

**ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP NIAT BERTRANSAKSI *ONLINE***

**(Studi pada Pelanggan Bukalapak.com di Yogyakarta)**

***ANALYSIS INFLUENCE OF PRIVACY, SECURITY, AND TRUST ON  
INTENTION TO ONLINE TRANSACTION***

***(Study on Bukalapak.com's Customer in Yogyakarta)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**GALIH PRATAMA PUJIYANTO**

**20120410047**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Galih Pratama Pujiyanto

Nomor mahasiswa : 20120410047

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH PRIVASI, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP NIAT BERTRANSAKSI *ONLINE* (Studi pada Pelanggan Bukalapak.com di Yogyakarta)”**

tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2016

Galih Pratama Pujiyanto

*MOTTO*

*Hiduplah engkau seberapapun lamanya, namun engkau pasti akan mati, Cintailah siapa saja yang engkau suka, namun engkau pasti akan berpisah dengannya*  
*Berbuatlah semaumu namun engkau pasti akan mendapat balasannya, Barangsiapa ridha dengan rizki yang telah Allah berika, maka ia akan tenang di dunia dan akhirat*  
*Barangsiapa dapat menundukkan nafsu syahwatnya, maka ia akan menjadi orang yang mulia di dunia dan di akhirat*  
*Barangsiapa merasa cukup, sehingga tidak mengharapkan pemberian orang lain, maka dia akan selamat di dunia dan di akhirat*

*Barangsiapa dapat memelihara lisannya maka dia akan selamat di dunia dan di akhirat*

*(Imam Nawawi al Bantani)*

*Barangsiapa tidak mau merasakan pahitnya belajar ia akan merasakan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya*  
*(Imam Syafi'i)*

*Raihlah ilmu dan untu meraih ilmu belajarliah untuk tenang dan sabar*  
*(Umar bin Khattab)*

**PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan karya kecil ini untuk cahaya hidup yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi meskipun kalian jauh disana.

Saat kulemah tak berdaya kalian selalu menjadi energi positif bagi penulis, selalu dengan ikhlas memanjatkan doa untuk putra tercinta dalam setiap sujudnya.

**Giyanto**, Terimakasih untuk menjadi guru pertama yang mengajarkanku akan kehidupan serta selalu menuntunku untuk bermental baja.

**Puji Rahayu**, Kelembutan, Kesabaran, Kesederhanaan serta dirimu yang Qana'ah membuatku selalu bangga telah terlahir dari rahimmu. Engkau akan selalu menjadi wanita terhebat untukku. Terimakasih untuk semuanya Ibu.

Serta kalian...

1. Anggota kontrakan barokah : Fikri, Fahmi, Difa, Slamet, Fathan, Aris yang selalu ngrecokin.
2. Keluarga besar kelas Manajemen B 2012 *Bogemzzzz Ored*
3. Kepala BPP Pak Bambang Jatmiko, Pak Suranto, staf BPP Pak Bowo, partner *temporer staff* gadis srandakan Ristina, ngapak Indramayu Desi.
4. Teman-teman yang selalu mendukung penulisan skripsi: Alfian, Roro, Moh.Zen, Rizky, Arif (The Konco) Alvin, Dhanti, Bitu, Anggria, Rudi, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan semuanya.
5. Makasih juga buat semua yang terlibat dan mendukung serta saya selama kuliah dan penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semuanya.

Maturnuwun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. TUJUAN PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. MANFAAT PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. HIPOTESIS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. MODEL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. JENIS DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

F. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA ..**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

A. GAMBARAN UMUM OBYEK/SUBYEK PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA .....**Error! Bookmark not defined.**

C. HASIL PENELITIAN (UJI HIPOTESIS) ..**Error! Bookmark not defined.**

D. PEMBAHASAN .....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....**Error! Bookmark not defined.**

A. SIMPULAN .....**Error! Bookmark not defined.**

B. KETERBATASAN PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**

C. SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Instrumen Penelitian .....	24
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan/Uang Saku.	37
Tabel 4.6 Intensitas Responden dalam Bertransaksi.....	38
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Utama Bertransaksi	39
Tabel 4.8 Pihak yang Mempengaruhi Responden Bertransaksi.....	40
Tabel 4.9 Media <i>E-Commerce</i> Lainnya yang Digunakan .....	41
Tabel 4.10 Waktu Bertransaksi <i>Online</i> .....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Privasi .....	45
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Variabel Keamanan .....	46
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	46
Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel Niat Bertransaksi.....	47
Tabel 4.17 <i>Notes for Model</i> .....	51
Tabel 4.18 Hubungan antar Indikator dengan Variabel .....	52

Tabel 4.19 <i>Goodness of Ft</i> Sebelum Dimodifikasi .....	54
Tabel 4.20 <i>Modification Index</i> .....	55
Tabel 4.21 <i>Goodness of Ft</i> Setelah Dimodifikasi .....	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis .....	57
Tabel 4.23 <i>Standardized Direct Effect</i> .....	61
Tabel 4.24 <i>Standardized Indirect Effect</i> .....	61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	19
Gambar 4.1 Diagram Jalur untuk SEM.....	49
Gambar 4.2 Model Pengukuran .....	49
Gambar 4.3 Pembahasan Model .....	66