

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dadika Annisa Herdiyana

Nomor Mahasiswa : 20120410314

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPRIBADIAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING(Studi pada RS PKU Muhammadiyah Bantul)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Maret 2016

Materai, 6.000,-

Dadika Anniaa Herdiyana

MOTTO

“A Hero is an ordinary individual who finds the strength to persevere and endure
in spite of overwhelming obstacles” Chirstopher Reeve

“Kesalahan orang-orang pandai ialah mengaggap yang lain bodoh, dan kesalahan
orang bodoh ialah menganggap orang-orang lain pandai” Pramdoedya Ananta
Toer”

MAN JADDA WAJADA

PERSEMBAHAN

Yang pertama dari segalanya ialah sembah sujud syukur kepada Allah SWT, atas karunia, rahmad, dan hidayahnya yang selalu diberikan kepada saya hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Sholawat dan salam selalu terlimkahkan keharibaan Rosulullah Muhammad SAW.

Skripsi ini kupersembahkan kepada mereka yang tercinta dan terkasih yang selalu ada untukku dalam berbagai rentang waktu.

1. Ayahanda dan Ibunda

Sebagai tanda cinta dan bakti, hormat dan kasih sayang kepadamu Ayah Haryono dan Ibu Nurul Cholishoh, skripsi ini kuselesaikan serta kupersembahkan. Andai ada kata lebih dari terimakasih, maka itulah kata yang tepat kuucap untuk Ayah, Ibu. Terimakasih untuk segala perhatian, dukungan, didikan dan kasih sayang yang tiada tandingannya. Terselesaikannya skripsi ini ialah tanda bahwa aku harus berbalas semua hal yang telah kalian korbankan untukku, meski aku tahu hanya akan seperti menggarami sebuah lautan, namun tekadku bulat untuk bahagiakan. Ayah, Ibu, dari segala insan yang pernah kujumpai, hanya kalian berdua yang benar mencintaiku setulus hati tanpa henti.

2. Keluarga

Berbagai terimakasih kukatakan dan kupersembahkan karya sederhana ini kepada keluargaku, Bupuh, Pakpuh, Om, Tante, Keponakan, serta khususnya Mbah Putriku tercinta. Semoga Mbah Putri diberi panjang umur dan kesehatan agar dapat terus mendampingi.

3. Ibu Tri Maryati, S.E, M.M dan seluruh Staff Akademik

Terimakasih telah membimbing, menasehati serta mendukung dengan sabar hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan nilai yang memuaskan.

4. Haryagita Asmara Dwitya

Terimakasih untuk segala dukungan, nasehat, dan perhatian yang selalu terucap untukku. Semoga kita dapat sukses bersama.

5. Sahabat

Dari segala teman, akan aku ucapkan terimakasih terlebih dahulu untuk kalian, Neli yang sudah lulus dahulu terimakasih atas bantuan dan dukungan selama ini. Bintang, sahabat yang menjalankan bisnis bersama, semoga bisnis ini selalu lancar ya hehe. Intan, Calista, dan Elis, kalian yang selalu ada dan membuat selalu bahagia. Terimakasih sudah menjadi sahabatku di perantauan ini.

Yutika dan Tami perjuangan bersama kalian sangatlah mengharukan dan berbuah hasil yang lebih mengharukan pula. Terimakasih sudah menjadi keluarga di FMPP UMY. Teruslah menginspirasi!

Mbak Ecing, Titi, Anggi, Yuni, Mia, Alfidah, Sela, teman kost yang selalu ada dan siap membantu, *hangout*, dan menggosip haha.

Teman-Teman SDM, Dita, Hadian, Eko, Rudi, Azhar, Ipung, Riha, Ayuri, Tessa, Melati dan banyak lagi dan tak bisa kusebutkan satu persatu, terimakasih kalian sudah menjadi temanku selama ini.

Makalah, Manajemen Kelas H. Terimakasih sudah ada dari sejak Maba hingga masa perkuliahan telah berakhir. Semoga tetap solid terus ya!

6. Terimakasih untuk segala pihak yang terlibat dan mendukung menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan teori.....	7
1. Kepribadian.....	7
2. Komitmen Organisasi.....	13
3. Organizational Citizenship Behavior(OCB).....	16
B. Penurunan Hipotesis.....	18
C. Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Subyek dan Obyek penelitian.....	24

B. Jenis Data.....	24
C. Teknik Pengambilan Data.....	24
D. Definisi operasional.....	25
E. Uji Kualitas Intrument Data.....	25
F. Uji Hipotesis dan Alat Analisis.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBARAN UMUM AUBTEK/OBYEK PENELITIAN	
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.....	30
2. Falsafah, Visi, Misi dan Motto RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	31
3. Tujuan.....	31
4. Nilai.....	34
5. Hasil Karakteristik Perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	33
B. UJI KUALITAS INSTRUMENT DAN DATA.....	37
C. Statistik Deskriptif.....	39
D. Proses Analisis Data Dan Hasil Penelitian.....	42
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	56
B. Keterbatasan.....	57
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.2 Goodness of fit indices.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	37
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.4 Deskriptif Kepribadian.....	40
Tabel 4.5 Deskriptif OCB.....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 4.7 Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Pengujian Normalitas.....	43
Tabel 4.11 Hubungan Antar Variabel.....	46
Tabel 4.12 Standardized direct effects.....	47
Tabel 4.13 Standardized indirect effects	47
Tabel 4.14 Standardized Total Effects	48
Tabel 4.15 Goodness Of Fit	49