

**STUDI KOMPARATIF PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA INSANI PADA BPRS BAROKAH DANA SEJAHTERA
YOGYAKARTA DAN BPRS DANA HIDAYATULLAH YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Nurul Linawati

NPM: 20120730016

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Nurul Linawati

Nomor Mahasiswa : 20120730016

Program Studi : Muamalat

Judul Skripsi : **STUDI KOMPARATIF PROGRAM PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA INSANI PADA BPRS
BAROKAH DANA SEJAHTERA YOGYAKARTA DAN BPRS
DANA HIDAYATULLAH YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan

Nurul Linawati

MOTTO

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin, hari esok harus lebih baik dari pada hari ini, barangsiapa hari ini lebih buruk dari hari kemarin, berarti celaka, barangsiapa yang hari ini sama saja dengan hari kemarin berarti merugi”.

(Hadits Rasulullah SAW)

Baik buruknya namumu tetap NURUL LINAWATI!

©MRL_Linamusadad

DO WHAT YOU LIKE AND LOVE WHAT YOU DO!

©Bang Yong Guk

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayahandaku tercinta bapak MUSADAD dan ibundaku tercinta SITI ROFI'AH, kakak-kakakku tercinta BUDI SANTOSO, INDAH SUFIYATI, IMMA ROHMIATI, NASRULLAH dan untuk adikku tercinta yang paling ganteng MUHAMMAD NUR IRFAN SYAH. Saya atas nama NURUL LINAWATI terimakasih banyak untuk doa dan nasihat-nasihat terbaik yang tidak pernah bosan selalu terucap.

Selanjutnya untuk teman-teman seperjuanganku tercinta EPI A 2012 terkhusus Nini Karlina (Kantug), Inggi Gunaistia (Gun-gun), Melinda Dwijaganti (Mion), Leni Rusilawati (Umay), Hanifah (Ipoh) dan juga Yunia Rahma (Jujun) kalian itu keluarga baruku terbaik. saya atas nama Nurul linawati mengucapkan terimakasih untuk waktu kita, nasihat, semangat dan rasa selalu mengingatkan semoga kita selalu jadi saudara bukan lagi teman. amin

Mudah-mudahan semua kebaikan kalian yang telah diberikan kepadaku dibalas oleh ALLAH SWT.

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
TRANSLITERASI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	18
1. Pelatihan dan Pengembangan.....	18
a. Pengertian Pelatihan dan Pengembangan.....	18
b. Tujuan Pelatihan dan Pengembangan.....	19
c. Sasaran Pelatihan dan Pengembangan.....	19
d. Manfaat Pelatihan dan Pengembangan.....	21

e. Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan.....	23
f. Faktor-faktor yang berperan dalam Pelatihan dan Pengembangan.....	27
2. Metode Pelatihan dan Pengembangan karyawan.....	28
a. <i>General Banking Academy</i>	28
b. <i>Retail and Micro Banking</i>	36
c. <i>Cunsomer Banking</i>	39
d. <i>Commercial Banking</i>	43
e. <i>Treasury and International Banking</i>	47
f. <i>Service, Selling and Marketing</i>	48
g. <i>Legal and Sharia Compliance</i>	54
3. SKKNI (Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia).....	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
A. Jenis Penelitian.....	65
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	65
C. Sumber Data Utama.....	66
D. Teknik Pengumpulan Data.....	66
E. Metode Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	69
1. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta.....	69
2. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Dana Hidayatullah Yogyakarta.....	74
B. Program Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Insani.....	77
1. Program Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Insani Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta.....	77
2. Program Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Insani Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Dana Hidayatullah Yogyakarta.....	110
C. Komparasi Program Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Insani Pada BPRS Barokah Dana Sejahtera Yogyakarta dan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta.....	123
BAB V PENUTUP.....	130
A. Kesimpulan.....	130

B. Saran..... 133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di Indonesia	1
Tabel 1.2 Jumlah Pekerja di Perbankan Syariah	2
Tabel 1.3 Rencana Pendidikan dan Pelatihan Karyawan BPRS Barokah Dana Sejahtera 2014	7
Tabel 2.4 Perbedaan Pelatihan dan Pengembangan	18

Daftar Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Biaya Pendidikan dan Pelatihan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	3
Gambar 2.2 Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan	23
Gambar 2.3 Proses <i>Training</i>	23
Gambar 2.4 Faktor-faktor yang berperan dalam pelatihan	28

Lampiran

Lampiran I : Suratizintelahmelakukanpenelitianpada BPRS Barokah DanaSejehtera Yogyakarta dan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta

Lampiran II : *Script*wawancara BPRS Barokah Dana Sejehtera Yogyakarta

Lampiran III : *Script*wawancara BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta

Lampiran IV : *Job describe*Karyawan BPRS Barokah Dana SejehteraYogyakarta

Lampiran V : *Job describe*Karyawan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta

Lampiran VI : Rekappelatihan BPRS Barokah Dana Sejehtera Yogyakarta 2015

Lampiran VII : Rekappelatihan BPRS Dana Hidayatullah Yogyakarta 2015