

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| INTISARI | ix |
| ABSTRAK | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Pengertian Perilaku Organisasi | 9 |
| 2. Pengertian Perilaku Individu | 14 |
| 3. Pengertian Kepemimpinan..... | 16 |
| 4. Pengertian Konflik | 19 |
| 5. Pengertian <i>Work Family Conflict</i> | 30 |
| 6. Pengertian <i>Emotional Quotient</i> | 39 |
| 7. Pengertian Kinerja..... | 41 |
| B. Hipotesis | 43 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| | C. Model Penelitian | 47 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 48 |
| | A. Subyek Penelitian | 48 |
| | B. Jenis Data | 48 |
| | C. Teknik Pengambilan Sampel | 49 |
| | D. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| | E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 50 |
| | F. Uji Kualitas Instrumen | 53 |
| | G. Uji Hipotesis dan Analisis Data | 57 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| | A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 60 |
| | B. Uji Kualitas Instrumen | 67 |
| | C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) | 78 |
| | D. Pembahasan (Interpretasi) | 84 |
| BAB V | SIMPULAN, KETERBATASANDAN SARAN | |
| | PENELITIAN | 86 |
| | A. Simpulan | 86 |
| | B. Keterbatasan Penelitian | 86 |
| | C. Saran..... | 87 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN