

**PERAN BINA ROHANI ISLAM DALAM MENURUNKAN TINGKAT  
KECEMASAN PASIEN PRA OPERASI (STUDI KASUS RS PKU  
MUHAMMADIYAH)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Komunikasi dan Penyiaran Islam (S. Kom. I) Strata Satu  
pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Atika**

NPM: 20120710024

FAKULTAS AGAMA ISLAM  
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016

Persembahan

*Bahkan yang terlihat kuat pun harus ada yang menguatkan,  
yang terlihat semangat pun harus terus disemangati,  
dan yang terlihat tenang pun harus ada yang menenangkan..*

“perjalanan dalam pendakian gunung S1 ini bukanlah hal yang mudah, karya ini  
ku persembahkan untuk insan yang luar biasa dalam proses perjalanannya,  
karena mereka adalah semangatku”

Luna Sofyeti

Sampai kapanpun, aku tak mampu membalas kasih sayangmu karena  
begitu besar yang telah kau berikan padaku. Semoga dengan untaian do'a-do'a,  
menjadi anak yang shalihah dan mampu memakaikan mahkota kepadamu kelak  
di yaumul akhir menjadi hadiah terindahku untukmu.

Hawari, Ahmad Ali

Terimakasih atas semua do'a, dukungan, nasihat dan motivasi yang  
selama ini mengiringi langkah. Semoga Allah memudahkan semua urusan dan  
menjadikannya barokah.

**M. Yunus Rasyidi**

Nasihat dan doa-doa mu senantiasa menyertai langkahku dalam menuntut ilmu. Terimakasih atas izin dan ridho yang diberikan. Semoga langkah ini barokah.

**M. Syarofin Arba**

Terimakasih telah membimbingku selama di kota Yogyakarta ini, dari awal hingga menjadikan pribadi ini semakin mandiri dan semakin mampu memaknai arti kehidupan,

**Inne Handayani**

Kesabaranmu, kelembutanmu dan keteladanamu mampu membuatku menjadi pribadi yang lebih baik. terimakasih telah membimbingku hingga saat ini dan telah menguatkan disaat rapuh.

**Muhammad WF**

Terimakasih untuk segalanya. Atas semua doa, dukungan dan motivasi serta pengalaman yang menjadi episode sejarah. Semoga Allah selalu menguatkan dan memberikan yang terbaik.

## **Kata Pengantar**

Dengan mengucap puji serta syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya. Adapun nikmat tersebut adalah nikmat iman, nikmat Islam dan nikmat sehat wal afiat yang dilimpahkan kepada penulis agar bisa menyelesaikan tugas akhir di kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk mencapai gelar sarjana S.Kom.I di Fakultas Agama Islam Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam yang di rodhoi Allah SWT.

*Alhamdulillahhirabbil 'alamin* rasa syukur kepada Allah SWT yang sampai saat ini nikmat iman, nikmat Islam masih terpatri dalam hati, semoga kita semua termasuk orang – orang beruntung dengan menggelarkan keimanan hingga di penghujung nafas, amin. Shalawat beriring salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW suri tauladan paripurna dan pemberi rahmat bagi semesta alam, kepada keluarganya, dan para sahabatnya, serta orang-orang yang selalu setia berada di jalan Nya.

Tantangan dan hambatan tidak mampu penulis hindari dalam penulisan skripsi ini. Namun karena izin Allah, Ia berikan azzam dalam hati dan kekuatan fisik peneliti serta menganugerahkan motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Maka penulis akan menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-ingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Cipto, M.A Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Sekaligus Dosen Pembimbing.
3. Bapak Fathurrahman Kamal, Lc.,M.SI Selaku Kepala Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Bapak Imam Surabowo, S.Sos.I M.Pd.I Selaku Sekertaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Ibu Dra. Siti Bahiroh M.Si Selaku Dosen Penguji Skripsi
6. Bapak Umar Said Prawoto, M.Ag Selaku Dosen Pembimbing Lapangan sekaligus Manajer Bina Rohani Islam PKU Muhammadiyah Yogyakarta
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah banyak mentransfer ilmu dan motivasi.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Agama Islam yang telah banyak membantu kelancaran administrasi.
9. Keluarga besar bapak Rasyidi (Alm) bin Bapak Bunyamin (Alm) dan Ibu Luna Sofyeti binti Bapak H. Sukro Wagiyo yang telah banyak memberikan dukungan berupa moril maupun materil dan selalu memberikan doa serta motivasi.
10. Ibu Nur Musthowati S.Sos.I yang selalu mendampingi selama penelitian, terimakasih atas ilmu serta pengalaman hidup yang penuh bertabur hikmah.

