

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VAIABEL INTERVENING TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN KANTOR AKUNTAN PUBLIK  
DIY-JATENG**

***THE INFLUENCE COMMITMENT ORGANIZATIONS AND WORK  
STRESS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES TO  
TURNOVER INTENTION EMPLOYEES PUBLIC ACCOUNTING OFFICER  
AT DIY - JATENG***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**SHINTA NOURMALUPITA**  
**20120420023**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

## **Motto**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ar’ad: 11)

### ***Man Jadda Wa Jadda***

“Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya”

”Hiduplah seakan – akan kamu akan mati besok. Belajarlah seakan akan kamu aan hidup selamanya”

(Mahatma Gandhi)

“Jangan takut kehilangan hal yang baik untuk mendapatkan hal yang terbaik”

(John D. Rockefeller)

“Saya tidak pernah gagal. Saya hanya menemukan 10.000 cara yang tidak tepat.

(Thomas A. Edison)

*“Don’t spend time beating on a wall, hoping to transform it into a door”*

(Coco Chanel)

## PERSEMBAHAN

### *Special Thanks to...*

*Allah SWT, Dzat Maha Sempurna yang senantiasa meridhoi setiap jalan yang di tempuh. Hanya kepada-Nya lah penulis dapat memanjatkan segala doa sehingga diberi kelancaran dalam segala jalan termasuk dalam penulisan skripsi ini yang Insya Allah dapat bermanfaat suatu saat nanti.*

*Teruntuk kedua orang tuaku, (Ayah Aan Sutiaman dan Ibu Ambaryati) yang selalu memberi dukungan baik secara moral maupun materil, yang tidak henti-hentinya memanjatkan doa untuk kesuksesan kedua anaknya, yang selalu menghibur, dan yang tak pernah lelah mendengarkan keluh kesah dari kedua anaknya dalam menghadapi pahitnya kehidupan.*

*Teruntuk Kakak terbaik (Niken Pravitasari), terimakasih untuk segala dukungan, nasihat, dan semangat yang diberikan. Terimakasih sudah menjadi panutan, contoh, dan sebagai orangtua keduaku.*

*Teruntuk keluarga besar Kartobi dan Wiryono, terimakasih untuk segala dukungan dan doa yang telah dipanjatkan.*

*Teruntuk Dosen pembimbing skripsi (Ibu Ietje Nazaruddin, Dr. S.E, M.si., Ak., CA) yang selalu sabar dalam membimbing penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang ditugaskan untuk memenuhi syarat kelulusan.*

*Teruntuk semua Bapak-Ibu Dosen Akuntansi, terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta membimbing penulis selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.*

*Teruntuk sahabat "NIM ATAS" (Farah Nisa Ul Albab, Herawati Rahajeng Luspradewi, Sarah Denia Novianti, dan Muhammad Kusumo Aji), terimakasih untuk semua dukungan, hiburan, pengalaman, nasihat, dan cerita yang kita ciptakan bersama selama ini. Satu kata... UHUY!*

*Teruntuk sahabat dari umur 5 tahun sampai sekarang (Diwari Ika Sari), yang selalu ada dalam keadaan apapun, yang senantiasa mendengarkan dan menemani penulis.*

*Sahabat-sahabatku SMA (Devi Tri Listyaningsih, Latifah Utia, Anissa Mega, dan Adinda Sisca), yang tidak pernah lelah menghibur dan memberikan motivasi.*

*Mas Iwan Suastika terimakasih telah menjadi "Tutwuri Handayani"*

*Teman-teman yang selalu bersedia untuk berbagi dan membantu. Terimakasih Radita Aviyatisari, Larassuci Wulandari, Trisnanda Setiadi, serta Teman – teman Akuntansi 2012 yang namanya tak bisa disebut dalam secarik kertas ini.*

*Keluarga besar KKN 08 (Rudy, Eky, Ayu, Murni, Alfian, Areza, Abdul, Bang Amar, dll.) yang telah memberikan pengalaman tak terlupakan serta menjalin tali persaudaraan yang semoga tidak lankang oleh waktu.*

*Staff- staff Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu bekerja dalam hal administrasi.*

*Semua pendukung yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakaaathu.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat, dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Kantor Akuntan Publik DIY - Jateng”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA.,Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Ak., CA., Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Bapak Emile Satia Darma, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Erni Suryandari Fathmaningrum, S.E., M.si. sebagai dosen penguji skripsi.
5. Bapak Afrizal Tahar, Drs., S.H.,M.Acc.,Akt dosen Pembimbing Akademik kelas Akuntansi A angkatan 2012.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
7. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu mendoakan, member dukungan serta motivasi kepada penulis.
8. Karyawan Kantor Akuntan Publik di DIY – Jateng yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Saudara, sahabat, teman-teman, dan semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakaathu.

Yogyakarta, 3 Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR DAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. <i>Theory of Work Adjustment</i> .....	7
1. Komitmen Organisasi .....	8
2. Stres Kerja .....	12
3. Kepuasan Kerja .....	13
4. <i>Turnover Intention</i> .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Penurunan Hipotesis .....	19

D. Kerangka Penelitian .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
A. Subjek Penelitian .....	26
B. Jenis Data .....	26
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Definisi Operasional Variabel .....	27
F. Metode Analisis Data .....	31
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	47
B. Karakteristik Responden .....	48
C. Analisis Deskriptif .....	49
D. Uji Kualitas dan Instrumen Data .....	50
E. Hasil Penelitian .....	66
F. Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN .....	74
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
C. Keterbatasan .....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

3.1 Skor Skala <i>Likert</i> .....	32
3.2 Persamaan Variabel Laten pada Konstruk Eksogen Komitmen Organisasi	37
3.3 Persamaan Variabel Laten pada Konstruk Eksogen Stres Kerja .....	37
3.4 Persamaan Variabel Laten pada Konstruk Endogen Kepuasan Kerja .....	38
3.5 Persamaan Variabel Laten pada Konstruk Endogen <i>Turnover Intention</i> .....	38
3.6 <i>Comparative Fit Index</i> .....	45
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	47
4.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Usia .....	48
4.4 Klasifikasi Respdnen berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	49
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.6 Hasil <i>Goodnessof Fit Index</i> Eksogen Komitmen Organisasi .....	52
4.7 <i>Regression Weight</i> .....	53
4.8 <i>Strandardized Regression Weight</i> .....	54
4.9 Hasil <i>Goodnessof Fit Index</i> Eksogen Stres Kerja .....	55
4.10 <i>Regression Weight</i> .....	56
4.11 <i>Strandardized Regression Weight</i> .....	56
4.12 Hasil <i>Goodnessof Fit Index</i> Endogen Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	58
4.13 <i>Regression Weight</i> .....	59
4.14 <i>Output Loading Factor Standardized Regression Weight</i> .....	59
4.15 Hasil <i>Goodnessof Fit Index</i> Full Model .....	61
4.16 <i>Strandardized Regression Weight</i> .....	62
4.17 <i>Assesment of normality</i> .....	63
4.18 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.19 <i>Output Regressio Weight</i> Model Struktural .....	6

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Full Model <i>Path Diagram</i> AMOS 22.0 .....	36
4.1 Uji CFA Konstruksi Eksogen Komitmen Organisasi .....	52
4.2 Uji CFA Konstruksi Eksogen Stres Kerja .....	55
4.3 Uji CFA Konstruksi Endogen Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> ...	58
4.4 Uji Model <i>Full</i> .....	61