

**FAKTOR KEGAGALAN TRANS JOGJA DALAM MENGURANGI
TINGKAT LAJU PERTUMBUHAN KENDARAAN DI KOTA
YOGYAKARTA TAHUN 2019**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu
Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Dosen Pembimbing : David Efendi, S.IP., MA.



Disusun Oleh

Thamrin Anugrah

20160520148

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN IMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2020

HALAMAN JUDUL

**FAKTOR KEGAGALAN TRANS JOGJA DALAM
MENGURANGI TINGKAT LAJU PERTUMBUHAN
KENDARAAN DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan Guna Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada

Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

THAMRIN ANUGRAH

20160520148

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN IMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2020

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Thamrin Anugrah

NIM : 20160520148

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Judul : FAKTOR KEGAGALAN TRANSPORTASI TRANS JOGJA DALAM
MENGURANGI TINGKAT LAJU PERTUMBUHAN KENDARAAN
DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2019

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang di kutip ataupun dirujuk telah saya nyatakan benar. Apabila di kemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaannya.

Yogyakarta, 9 Agustus 2020


FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DI JALAN SEPULUH MARET NO. 101
60000
YOGYAKARTA

Thamrin Anugrah

MOTTO

“Pahamilah dirimu sendiri agar kau mengerti dan tau apa yang kau butuhkan bukan apa yang kau inginkan” Thamrin Anugrah

“tetaplah melakukan kebaikan walaupun itu menyakiti dirimu sendiri” Thamrin
Anugrah

“silahkan banting tulang siang dan malam, tapi jangan lupa luangkan waktu sedikit untuk menikmati hasilnya walaupun itu secangkir kopi pahit” Thamrin Anugrah

“

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang selalu memberikan saya nikmat kesehatan dan kesempatan sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW yang selalu menjadi suri tauladan bagi saya untuk menjalani kehidupan di dunia menuju akhirat. Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada sang pencipta Allah SWT maka dengan ini saya persembahkan kepadanya karya kecil ini, dan juga khususnya kepada:

1. Perempuan pertama dalam kehidupan saya yang selalu ada dalam masa kesulitan dan kebahagiaan saya. Kepada dia juga saya hidup maka karya kecil ini saya persembahkan untuk ibu tercinta Asnidar S. Pd.
2. Laki-laki hebat dalam hidup saya, yang menjadi supermen dan idola bagi saya. Maka aku persembahkan kepadanya sedikit goresan tangan saya ini untuk ayah saya Panangaran Hasibuan.
3. Saudara Wira Fadly dan saudari saya Yunita Azhari yang juga selalu memberikan saya semangat untuk selalu bahagia dalam menjalankan kehidupan.
4. Teman-teman yang selalu membantu saya baik itu secara materil maupun moril dalam kehidupan saya.
5. Dan yang terakhir, saya persembahkan karya ini untuk diri saya sendiri yang selalu kuat dalam menyelesaikan segala urusan dan persoalan yang kadang saya hadapi. Tetap semangat dan jangan lupa bahagia Thamrin Anugrah.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullohiwabarokatu,,,

Segala puji bagi Allah Subahanawata'ala yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan Salam senantiasa di turunkan kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benerang ini. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini ialah salah satu syarat yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat dilakukan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang sepenuh hati membantu penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang membantu, terutama kepada:

1. Orang yang paling sangat saya sayangi dan yang paling berpengaruh terhadap hidup saya yaitu ibu saya yang tercinta Asnidar S.Pd yang telah memberikan cahaya kehidupan, dari saya dikandung sampai saat ini, sehingga skripsi ini dapat saya lalui dengan baik.
2. Abah saya Alm Panangaran Hasibuan yang sangat saya banggakan karena telah mempercayai saya sebagai anak yang tangguh.
3. Saudara dan saudari saya abang saya Wira Fadly dan adik perempuan saya Yunita Azhari yang telah sabar dan mau menerima saya sebagai saudaranya.

4. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
 5. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.SI. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
 6. Dr. Muchamad Zaenuri, M.SI selaku ketua prodi Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
 7. David Efendi, S.IP., MA selaku dosen pembimbing skripsi saya
 8. Untuk teman-teman yang selalu membantu saya ketika saya dalam masa kesulitan baik itu mengerjakan skripsi maupun dalam kehidupan sehari-hari.
- Wassalamualaikumwarohmatullohiwabarokatu,,*

Yogyakarta, 9 Agustus 2019

Thamrin Anugrah

Daftar isi

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | I |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | II |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | III |
| HALAMAN MOTTO..... | IV |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | V |
| KATA PENGANTAR..... | VI |
| DAFTAR ISI..... | VIII |
| DAFTAR TABEL..... | XI |
| DAFTAR GAMBAR..... | XII |
| ABSTRAK..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan dan Manfaat | 11 |
| D. Literature Review | 12 |
| E. Landasan Teori..... | 18 |
| 1. Transportasi Umum | 18 |
| 2. Pelayanan Publik..... | 22 |
| F. Defenisi Konseptual..... | 28 |
| G. Defenisi Operasional..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| H. Metode Penelitian | 30 |
| 1. Jenis penelitian..... | 30 |
| 2. Lokasi penelitian..... | 31 |
| 3. Jenis data..... | 31 |
| 4. Teknik pengumpulan data..... | 32 |
| 5. Analisis data..... | 33 |
| BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN | 35 |
| 1. Daerah Istimewa Yogyakarta..... | 35 |
| 2. Kota Yogyakarta | 36 |
| 3. Profil Dinas Perhubungan DI Yogyakarta..... | 39 |
| a. Visi dan Misi..... | 39 |
| b. Tugas dan fungsi..... | 40 |
| c. Struktur organisasi | 40 |
| 4. Trans Jogja..... | 42 |
| a. Pengertian | 42 |
| b. jumlah armada dan Peta jalur trans jogja..... | 43 |
| BAB III PEMBAHASAN | 52 |
| A. FAKTOR KEGAGALAN TRANSPORTASI TRANS JOGJA DALAM MENGURANGI TINGKAT LAJU PERTUMBUHAN KENDARAAN..... | 57 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Transportasi Publik | 57 |
| 2. Pelayanan Publik | 69 |
| B. IMPLIKASI KEGAGALAN TRANS JOGJA TERHADAP SEKITARNYA | |
| 83 | |
| 1. Kemacetan | 83 |
| 2. Lingkungan..... | 81 |
| 3. Ekonomi..... | 86 |
| BAB IV PENUTUP..... | 89 |
| A. Kesimpulan | 89 |
| B. Saran..... | 89 |
| Daftar Pustaka | 93 |
| Lampiran..... | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 1.1. Data kecelakaan di Yogyakarta..... | 3 |
| TABEL 1.2. data penumpang | 9 |
| TABEL 1.3. jumlah kendaraan..... | 10 |
| TABEL 1.4. penelitian terdahulu | 12 |
| TABEL 1.5. daftar nama penumpang | 34 |
| TABEL 1.6. data statistic kota Yogyakarta | 39 |
| TABEL 1.7. jumlah bus berdasarkan jalur | 45 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------|----|
| GAMBAR 1.1 | 46 |
| GAMBAR 1.2 | 60 |
| GAMBAR 1.3 | 77 |
| GAMBAR 1.4 | 78 |