

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO THE JOB
PERFORMANCE WITH SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT. NASMOCO BAHANA MOTOR***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

NARWASTU NARESWARI

20120410225

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO THE JOB
PERFORMANCE WITH SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY AS AN
INTERVENING VARIABLE AT PT. NASMOCO BAHANA MOTOR***



Diajukan oleh :

NARWASTU NARESWARI

20120410225

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Tri Maryati, SE, MM

NIK. 19620922199303 143 028

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION TO THE JOB
PERFORMANCE WITH SELF ESTEEM AND SELF EFFICACY AS
MEDIATOR AT PT. NASMOCO BAHANA MOTOR***

Diajukan oleh :

NARWASTU NARESWARI

20120410225

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 23 April 2016

Yang terdiri dari

Tri Maryati, SE, MM

Ketua Tim Penguji

Fauziah, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si.
NIK 19660604199202143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Narwastu Nareswari

Nomor Mahasiswa : 20120410225

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL DENGAN *SELF ESTEEM* DAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. NASMOCO BAHANA MOTOR”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2016

Narwastu Nareswari

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap".

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Ilmu itu lebih baik dari pada harta, ilmu itu menjagamu sedangkan kamu menjaga harta. Ilmu itu hakim sedangkan harta dikenai hukum. Harta bisa berkurang karena penggunaan, sedangkan ilmu akan bertambah bila digunakan".

(Ali Bin Abu Thalib)

"Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh".

(Andrew Jackson)

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua".

(Aristoteles)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah terimakasih kepada Allah SWT

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

- Keluarga ku tercinta dan tersayang. Ibu, Bapak, dan kakak ku Mas Pito. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, doa dan telah membiayai kuliah ku sampai akhir, sehingga aku bisa menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan lancar dan meraih gelar Sarjana Ekonomi.
- Teman-teman Manajemen F 2012. yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan bantuan dari awal semester hingga akhir. Buat Ani sahabat dekat ku yang kecilnya sama, terimakasih atas semangat, bantuan dan cerita-ceritanya kurang lebih hampir 4 tahun ini. Buat Esti, Narita, Iyak, Amma, Shella, Nabila, Intan, Meli dan lain-lain terimakasih sekali. Sukses buat kita semua. :)
- UKM SENTAKAMUDYA (Unit Kegiatan Mahasiswa Seni Tari dan Karawitan UMY). Aku sangat beruntung menjadi bagian dari UKM ini, kalian telah mengisi hari-hari ku di kampus tercinta ini di luar aktivitas kuliah. Banyak pengalaman dan pelajaran yang aku dapat dari UKM ini. Sampai pada akhirnya aku bisa menari di Jepang membawa nama UKM SENTAKAMUDYA dan UMY. Terimakasih atas dukungan dan semangat dari kalian semua teman-teman ku M. Toha Eka Prasetia, Jofi Pamungkas, Latif Ismail, Irana Dewi, Tiesya, Ferry, Fitri, Dian, Ema, Eva, Nur, Ugik, Tri dan lain-lainnya yang tak bisa disebut satu-satu. Sukses untuk kita semua !!!!
- Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2012 dan teman-teman satu konsentrasi Manajemen SDM. Terimakasih atas dukungannya semua, semangat dan terus berjuang kawan !!!!
- Semua dosen yang telah membimbingku dan memotivasi mulai dari semester awal sampai sekarang, saya ucapkan banyak terimakasih serta para staf TU yang telah membantu dalam segala proses. Bu Tri Maryati

selaku pembimbingku terimakasih telah sabar membimbing dan membantu saya sehingga skripsi ini selesai dengan baik.

- Sanggar seni Pa-Q-One Gedongkiwo. Terimakasih Mamah dan Babe yang selalu memberi semangat, nasehat dan berbagai ilmunya. Terimakasih teman-teman rumah ku semua, kalian selalu memberikan keceriaan, karena kalian kocak abissss, hehehe.
- Sahabat - sahabat tercinta ku. Yona, Ratna, Epa, kalian sahabat terbaik ku dari kecil sampai sekarang dan akan sampai selamanya..Amiiinnn. Terimakasih telah memberikan semangat kepada ku. Cepet sarjana juga ya buat kalian. Sukses selalu buat kita semua !!!!

