

**HALAMAN JUDUL**

**PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS UPTD BALAI  
REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS DINAS  
SOSIAL DIY TAHUN 2017-2019**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Davinia Farah Salwahanan**

**20160520087**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS UPTD BALAI  
REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL  
DIY TAHUN 2017-2019**

Oleh:

**DAVINIA FARAH SALWAHANAN**

**20160520087**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 07 Februari 2020

Tempat : Ruang Ujian IP 1

Pukul : 09.00 - 10.00 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Dr. Ane Permatasari, S.IP.,MA.**

**NIK: 19690307199603 163 037**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si.**

**NIK: 19650429199202 163 015**

**Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.**

**NIK: 19890729201507 163 153**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.**

**NIK: 19660828199403 163 025**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Davinia Farah Salwahanan

No. Mahasiswa : 20160520087

Angkatan : 2016

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas UPTD Balai Rehabilitas  
Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY Tahun 2017-2019

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan

Davinia Farah Salwahanan

## MOTTO

- ❖ *Apa yang dibutuhkan bangsa adalah buku yang lebih kotor dan pikiran yang lebih bersih.” – Will Rogers*
- ❖ *Jangan menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat.” – Napoleon Hill*
- ❖ *Jangan pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar. Berjuang tak sepercanda itu.”\_Sujiwo Tejo*
- ❖ *Do the best and pray. God will take care of the rest.*
- ❖ *The Intelligent people can lose because of the tenacity of the fools.*
- ❖ *The best revenge for the people who have insulted you is the success that you can show them later.*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan aku persembahkan untuk semua orang yang menyayangiku dan selalu memberikan dukungan penuh dalam bentuk do'a maupun material selama aku menempuh pendidikan di UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA hingga detik ini mampu menyelesaikan kewajibanku sebagai seorang mahasiswa dan menjadi seorang Sarjana Ilmu Pemerintahan, terimakasihku kepada :

1. Terimakasih kepada Allah SWT telah memberikanku kesempatan dalam menuntut ilmu hingga detik ini, dan sudah memberikan aku panjang umur, kesehatan, kejernihan dalam berfikir sampai akhirnya aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan kemudahan yang telah Tuhan berikan.
2. Teruntuk kedua orang tuaku, terimakasih telah memberikan support, cinta, dan kasih sayang yang begitu besar dan telah mencukupi finansial maupun materi dengan baik mulai dari aku bayi hingga dewasa saat ini telah banyak yang kalian berikan kepadaku tak ternilai harganya.
3. Terimakasih kepada adekku Raizaada Balqist Nurhalisa yang selalu memberikan makanannya saat kakakmu skripsi sehingga pikiranku berjalan dengan lancar ☺
4. Terimakasih kepada kakak, adek, om, tante, pakpoh, bude dan seluruh keluarga besar Husen Soedarsono dan Siti Darojah selalu mendoakan dan mensupportku dalam keadaan apapun.
5. Terimakasih untuk kochengku "BENJO" selalu menemani skripsi di malam hari hingga pagi hari, semoga selalu bisa nemenin wawa terus, aamiin.

6. Teruntuk sobat kesana kemari AMALIA RAMADHANTY terimakasih selalu mau direpotkan dengan mendengarkan curhat perbucinan, perselingkuhan, permertuaan, perbalig-an, dan terimakasih sudah memberikan rekomendasi dukun santet terbaik di Yogyakarta (hahaha bercanda gess). Sukses selalu dan panjang umurmu, love you.
7. Teruntuk sobat yang hampir mati karena cinta SITTI AJENG NURQARIMAH TALIU semangat hidup, semangat kerja, lupakan yang tidak perlu dipikirkan dan terimakasih sudah selalu mau direpotkan dan dikata-katain.
8. Teruntuk TIARA DESKARANI, sobat alimku yang sekarang sudah jadi sobat iblisku terimakasih telah memberiku visi misi kehidupan dan bahkan memberikanku semangat buat maju kedepan. Thanksfull ☺
9. Teruntuk sobat milik semua lelaki NITA TRI OKTAVIANI jangan bucin mulu inget bapak ibu menunggumu diwisuda, terimakasih nita sudah mau berteman denganku dengan segala kegilaanku mulai dari maba sampai sarjana.
10. Teruntuk sobat terganteng RYAN RAHMAD HIDAYAT makasih sudah selalu mengajarkan mengenai kepribadian lelaki, pesanku “sudah ya nak yok pulang, dah cukup nakalnya”.
11. Teruntuk sobat gunung plecit YUSTIKA EFANDA N.G penghuni kaki gunung Sindoro terimakasih sudah mau jadi kawanku dari maba, dan sejak hari itu aku tau bahwa kau suka “NGOMBOR” is minum berlebihan. Cepet nikah sama mas danar.