11. Keluarga besar Bina Rohani Islam RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memeberikan ilmu, motivasi dan informasi terkait dengan penelitian.
12. Seluruh pasien yang telah menjadi informan, semoga selalu dalam keadaan sehat walafiat
13. Seluruh Asatidz dan Asatidzah Pesantren Al-Urwatul Wutsqo yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi dan nasihat.
14. Bapak Drs. Syarofin Arba MF dan Keluarga Besar Asrama Nahrul Hayah
15. Sahabat-sahabat Syurga di Usrah Al Mu'min, semoga tetap istiqomah dan ukhuwahnya terjaga dengan baik
16. Desi Sari Dunia yang siap di jaili dan selalu menghiburku dikala bosan selama penulisan skripsi.
17. Sahabat-sahabat seperjuanganku KPI angkatan 2012, semoga ukhuwah kita tetap terjaga hingga bisa reuni di Jannah Nya.
18. Sahabat-sahabat seperjuanganku dalam organisasi di HMJ KPI, UKI JAA UMY, KAMMI Komisariat UMY dan KAMDA Bantul. Terimakasih atas perjuangan yang telah dilalui bersama dan ukhuwah yang terjalin indah. Semoga tetap semangat berdakwah madal hayah.

Akhirnya, terima kasih atas semua dukungan dan mohon maaf kepada berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terirng do'a semoga Allah

SWT dapat membalaas semua kebaikan yang telah kalian berikan dalam penulisan skripsi ini, aamiin.

Mohon maaf apabila ada kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tetapi bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, April 2016

Atika

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5

### **BAB II TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	6
B. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori.....	9
1. Peran.....	9
a. Pengertian Peran.....	9
b. Jenis-Jenis Peran.....	10
c. Unsur-Unsur Peran.....	11
2. Bimbingan Rohani Islam.....	13
a. Pengertian Bimbingan Rohani Islam.....	13
b. Dimensi Bimbingan Rohani Islam.....	16
c. Asas Bimbingan Rohani Islam.....	17
d. Tujuan Bimbingan Rohani Islam.....	27
e. Fungsi Bimbingan Rohani Islam.....	28
f. Metode Bimbingan Rohani Islam.....	31
g. Bentuk Bimbingan Rohani Islam.....	33
3. Kecemasan.....	35
a. Pengertian Cemas.....	35
b. Macam-Macam Kecemasan.....	37
c. Gejala Kecemasan.....	40

## **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan.....	42
B. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Observasi.....	44
2. Wawancara.....	46
3. Dokumentasi.....	48
D. Keabsahan Data .....	49
E. Metode Analisis Data.....	50

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah....	52
1. Sejarah Rumah Sakit.....	52
2. Falsavah Visi Misi Tujuan Moto dan Nilai-Nilai.....	59
3. Struktur Organisasi.....	61
4. Pelayanan Rumah Sakit.....	62
B. Bina Rohani Islam PKU Muhammadiyah Yogyakarta....	66
1. Fungsi Bina Rohani Islam.....	66
2. Tujuan Bina Rohani Islam .....	67
3. Ruang Lingkup Bina Rohani Islam.....	68
4. Batas Operasional Bina Rohani Islam.....	68

5.	Standar Ketenagaan.....	69
6.	Metode Bimbingan Rohani Islam.....	70
7.	Pelaksanaan Bina Rohani Islam.....	72
8.	Jenis-Jenis Tugas Bina Rohani Islam.....	77
C.	Kecemasan Pasien Pra Operasi.....	80
D.	Peranan Ideal Bina Rohani Islam berdasarkan Standar Prosedur Operasional.....	95
E.	Peran Aktual Yang Dijalankan Bina Rohani Islam Dalam Menurunkan Kecemasan Pasien.....	98
F.	Faktor Pendukung dan Faktor Penngambat Bina Rohani Islam.....	105

## **BAB VI            PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	108
B.	Saran .....	110

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

- a. Lampiran 1.....Ruang Lingkup Penelitian
- b. Lampiran 2 .....Pedoman Wawancara
- c. Lampiran 3.....Struktur Organisasi
- d. Lampiran 4 ..... Jadwal Penyantun Rohani

e. Lampiran 5.....Identitas Informan

f. Lampiran 6.....SOP Santunan Rohani

