

**EFEK MEDIASI TINGKAT KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN DAN
REKAN KERJA DALAM POLA HUBUNGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH**

(Studi Pada AJB Bumiputera Kebumen)

**THE EFFECT MEDIATION ON THE TRUST LEVEL OF
MANAGEMENT AND COWORKERS IN THE PATTERN OF
RELATIONSHIP TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARD THE
TURNOVER INTENTIONS**

(Study on AJB Bumiputera Kebumen)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ELIS NOER SHOIMAH

20120410315

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

SKRIPSI

**EFEK MEDIASI TINGKAT KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN DAN
REKAN KERJA DALAM POLA HUBUNGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH**

(Studi pada AJB Bumiputera Kebumen)

**THE EFFECT MEDIATION ON THE TRUST LEVEL OF
MANAGEMENT AND COWORKERS IN THE PATTERN OF
RELATIONSHIP TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARD THE
TURNOVER INTENTIONS**

(Study on AJB Bumiputera Kebumen)

Diajukan oleh :

ELIS NOER SHOIMAH

20120410315

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Rini Juni Astuti, S., M. Si
19700621199409143037

Tanggal, 07 Mei 2016

**EFEK MEDIASI TINGKAT KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN DAN
REKAN KERJA DALAM POLA HUBUNGAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH
(Studi pada AJB Bumiputera Kebumen)**

**THE EFFECT MEDIATION ON THE TRUST LEVEL OF
MANAGEMENT AND COWORKERS IN THE PATTERN OF
RELATIONSHIP TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARD THE
TURNOVER INTENTIONS**

(Study on AJB Bumiputera Kebumen)

Diajukan oleh :

ELIS NOER SHOIMAH

20120410315

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 07 Mei 2016

Yang terdiri dari

Rr. Sri Handari W., SE., M.Si

Ketua Tim penguji

Isthofaina Astuty, S.E., M.Si

Anggota Tim penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.

NIK.143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Elis Noer shoimah

Nomor Mahasiswa : 20120410315

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“EFEK MEDIASI TINGKAT KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN DAN REKAN KERJA DALAM POLA HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEINGINAN UNTUK PINDAH”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 07 Mei 2016

Elis Noer Shoimah

MOTTO

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi”. (HR. Dailani dari Anas r.a)

“Tuntutlah ilmu walaupun ke negri cina, Sesungguhnya menuntut ilmu itu wajib atas tiap- tiap muslim. (Hadist)

“Jika kamu bertaqwa, Allah akan membimbingmu.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai tanda bukti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih tiada terhingga yang tiada mungkin dapat ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ayah dan Ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.

Terima Kasih Ayah..... Terima Kasih Ibu.....

Terima kasih untuk seluruh keluarga besar Ayah dan Ibu, terima kasih isma, agung, atik, ikmah, kaka, om, tante, pakde, bude, mbah, dan semuanya. Terimakasih untuk do'a dan semangatnya. Kalian adalah tempat saya kembali, disaat saya benar dan salah, disaat saya menang dan kalah, disaat saya saya suka dan duka.

Sebagai tanda cinta dan kasihku kupersembahkan karya kecilku ini buatmu Alif Fatta Al Aula. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku. Amien....

Terima Kasih juga buat Ibu Ning dan Mba lia yang sudah mendo'akan dan semangatnya sampai selesai.

Terima Kasih Bapak Marsito, Ibu Iis dan seluruh pegawai AJB Bumiputera Kebumen atas partisipasi dalam pengisian kuesioner dan memberikan data yang mendukung penelitian skripsi ini.

Buat sahabat di rumah Ratna Zunairoh S.Pd terima kasih atas bantuan, do'a, nasehat, hiburan, dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua kebaikan yang kamu berikan selama ini.

Buat teman- teman SMA Izni, Atun, Uum, Eka, Ida, Leni, Kiki, Honi, Amal terima kasih atas bantuan kalian, semangat kalian dan candaan kalian, aku tak akan melupakan kalian.