12. Terimakasih kepada sobat seperjuangan dan seperbimbingan skripsi “KEN AJENG ARINI” selalu memberikan semangat dan selalu mengingatkan revisi serta menjadi sobat curhat terkait Mas Tentara. SEMANGAT ☺
13. Squad Bu Ane, teman seperbimbingan semangat bimbingan, semangat revisian, semangat penelitian. Jangan kasih kendor gaess ☺
14. Teruntuk sobatku tercinta yaitu Citra, Navissa, Nadia, Messa, Amalia, Meisya, Ratu, Dinar, Bella dan seluruh kawanku di seluruh penjuru Indonesia terimakasih sudah menjaga tali silaturahmi diantara kita, terimakasih sudah mau menjadi temannya wawa. Sukses selalu dan Jaya selalu. Senang kenal kalian guys ☺
15. Terimakasih untuk teman maenku yang selalu ngajak maen saat aku sedih Nidia Ayu Putri Permatasari dan Annisa Nur Rahayu. Ingat selalu ngajak maen ya lur ☺
16. Terimakasih buat lelaki pelindungku temanku sahabatku seperti saudaraku sendiri, Ridwan Ramadhan dan Indra Prasetya selalu memberiku semangat dan melindungiku dari dulu. Sukses untuk kalian berdua dan bahagia selalu. LOVE YOU GUYS
17. Terimakasih untuk semua teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu-satu, kalian sangat luar biasa sudah bersedia memberiku semangat penuh untuk tetap selalu mengerjakan skripsi ini.
18. Terimakasih sangat banyak kepada Kelurahan Argosari sudah memberikan aku tempat untuk belajar dan merealisasikan ilmuku dalam dunia kerja.

Terimakasih sudah menerima aku sebagai bagian dari KELUARGA BESAR BALAI DESA ARGOSARI. Semangat Bekerja Untuk diriku sendiri.

19. Terimakasih kepada Ibu Kasi Pemerintahan “Arif Fatimah” Balai Desa Argosari yang selalu memberikan izin kerja untuk ke kampus, ke penelitian, dll. Sukses dan bahagia selalu Ibu Kasi Pemerintahan.

20. Terimakasih kepada seluruh pejabat dan pekerja Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY sudah mengizinkan saya untuk meneliti.

21. Terimakasih kepada ibu “TITIN” selaku pekerja sosial di BRTPD sudah membantu saya dan membimbing serta mengarahkan skripsi saya sesuai dengan keadaan di lapangan.

22. Terimakasih kepada teman-temanku semua penyandang disabilitas UPTD Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY, kalian luar biasa. Kalian mengajarkan aku tentang arti kehidupan, pengorbanan, dan semangat hidup. Dengan kekurangan yang kalian miliki tidak membuat kalian menyerah justru kekurangan kalian menjadikan semangat untuk berkembang.

TERIMAKASIH & BAHAGIA SELALU

23. Teruntuk lelaki yang sudah mematahkan dan selalu mematahkan terimakasih untuk perjalanan kuliah udah ditemani. Selalu teringat dalam pikiranku kalau kita sama-sama berjuang, aku berjuang skripsi sedangkan kamu berjuang lari kelain hati. Aku sudah membuktikan kalau aku bisa jadi apa yang kamu inginkan untuk cepet lulus dan bekerja. Aku Lulus Nar dan aku sudah diterima kerja sebagai asn sebelum wisuda, alhamdulillah ya.



## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

*Assalmu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas UPTD Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial Diy Tahun 2017-2019”, dimana dalam proses penyusunannya tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Banyak hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta namun dapat terselesaikan berbagai macam permasalahan yang timbul. Segala bentuk bantuannya penulis ucapkan banyak terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Eko Atmojo, S.IP., M.IP, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Dr. Ane Permatasari selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji

6. Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
7. Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh dosen dan staf TU Progam Studi Ilmu Pemerintahan yang telah berpartisipasi dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 yang telah bersama-sama berjuang untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan.
10. Bagi seluruh pihak terkait dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala bentuk bantuannya dan memmohon maaf sebesar-besarnya jika ada kesalahan yang pernah penulis lakukan baik disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga amal kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan dari Allah SWT dan besar harapan penulis dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan kalangan. Aamiin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 12 Februari 2020

**Davinia Farah Salwahanan**

**NIM : 20160520087**

## DAFTAR ISI

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                              | iii                                 |
| MOTTO.....   | iv                                  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....   | v                                   |
| KATA PENGANTAR.....  | ix                                  |
| DAFTAR ISI.....  | xi                                  |
| DAFTAR TABEL .....   | xv                                  |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xvi                                 |
| DAFTAR BAGAN.....  | xvii                                |
| SINOPSIS .....   | xvii                                |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2. Rumusan Masalah .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4. Tinjauan Pustaka .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5. Kerangka Dasar Teori .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5.1. Pelayanan Publik.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5.2. Penyandang Disabilitas .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.5.3. Pelayanan Publik Untuk Penyandang Disabilitas .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.6. Definisi Konseptual.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.7. Definisi Operasional .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.8. Metode Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Profil Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1. Sejarah Berdirinya Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2 Visi Misi Dinas Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta.....         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3. Tujuan dan Sasaran Pelayanan .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 2.1.4. Tugas dan Fungsi .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.5. Tantangan dan Peluang Pelayanan Pengembangan SKPD ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.6. Kebijakan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.7. Strategi .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.8. Isu-isu Strategis .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.9. Visi Misi Pelayanan Dinas Sosial DIY .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.10. Motto Pelayanan Dinas Sosial DIY .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.11. Maklumat Pelayanan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.12. Kode Etik Pelayanan Dinas Sosial DIY .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.13. Jenis Pelayanan Masyarakat .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2. Profil Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.1. Sejarah Berdirinya.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.2. Visi dan Misi.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.3. Sarana Prasarana .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.4. Struktur Organisasi.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.5. Alur Penerimaan di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.6. Kondisi Pegawai Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.7. Kondisi Warga Binaan Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Disabilitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.8. Prosedur dan Persyaratan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.9. Proses Pelayanan Rehabilitasi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.10. Poliklinik.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2.11. Rehabilitasi Sosial .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III PELAYANAN TERHADAP PENYANDANG DISABILITAS UPTD BALAI REHABILITASI TERPADU PENYANDANG DISABILITAS DINAS SOSIAL DIY TAHUN 2017-2019. ....</b> |                                     |
| <b>Error! Bookmark not defined.</b>  |                                     |
| 3.1 Penentuan Pelayanan Bagi Warga Binaan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1. Penerimaan Warga Binaan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2. <i>Assesmen</i> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.3. Penempatan Dalam Program .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 3.2. Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas.....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1. Rehabilitasi Sosial.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1.1. Metode Individu .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1.2. Metode Kelompok.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1.3. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2. Rehabilitasi Medis.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2.1. Promotif .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2.2 Preventif .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2.3. Kuratif .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2.4 Rehabilitatif.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2.5. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3. Bimbingan Keterampilan/Vokasional .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3.1. Disabilitas Netra .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3.2. Disabilitas Grahita.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3.3. Disabilitas Daksa dan Rungu Wicara .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.3.4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3. Pemutusan Pelayanan Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1. Resosialisasi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2. Terminasi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4. Bimbingan Lanjut Alumni BRTPD.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV PENUTUP .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1    Kesimpulan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2. Saran .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN A- 1 Daftar Pertanyaan Kabag TU.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN A- 2 Daftar Pertanyaan Kasie Daksa, Rungu, dan Wicara .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN A- 3 Daftar Pertanyaan Kasie Netra Grahita.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN A- 4 Daftar Pertanyaan Kasie Rehab Medik .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN A- 5 Daftar Pertanyaan Pekerja Sosial.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

