

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

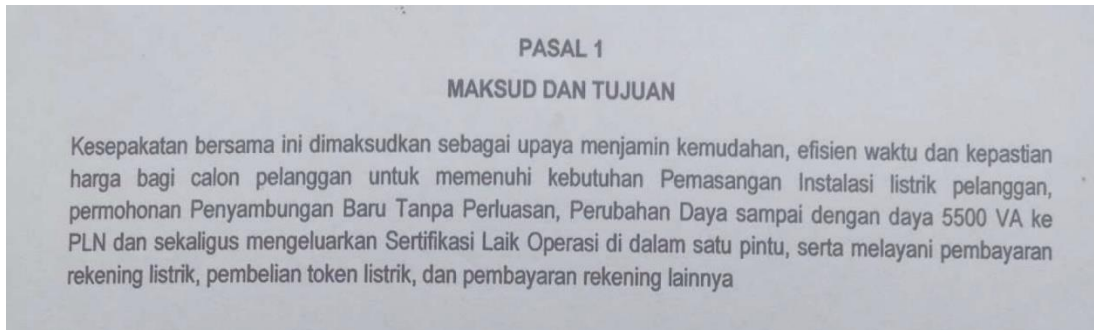
Listrik merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang sangat penting dan sebagai sumber daya ekonomis yang paling utama yang dibutuhkan dalam suatu kegiatan usaha . Di masa mendatang kebutuhan listrik akan meningkat seiring dengan adanya peningkatan dan perkembangan baik dari jumlah penduduk, jumlah investasi yang semakin meningkat akan memunculkan berbagai industri-industri baru. Penggunaan listrik merupakan faktor yang penting dalam kehidupan masyarakat, baik pada sektor rumah tangga, penerangan, komunikasi, industry dan sebagainya.

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi, pembangunan teknologi industry berkaitan erat dengan tenaga listrik yang merupakan salah satu faktor yang penting yang sangat mendukung perkembangan pembangunan khususnya dalam sektor Teknologi Informasi dalam kehidupan modern tenaga listrik merupakan unsur mutlak untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat oleh karena itu energi listrik merupakan tolak ukur kemajuan masyarakat.

Minimnya pengetahuan masyarakat tentang bagaimana cara pemasangan listrik baru ke areal pemukiman juga mempengaruhi pemerataan listrik di daerah terpencil khususnya Kalimantan Selatan, Kabupaten Barito Kuala, Marabahan Kota. Akibatnya masih banyak rumah masyarakat yang rumahnya berada di pelosok kesulitan saat ingin melakukan permohonan pemasangan listrik baru ataupun ubah daya listrik.

Sekarang alternative yang biasa digunakan untuk menanggulangi masalah ini adalah langsung datang ke kantor Gerai Listrik untuk mengajukan permohonan pasang listrik dan ubah daya listrik, Gerai Listrik saat ini hanya tersedia untuk daerah Kalimantan Tengah dan juga Kalimantan Selatan khususnya daerah Marabahan

Kota, karena masyarakat daerah Marabahan Kota kebanyakan tidak menggunakan PLN Online, maksud dan tujuan Gerai Listrik dapat dilihat pada gambar 1.1.



