

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Job Involvement</i> .....	8
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	10
3. <i>Job Performance</i> .....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	14
C. Penurunan Hipotesis.....	16
D. Model Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	20
B. Jenis Data dan Sumber Data.....	20
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Definisi Operasional.....	22
F. Uji Instrumen.....	24
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
B. Karakteristik Responden.....	37
C. Uji Asumsi Klasik.....	44
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	48

E. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

3.1 Definisi Operasional.....	23
4.1 Klasifikasi Kuisisioner.....	36
4.2 Deskripsi Lama Bekerja.....	37
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	38
4.4 Hasil Uji Validitas <i>Job Involvement</i> .....	41
4.5 Hasil Uji Validitas <i>Job Performance</i> .....	42
4.6 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
4.8 Hasil Uji Normalitas.....	45
4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46
4.10 Hasil Uji Linearitas <i>Job Performance</i> dengan <i>Job Involvement</i> .....	47
4.11 Hasil Uji Linearitas <i>Job Performance</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
4.12 Hasil Analisis Tahap Satu.....	48
4.13 Hasil Analisis Tahap Dua.....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian.....	18
4.14 Model Penelitian.....	50