LAMPIRAN A- 6 Daftar Pertanyaan Fungsional Tenaga Medis ... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN A- 7 Daftar Pertanyaan Instruktur Vokasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B- 1. Daftar Warga Binaan Tuna Daksa Ruwi Tahun 2017 ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B- 2 Daftar WBS Tuna Daksa & Ruwi 2018 ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B- 3 Daftar WBS Tuna Netra Grahita 2017 **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B- 4. Daftar WBS Tuna Netra Grahita 2018 ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B- 5 Daftar WBS Tahun 2019 ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 1 Dokumentasi Bersama Kasubag TU ... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 2 Dokumentasi Bersama Kasi Netra Grahita, Daksa & Ruwi ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 3 Dokumentasi Bersama Tim Medis ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 4 Dokumentasi Bersama Peksos ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 5 Dokumentasi Bersama Terapi ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 6 Dokumentasi Bersama Instruktur Menjahit ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 7 Dokumentasi Bersama Instruktur Massage ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 8 Dokumentasi Bersama Instruktur Komputer ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 9 Dokumentasi Bersama Instruktur Elektro ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 10 Dokumentasi Bersama Instruktur Desain Grafis ... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C- 11 Dokumentasi Bersama Instruktur Payet dan Sulam ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Kategori Usia Penyandang Disabilitas .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 2 Kategori Usia Anak Dengan Kedisabilitasannya .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 3 Prosedur dan Persyaratan .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 4 Mekanisme Pelayanan Medis .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 1. 5 Data Identitas Wawancara .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 1 Sarana Prasarana<br>BRTPD.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 2 Daftar PNS BRTPD Tahun 2019.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 3 Daftar Pegawai Non-PNS BRTPD 2019 .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 4 Daftar Pegawai Outsourcing BRTPD 2019 .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 5 Daftar Penyandang Disabilitas BRTPD.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1 Data Pelaksanaan Rehabilitasi<br>Sosial.....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2. Data Pelaksanaan Rehabilitasi Medis .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3 Daftar Jenis Bimbingan Keterampilan (Vokasional) ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 4 Data Pelaksanaan Bimbingan Vokasional .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Prosedur Pengangkatan Anak .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Alur Penanganan Gelandangan dan Pengemis**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Alur Penanganan Penyakit Sosial/ODHA.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Struktur Organisasi BRTPD .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Fasilitas Poliklinik .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Alur Pelayanan BRTPD .....**Error! Bookmark not defined.**

## SINOPSIS

Skripsi berjudul Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas UPTD Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY Tahun 207-2019. Latar belakang pelayanan merupakan suatu wujud tanggungjawab pemerintah kepada kesejahteraan masyarakat untuk menciptakan pelayanan yang good governance berdasarkan pra-survey yang saya lakukan dilapangan dari beberapa warga binaan di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas bahwasannya telah melakukan pelayanan yang baik dengan mencukupi segala kebutuhan klien. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas UPTD Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY Tahun 207-2019.

Metode penelitian menggunakan deskriptif kualitatif, pengumpulan data dilakukan menggunakan teknik wawancara. Wawancara dilakukan dengan mewawancari Kasubag TU, Kasie Netra Grahita, Kasi Daksa Ruwi, Kasi Rehab Medis, Pekerja Sosial, dan Instruktur Vokasional.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelayanan Terhadap Penyandang Disabilitas UPTD Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas Dinas Sosial DIY Tahun 207-2019 terlaksana dengan baik. Saranan dan prasarana merupakan salah satu penunjang dalam proses pelayanan publik seperti contoh SDM dan fasilitas di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas. Fasilitas di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas telah mencukupi, terbukti bahwasannya warga binaan merasa nyaman berada di Balai RTPD. Kualitas sumber daya manusia sangat memadai dengan latar belakang sesuai kebutuhan pelayanan di Balai RTPD. Aparat pelayanan yang bertugas di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas merupakan lulusan sarjana dengan status pegawai negeri sipil sebanyak 35 orang dan pekerja bantu sebanyak 63 berstatus Non PNS. Pelayanan yang diberikan kepada warga binaan Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas berlandasan hukum menurut UU No 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas. Suatu bentuk pelayanan apapun yang dilakukan akan ditanggung oleh negara dan dibiayai oleh negara. Demikian, produk pelayanan yang dihasilkan oleh Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan dan diterima dengan benar, tepat serta sah. Suatu bentuk pelayanan apapun yang dilakukan akan ditanggung oleh negara dan dibiayai oleh negara.

Hal ini dapat diartikan bahwa penyelenggaran pelayanan di Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas tingkat pelayanannya sudah baik, namun masih perlu beberapa peningkatan dari segi kualitas maupun kuantitasnya agar tepat sasaran.