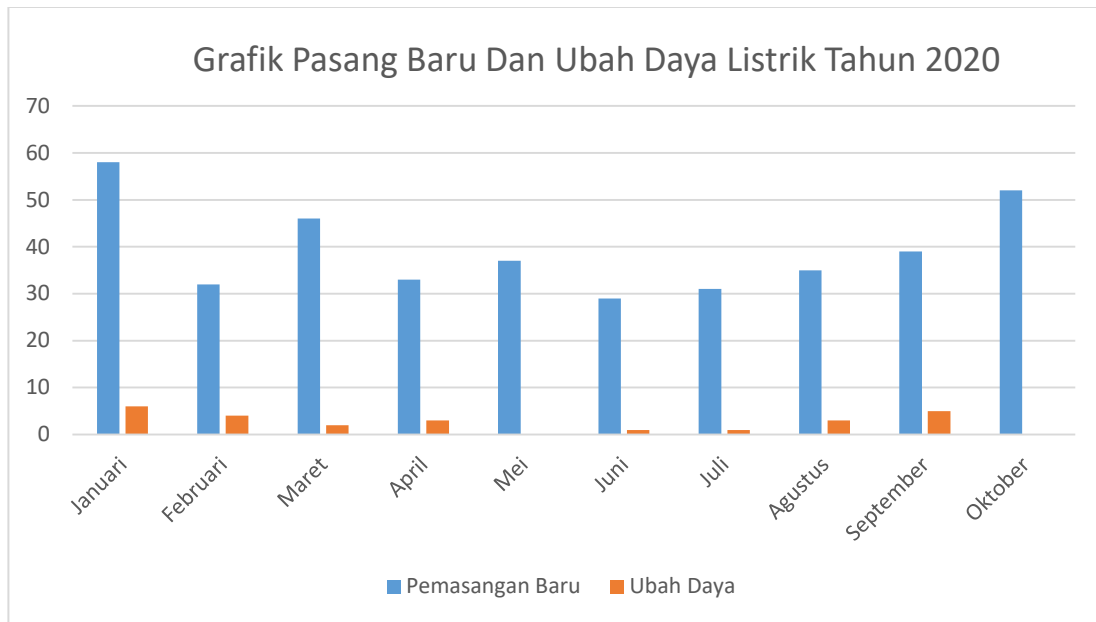
Gambar 1. 1 Maksud dan Tujuan Gerai Listrik

Oleh karena itu dibutuhkan aplikasi web yang dapat menanggulangi masalah masyarakat yang kurang memahami bagaimana proses pemasangan baru listrik ataupun ubah daya listrik.

Masalah yang sedang dihadapi Gerai Listrik Marabahan saat ini adalah saat pelanggan datang ke kantor gerai listrik untuk mengajukan permohonan pasang baru listrik atau ubah daya listrik pihak gerai masih menggunakan word untuk mengisi data-data milik pelanggan dan kekurangan dari menggunakan word adalah:

1. File data permohonan pelanggan menjadi menumpuk.
2. Susah untuk mencari file pelanggan dikemudian hari untuk dibuatkan laporan.

Berikut adalah grafik permohonan masyarakat yang melakukan pasang baru listrik dan ubah daya listrik di tahun 2020 sesuai data dari kantor Gerai Indah Marabahan, gambar grafik permohonan masyarakat yang melakukan pasang listrik baru dan ubah daya listrik dapat dilihat pada gambar 1.2.



Gambar 1. 2 Grafik Pasang Baru Dan Ubah Daya Listrik Tahun 2020

Pada gambar diatas dapat dilihat data kantor Gerai Indah mararabahan masyarakat yang melakukan permohonan pasang listrik baru dan ubah daya listrik dari bulan Januari sampai dengan bulan oktober 2020

Dapat disimpulkan bahwa tingkat permohonan pemasangan baru dan juga ubah daya dari masyarakat bersifat fluktuatif (turun-naik) tiap bulannya maka dari itu diharapkan aplikasi Pelayanan Pelanggan Listrik Berbasis Web dapat berguna untuk kedepannya untuk kantor Gerai Listrik.

1.2. Permasalahan

Permasalahan yang sedang dihadapi Gerai Listrik Indah Marabahan adalah pembuatan data permohonan pelanggan pasang listrik baru ataupun ubah daya listrik masih menggunakan Microsoft word.

1.3. Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi Sistem Pelayanan Pelanggan Listrik Berbasis Web adalah untuk mempermudah Gerai Listrik Indah Marabahan untuk membuat data permohonan pelanggan pasang listrik baru ataupun ubah daya listrik menjadi lebih mudah dalam pembuatan data permohonan dan lebih

mudah dalam pencarian data pelanggan dikemudian hari disaat pembuatan resume untuk diajukan ke kantor PLN.

1.4.Manfaat

Manfaat pembuatan aplikasi web ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian diharapkan mampu menambah kemudahan dalam pemasangan listrik diseluruh Indonesia dalam bidang Teknologi Informasi.
2. Dapat digunakan sebagai salah satu sumbangan pemikiran bagi para orang-orang IT yang berkerja di institusi Listrik khususnya, agar bisa meningkatkan pelayanan dengan lebih baik dan lebih makna, sehingga masyarakat sangat dimudahkan untuk melakukan pemasangan listrik baru.