Buat Sahabat Intan, Neli, Dadika, Calista, Bintang terima kasih motivasi dan bantuan kalian, semoga keakraban kita selalu

Buat teman seperjuangan dan anak- anak Makalah, terima kasih yang selalu membantu dan memberikan dukungan sampai selesai.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Efek Mediasi Tingkat Kepercayaan Pada Manajemen Dan Rekan Kerja Dalam Pola Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keinginan Untuk Pindah di AJB Bumiputera Kebumen. Subjek dalam penelitian ini adalah manajer dan agen AJB Bumiputera Kebumen. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 100 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara positif terhadap kepercayaan pada manajemen dan rekan kerja, kepemimpinan transformasional dan kepercayaan berpengaruh negatif terhadap keinginan untuk pindah, kepercayaan memediasi kepemimpinan transformasional terhadap keinginan untuk pindah.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepercayaan pada Manajemen dan Rekan Kerja, Keinginan untuk Pindah

ABSTRACT

This research is aimed at identifying the effect of the level mediation of belief on the management and colleagues in the transformational leadership relations pattern toward to the turnover intentions on AJB Bumiputera Kebumen. The subject of the research is the manager and the agents of AJB Bumiputera Kebumen. In this research, the samples used are 100 respondents which are selected by using purposive sampling technique. The analysis instrument used is Double Linear Regression.

Based on the analysis result, it is found that transformational leadership affects positively toward the belief to the management and colleagues, transformational leadership and belief affects negatively toward to the turnover intentions, and belief mediates the transformational leadership toward to the turnover intentions.

Key words : Transformational Leadership, Belief toward the Management and Colleagues, Turnover Intentions

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **Efek Mediasi Tingkat Kepercayaan Pada Manajemen Dan Rekan Kerja Dalam Pola Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keinginan Untuk Pindah Pada AKB Bumiputera** ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar sarjana dari program Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, baik dalam pengumpulan data dan bahan pengajian pembahasan. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku ketua Program Manajemen Fakultas Ekonomi
3. Ibu Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku pembimbing skripsi. Terima kasih banyak atas semua waktu, arahan, bimbingan dan kesabaran dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan selama proses menyelesaikan skripsi ini

5. Sege nap staf pengajar Program Manajemen Fakultas ekonomi yang telah banyak membantu, serta membagi ilmu dalam perkuliahan
6. Seluruh pegawai dan staf administrasi Program Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam pengurusan berbagai berkas yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Semua pihak yang mustahil disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kiranya Allah SWT membalas kebaikan mereka.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan di dalam penyusunannya. Harapan dari penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang ingin melakukan penelitian serupa.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 07 Mei 2016

Elis Noer Shoimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kepemimpinan Transformasional	9
a. Definisi Kepemimpinan	9
b. Definisi Kepemimpinan Transformasional	10
c. Faktor yang mempengaruhi kepemimpinan transformasional	14
2. Kepercayaan pada Manajemen dan Rekan Kerja	15
3. Keinginan Untuk Pindah	19
B. Penurunan Hipotesis.....	23
C. Model Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Subyek dan Obyek Penelitian	30
B. Jenis Data dan Sumber Data	30
C. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional	32
F. Uji Instrumen	37
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
B. Karakteristik Responden.....	48

C. Uji Instrumen	52
D. Uji Asumsi Klasik	58
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	61
F. Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1.1 Model Penelitian	29
----------------------------	----

DAFTAR TABEL

2.1. Definisi Operasional.....	33
2.2. Rincian Jabatan Karyawan.....	48
2.3. Distribusi Responden Dengan Dasar Jenis Kelamin.....	49
2.4. Distribusi Responden Dengan Usia.....	50
2.5. Distribusi Responden Dengan Masa Kerja.....	51
2.6. Distribusi Responden Dengan Pendidikan.....	52
2.7. Uji Validitas Kepercayaan pada Manajemen.....	53
2.8. Uji Validitas Kepercayaan pada Rekan Kerja.....	54
2.9. Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	55
3.0. Uji Validitas Keinginan untuk Pindah.....	56
3.1. Uji Reabilitas.....	57
3.2. Uji Normalitas.....	59
3.3. Uji Heterokedasitas.....	60
3.4. Uji Multikolinearitas.....	61
3.5. Uji Hipotesis 1.....	62
3.6. Uji Hipotesis 2.....	63
3.7. Uji Hipotesis 3.....	64
3.8. Uji Hipotesis 4.....	65