAHAN

Special Thanks to...

1. Untuk Allah SWT, terimakasih banyak Engkau telah memberikan jalan yang mulus dalam perjalananku menuju ke titik ini. Terimakasih Engkau telah banyak mengabdikan doa-doaiku serta doa kedua orang tuaku dalam proses meraih gelar sarjana ini.
2. Untuk kedua orang tuaku, terimakasih banyak mam pah... terimakasih atas semua motivasi kalian, terimakasih buat semangat yang selalu kalian kasih ke dea. Semua ini dea kasih buat kalian, semua perjuangan dea selama 12 tahun sekolah dan 3,5 tahun kuliah. Terimakasih banyak atas fasilitas yang kalian kasih ke dea selama ini, sampe dea bisa ngeraih semua ini, sampe dea bisa lulus sekolah dan meraih gelai sarjana. Kalian adalah motivasi terbesar dea dalam setiap langkah menjalani dan menyelesaikan pendidikan dea. Terimakasih kalian selalu mendorong dea untuk melangkah kedepan, makasih kalian selalu menyemangati dea disaat down dalam proses skripsi. Terimakasih kehadiran kalian yang selalu ada di sisi dea kapanpun dea butuh kalian, terimakasih mam pah... ini semua belum berakhir mam pah, dea belum membanggakan kalian seutuhnya. Masih banyak target dea buat selalu buat mama papa bangga sama dea. insyaAllah dea akan terus bikin mama papa bangga dengan cara dea sendiri.
3. Untuk keempat kakak kandungku (Hendra Lusmana, Harry Luswandi, Hanny Lustiatri, Hadi Luspratikno) ketiga kakak iparku (Diana Sari, Bayang Ariwijaya, Putri Nickytha), terimakasih banyak kalian telah memberi contoh dan cerminan baik maupun buruk selama ini. Cerminan yang baik dari kalian akan dea contoh dan lakukan demi kebaikan dea sendiri, cerminan yang buruk akan dea hindari dan dea buat pelejaran kedepannya agar tidak terulang lagi dan mengecewakan mama papa. Ini semua buat kalian, terimakasih sudah mengambil bagian terbesar sampe dea bisa ngeraih semua ini.
4. Untuk ketujuh ponakanku (Syifa Ramadhani, Naila Fattika, Safwa dan Salsabila Ramadhani, Albyan Rizky, Elzian, dan Nameeera), semangat buat kalian dalam

menuntut ilmu. Kalian kelak harus menjadi kebanggaan orang tua kalian masing masing. TeteH akan terus mendoakan kalian yang terbaik dalam segala hal.

5. Untuk teman seperjuanganku NIM ATAS (Shinta Nourmalupita, Farah Nisa Ul Albab, dan Sarah Denia), terimakasih untuk selama kurang lebih 4 tahun dalam masa perkuliahan ini selalu saling membantu dan memotivasi satu sama lain. Terimakasih untuk selalu mendukung dan mendorong dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Kalian mengambil bagian terbesar dalam penyelesaian tugas akhir ini. Semoga kita bisa mempertahankan pertemanan ini kedepannya. Amin
6. Untuk teman-teman seangkatan SMAN 2 Cirebon (Shafira Rizqa, Puji Arifianti, Menikha Maulida, Karlina Fajri, Lintangkerty Suryanagari, Aditya Maranatha Azahra Dinianur, dll), terimakasih atas doa dan dukungan yang kalian berikan selama ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terimakasih selalu ada untuk menghiburku saat kondisi penat. Aku akan selalu mendoakan kalian agar selalu diberikan kelancaran dan sukses dalam menjalankan segala sesuatunya.
7. Untuk teman-teman terbaikku Mentok (Shinta Hakim, Danar Kurnia, Hasna Rasikha, dan Fadhli Ardiansyah), terimakasih banyak atas dukungan yang kalian kasih ke aku, apapun itu bentuk dukungan dan doa kalian sangatlah berpengaruh besar dalam pencapaian targetku di titik ini. Terimakasih kalian selalu setia mendengar keluh kesahku dalam kondisi apapun, termasuk lika-liku proses menuju pencapaian gelar sarjana ini. Aku selalu mendoakan kalian agar selalu mendapatkan kemudahan dalam mencapai target kalian masing-masing.
8. Untuk seluruh teman-teman organisasiku SEA, terimakasih kalian semua telah memberikan suatu pengalaman berharga yang dapat menjadikan aku menjadi pribadi seperti sekarang ini. Terimakasih atas dukungan kalian baik langsung maupun tidak langsung. Kontribusi SEA sangatlah besar di hidupku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PENGARUH INSENTIF, SISTEM REMUNERASI, MOTIVASI KERJA, DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi pemikiran, baik dalam bentuk bahan masukan dan pertimbangan terhadap Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dalam meningkatkan kualitas pelayanan pelayanan publik di KPP wilayah Indonesia serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazarudin, M.Si., Akt sebagai kepala Program Studi Akuntansi.
3. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A angkatan 2012

4. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Akt., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan karya tulis ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama ini.
6. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu dalam penulisan ini.
7. Orang tua dan saudara yang senantiasa memberikan doa, dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.
8. Sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kerangka Teori.....	12
1. Agency Theory.....	12
2. Insentif.....	13
3. Sistem Remunerasi.....	14

	4. Motivasi Kerja.....	16
	5. Desentralisasi.....	17
	6. Kinerja Pegawai.....	19
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	19
	C. Model Penelitian.....	25
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
	A. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
	B. Jenis Data dan Sumber.....	27
	C. Teknik Pengambilan Data.....	27
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
	E. Operasional Variabel.....	28
	F. Metode Analisis Data.....	32
	G. Pengujian Hipotesis.....	34
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	36
	A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	36
	B. Analisis Karakteristik Responden.....	38
	C. Statistik Deskriptif.....	39
	D. Uji Kualitas Data.....	41
	E. Uji Asumsi Klasik.....	43
	F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
	G. Uji Spesifikasi Parameter Individual (Uji t).....	47
	H. Uji Simultan (Uji F).....	49
	I. Koefisien Determinasi.....	50

	J. Pembahasan.....	50
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	56
	A. Simpulan.....	56
	B. Saran.....	56
	C. Keterbatasan Penelitian.....	57
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

3.1 Operasionalisasi Variabel.....	29
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	37
4.2 Responen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.3 Responen Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
4.6 Hasil Uji Validitas.....	41
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.8 Hasil Uji Normalitas.....	43
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.11 Hasil Uji Linear Berganda.....	46
4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	47
4.13 Hasil Uji Simultasn (Uji F).....	49
4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian.....	25
---------------------------	----