

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 27 April 2016

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Fiqri Yunanda Pratama

NIM : 20120730132

Judul : PENGARUH *RELATTONSHIP MARKETING* KEPUASAN NASABAH  
(Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

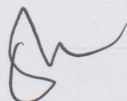
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat di terima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Satria Utama, S.E.I., MEI



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING**

**TERHADAP KEPUASAN NASABAH**

**(Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Fiqri Yunanda Pratama**

NPM : 20120730132

Telah dimunaqsyahkan di depan Sidang Munaqsyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada 7 Mei 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

**Dewan Sidang Munaqsyah**

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I.

Pembimbing : Satria Utama, S.E.I., M.E.I

Penguji : M. Sobar, S.EI. M.Sc.

(.....)

(.....)

(.....)

Yogyakarta, 7 Mei 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan



Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.SI.

NIK : 19660717199203113014



## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Fiqri Yunanda Pratama**  
Nomor Mahasiswa : 20120730132  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh *Relationship marketing* terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Mei 2016



( **Fiqri Yunanda Pratama** )  
NPM: 20120730132