

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PERSEPSIAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN DAN MINAT MEMBELI ULANG PADA PRODUK KOSMETIK
HALAL MEREK “WARDAH”**

(STUDI PADA WANITA MUSLIMAH)

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED QUALITY AND BRAND IMAGE TO THE
CUSTOMER SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION ON
PRODUCT COSMETICS HALAL BRAND “WARDAH”**

(STUDI OF MUSLIMAH WOMEN)



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D.
NIP : 196304071991032001

Tanggal : 06 April 2016

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PERSEPSIAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUASAN DAN MINAT MEMBELI ULANG PADA PRODUK KOSMETIK
HALAL MEREK “WARDAH”**

(STUDI PADA WANITA MUSLIMAH)

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED QUALITY AND BRAND IMAGE TO THE
CUSTOMER SATISFACTION AND REPURCHASE INTENTION ON
PRODUCT COSMETICS HALAL BRAND “WARDAH”**

(STUDI OF MUSLIMAH WOMEN)

Diajukan oleh :

ANGGRIA VITRIANY

20120410026

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 April 2016

Yang terdiri dari

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D.

Ketua Tim pengaji

Asnawi Asdinardju, Drs., M. Si.
Anggota Tim pengaji

Hasnah Rimiyati, Dra., M. Si.
Anggota Tim Pengaji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK : 19660604199202 143 016