

**Setyaningrum, Ikawati. (2008).** Hubungan Antara Karakteristik Perawat Dengan Keterampilan Komunikasi Terapeutik Pada Anak Di Ruang Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

**Pembimbing:**

Azizah khoiriyati, S.Kep. Ns.

## INTISARI

Komunikasi pada anak merupakan bagian yang penting dalam membangun kepercayaan diri kita dengan anak. Melalui komunikasi akan terjalin rasa percaya, rasa kasih sayang, dan selanjutnya anak akan merasa memiliki suatu penghargaan pada dirinya. Perawat yang memiliki keterampilan berkomunikasi secara terapeutik tidak saja akan mudah menjalin hubungan rasa percaya dengan klien, mencegah terjadinya masalah legal, memberikan kepuasan profesional dalam pelayanan keperawatan dan meningkatkan citra rumah sakit, tetapi yang paling penting adalah mengamalkan ilmunya untuk memberikan pertolongan terhadap sesama manusia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik perawat dengan keterampilan komunikasi terapeutik pada anak yang meliputi umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan dan lama kerja.

Penelitian ini termasuk *non eksperimental* dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel adalah semua perawat yang bekerja di bangsal Ibnu Sina RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebanyak 11 orang dengan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan menggunakan lembar observasi dari Ulfi Hamima (2004) yang berisi 30 soal tentang tahapan komunikasi terapeutik. Lembar observasi dibuat berdasarkan pedoman yang digunakan di *skill lab* PSIK UGM yang disusun oleh Nurjanah (2001). Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei 2008 di RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan komunikasi terapeutik perawat berada pada kategori cukup (72,72%) dan diketahui bahwa umur dan pengalaman kerja perawat tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan keterampilan komunikasi terapeutik pada anak yaitu usia dengan  $p= 0,918$  dan lama kerja  $p=0,597$ , sedangkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan berhubungan dengan keterampilan komunikasi terapeutik pada anak dengan signifikansi 0,02.

Diharapkan perawat untuk meningkatkan keterampilan komunikasi terapeutik pada klien terutama anak-anak.

---

**Kata Kunci:** karakteristik perawat, keterampilan komunikasi terapeutik pada anak

**Setyaningrum, Ikawati. (2008). *The Correlation Between Nurses Characteristics And Therapeutic Communication Skills To Children In Ibnu Sina Ward at PKU Muhammadiyah Hospital Of Yogyakarta. Student Research Project. School of Nursing. Muhammadiyah University of Yogyakarta***

**Adviser:**

Azizah khoiriyati, S.Kep. Ns.

### **ABSTRACT**

*Communication to children is an important thing to build our confident. Communication will braid trust; love and then children will have an appreciate to themselves. A nurse who has therapeutic communication skills will be easier to make relationship with client in order to preventing legality aspect, giving professionals satisfaction in nursing care, to increase the hospital image and also to use their knowledge for helping others.*

*The purpose of this study is know the correlation between the nurses characteristics in children ward and therapeutic communication skills to children which is consist of age, gender, level of education and length of work.*

*This is a non experimental study using cross sectional approach. The sample of the study were all of the nurses who worked in Ibnu Sina ward at PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta about 11 nurses and it used total sampling method. The data were collected by check list from Ulfi Hamima (2004) which is consisted of 30 points about therapeutic communication phases. Check list was made base on guide on skill lab nursing school in UGM by Nurjanah (2001). This study was applied on May2008 at PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta.*

*The findings show that therapeutic communication skills having enough category (72,72%) and known that there was no correlation between age and level of education and therapeutic communication skills to children. The statistic test shows that  $p=0,918$  for correlation between age and therapeutic communication skills,  $p= 0,597$  for length of work. Whereas gender and level of education have correlation ( $p=0,02$ ).*

*It was expected that nurse should increase their therapeutic communication skills to client especially to children.*

---

**Key Words:** *the nurse's characteristics, therapeutic communication skills to children*