*Bersenang-senanglah karena hari ini yang kan kita rindukan
Di hari nanti sebuah kisah klasik untuk masa depan
Bersenang-senanglah karena waktu ini yang kan kita banggakan
Di hari tua. Sampai jumpa kawan ku. Semoga kita selalu menjadi sebuah kisah klasik
untuk masa depan*

*Hanya sebuah karya kecil dan untaian kata-kata ini yang dapat
ku persembahkan kepada kalian semua. Terimakasih beribu terimakasih ku ucapkan.
Atas segala kekhilafan, salah dan kekurangan ku,
ku rendahkan hati serta diri menjabat tangan meminta beribu-ribu kata maaf tercurah.
Skripsi ini ku persembahkan.*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja individual dengan *self esteem* dan *self efficacy* sebagai variabel intervening pada PT. Nasmoco Bahana Motor. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Nasmoco Bahana Motor. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 160 responden yang dipilih dengan populasi. Alat analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self esteem*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self efficacy*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual, *self esteem* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self efficacy*, *self esteem* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Individual, *Self Esteem* dan *Self Efficacy*.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job satisfaction to the job performance with self esteem and self efficacy as an intervening variable in PT. Nasmoco Bahana Motor. The subject in this research was employee at PT. Nasmoco Bahana Motor. In this research, sample of 160 respondents were selected using population. Analysis tool used in this research is SEM (Structural Equation Modeling).

Based on the analysis that have been made the results the influence of job satisfaction to self esteem were positive and significant, job satisfaction to self efficacy were positive and significant, job satisfaction to job performance were positive and significant, self esteem to self efficacy were positive and significant, self esteem to job performance were negative and not significant, and self esteem to job performance were positive and significant.

Keywords: Job Satisfaction, Job Performance, Self Esteem and Self Efficacy.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan *Self Esteem* dan *Self Efficacy* sebagai Variabel Intervening pada PT. Nasmoco Bahana Motor”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang telah mendorong dan memotivasi selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Ibu, Bapak, Mas Pito dan saudara-saudaraku yang senantiasa memberi motivasi dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Pihak PT. Nasmoco Bahana Motor Bantul yang telah bersedia sebagai obyek penelitian dan telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan ke dalam karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kepuasan Kerja	8
2. Kinerja Individual	14

3. <i>Self Esteem</i>	20
4. <i>Self Efficacy</i>	23
B. Penurunan Hipotesis	27
C. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Obyek dan Subyek Penelitian	38
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Populasi.....	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
F. Uji Kualitas Instrument.....	46
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Subyek/Obyek Penelitian	54
B. Uji Kualitas Instrument dan Data.....	60
C. Uji Hipotesis	67
D. Hasil Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
C. Keterbatasan Penelitian.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik responden

Lampiran 3. Hasil instrument data

Lampiran 4. Data deskriptif

Lampiran 5. Input matriks dan estimasi model

Lampiran 6. Identifikasi model structural

Lampiran 7. Menilai kriteria *Goodness of fit* ada di model fit

Lampiran 8. Interpretasi dan modifikasi model

Lampiran 9. Model penelitian

Lampiran 10. Bagan karakteristik responden

Lampiran 11. Gambar input matriks dan estimasi model

Lampiran 12. Diagram alur

DAFTAR TABEL

4.1 Karakteristik Responden	57
4.2 Hasil Uji Validitas Data Formal menggunakan Amos.....	61
4.3 Hasil Uji Reliabilitas Formal menggunakan Amos	63
4.4 Kategori Tingkat Jawaban	64
4.5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	64
4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Esteem</i>	65
4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	66
4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Individual	66
4.9 Pengujian Normalitas <i>Outlier</i>	68
4.10 Pengujian Normalitas	71
4.11 Hubungan Antar Variabel	73
4.12 <i>Standardized Direct Effects</i>	77
4.13 <i>Standardized Indirect Effects</i>	77
4.14 <i>Standardized Total Effects</i>	77
4.15 Catatan untuk Model.....	79
4.16 Hubungan Antar Indikator dengan Variabel.....	80
4.17 Hasil <i>Goodness of Fit</i>	82
4.18 <i>Modification Indices</i>	83
4.19 Output Hasil <i>Goodness of Fit</i> Modifikasi	84

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	37
4.1 Jenis Kelamin	58
4.2 Umur Responden.....	58
4.3 Pendidikan Terakhir Responden	59
4.4 Lama Bekerja Responden	60
4.5 Statistik Deskriptif	63
4.6 Model Penelitian Output Amos	73