

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT PELAKSANA  
DENGAN KETRAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA ANAK  
DI RUANG IBNU SINA RSU PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA 2008**

**Karya Tulis Ilmiah**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat  
Sarjana Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**IKAWATI SETYANINGRUM  
20040320086**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PERAWAT PELAKSANA  
DENGAN KETRAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PADA  
ANAK DI RUANG IBNU SINA RSUD PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA 2008**

**Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal :**

**22 Juli 2008**

Oleh

**Ikawati Setyaningrum**

**20040320086**

Penguji :

**Azizah Khoiriyati S.Kep. Ns.**

**Fitri Arofiati MAN**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Kedokteran**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh.**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, hidayah dan nikmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul " Hubungan Antara Karakteristik Perawat Pelaksana Dengan Ketrampilan Komunikasi Terapeutik Pada Anak Di Ruang Ibnu Sina Rsu Pku Muhammadiyah Yogyakarta 2008".

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar sarjana keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan karya tulis ini dapat diselesaikan atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A, M. Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun karya tulis ilmiah
2. Ibu Azizah Khoiriyati, S.Kep. Ns. Selaku pembimbing yang telah banyak memberi masukan dan dukungan pada penulis
3. Direktur RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan perawat di bangsal Ibnu Sina yang telah bersedia membantu terlaksanakannya penelitian ini
4. Bapak, Ibu dan Sigid beserta seluruh keluarga ku tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat dan menjadi sumber inspirasi dalam hidupku. Keyakinan dan kepercayaan kalian adalah bekalku untuk melangkah.
5. Iki, Daniela d' barbara, and Cheese, Bundo, Copeto, "P aja" dan teman-

6. Santi trio macan, Ayesh trio macan, Iyet dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberi senyuman termanis yang menghiasi tiap nafasku

Penulis menyadari banyak kekurangan pada penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berharap Karya Tulis ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

**Wassalamualaikum Wr.Wb.**

Yogyakarta, 22 Juli 2008

**Ikawati setyaningrum**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR SKEMA .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup .....	7
F. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Karakteristik Perawat .....	10
B. Ketrampilan .....	13
C. Komunikasi .....	14
D. Komunikasi Pada Anak .....	19
E. Komunikasi Terapeutik .....	28
F. Hambatan Komunikasi .....	33
G. Kerangka Konsep .....	37
H. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	38

B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Hubungan Antar Variabel .....	39
F. Definisi Operasional .....	40
G. Instrumen Penelitian .....	40
H. Cara Pengumpulan Data .....	41
I. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
J. Analisa Data .....	43
K. Etik Penelitian .....	45

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

##### **A. Hasil Penelitian**

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
2. Karakteristik Responden .....	48
3. Gambaran Komunikasi Terapeutik Pada Anak .....	49
4. Hubungan Karakteristik perawat dengan ketrampilan komunikasi terapeutik pada anak.....	50

##### **B. Pembahasan**

1. Analisis Komunikasi Terapeutik Pada Anak .....	54
2. Analisis Karakteristik Perawat Dengan Ketrampilan Komunikasi Pada Anak .....	57

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63
C. Keterbatasan Dan Kelemahan Penelitian .....	63

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> <i>Blueprint</i> . Lembar observasi tahapan komunikasi terapeutik	41
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Frekuensi usia perawat di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	48
<b>Tabel 4.2</b> Distribusi Frekuensi jenis kelamin perawat di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	48
<b>Tabel 4.3</b> Distribusi Frekuensi pengalaman kerja perawat di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	49
<b>Tabel 4.4</b> Distribusi Frekuensi tingkat pendidikan perawat di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	49
<b>Tabel 4.5</b> Distribusi Frekuensi komunikasi terapeutik pada anak di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	50
<b>Tabel 4.6</b> <i>Crosstable</i> hubungan usia dengan ketrampilan komunikasi terapeutik di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	50
<b>Tabel 4.7</b> <i>Crosstable</i> hubungan jenis kelamin dengan ketrampilan komunikasi tingkat pendidikan dengan ketrampilan komunikasi terapeutik di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	51
<b>Tabel 4.8</b> <i>Crosstable</i> hubungan tingkat pendidikan dengan ketrampilan komunikasi terapeutik di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	52
<b>Tabel 4.9</b> <i>Crosstable</i> hubungan pengalaman kerja dengan ketrampilan komunikasi terapeutik di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta, Mei 2008	53

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Penilaian Pelaksanaan Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik Perawat-Klien
- Lampiran 2** Lembar Observasi Pelaksanaan Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik Perawat-Klien
- Lampiran 3** Operasional Pelaksanaan Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik Perawat-Klien
- Lampiran 4** Analisis Statistik Data Hasil Penelitian
- Lampiran 5** Surat Ijin Penelitian Dari RSUD Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 6** Surat Permohonan Ijin Penelitian Dari Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 7** Surat Keterangan Penelitian Dari RSUD Muhammadiyah Yogyakarta