

## DAFTAR PUSTAKA

- Allender, Judith Ann dan Spradley, Barbara Walton. *Community Health Nursing*. (2005). New York : Lippincott
- Anderson dan McFarlane. (2000). *Community as Partner third edition*. New York : Lippincott
- Anonim. (2003). Dikutip dari Draft Sistem Kesehatan Nasional diperoleh tanggal 3 April dari <http://www.smeru.or.id/newslet/2004/ed09/200409field1.htm>.
- Anonim. (2007). Bankdata dari depkes/bankdata/go.id/diperoleh tanggal 6 Februari 2008
- Arikunto. (2003). *Manajemen penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Azrul. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan edisi 3*. FK UI. Jakarta : Binarupa Aksara
- \_\_\_\_\_. (1994). *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan* . Jakarta : Binarupa Aksara.
- Bondan. (2007). *Asuhan keperawatan bermutu di rumah* diperoleh tanggal 31 Januari 2007 dari <http://bondanmanajemen.blogspot.com/2007/05/asuhan-keperawatan-bermutu-di-rumah.htm>.
- Dewi Murdiyanti Prihatin Putri. (2003). *Peran perawat dalam melaksanakan perawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas se- Kodia Yogyakarta*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Endradita. (2008). *Pembangunan kesehatan Indonesia*. <http://bakornaslkm.org/index.php> diperoleh 5 Mei 2008.
- Ervin, Naomi E. (2002). *Advanced Community Health Nursing Practice*. New Jersey : Pearson Education.
- Hasjmy. (2007). *Enam tugas pokok Puskesmas*, <http://serambinews.com/old/indeks.pph> diperoleh 6 Desember 2007.
- Helvie, Carl. (1998). *Advance Practiced Nursing in The Community*. USA : Library of Congress Cata in Publication Data.

- Hunt, Robert. (2001). *Introduction to Community Based Nursing*. New York : Lippincott.
- Husain, Ihsan. (2006). *Jurnal Kualitas dan Kuantitas Tenaga Kesehatan Puskesmas*.
- Husein, Umar. (2003). *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Kandasamy, M. (2007). *Community Health Nursing in Disaster Management* diperoleh tanggal 3 Juni 2008 <http://tnaionline.org/nl/oct07/7.htm>
- Khan, BM. (2007). *Journal Patient satisfaction with nursing care*. Rawal medika journal.,32, 27-29
- Khasanah, Uswatun. (2000). *Hubungan peran perawat shift jaga malam dengan tingkat kepuasan pasien di bangsal penyakit dalam AI dan DI RSUP dr. Sardjito Yogyakarta*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Kustanti Budi Lestari. (2001). *Hubungan tingkat pengetahuan perawat dengan pendokumentasian proses keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU Tidar Magelang*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Latief, R. (2005). *Kualitas pelayanan dan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makasar* 1,13-20.
- Limbong Judianto. 2007. *Hubungan antara kepuasan pasien dengan mutu pelayanan keperawatan di Ruang VIP dan Bougenvil RSUD Dr. H. Soemarno Sosroadmojo Bulungan Kalimantan Timur*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Mukh Fatoni. (2002). *Hubungan persepsi dengan kepuasan pasien tentang sikap empati perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Sleman*. Skripsi strata satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Muninjaya, G. (2003). *Survei kepuasan pengguna jasa pelayanan kesehatan perjan RS Sanglah Denpasar*. 136, 210- 212.
- Nadesul, H (2007). *Revitalisasi Puskesmas* diperoleh tanggal 5 April 2008, dari, <http://bakornaslkmi.org/index.php>
- Notoatmojo. (2002). *Metedologi penelitian kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan penerapan metedologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2002). *Manajemen keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.

Potter and Perry. (2005). *Fundamental keperawatan. Volume 1 &2: konsep, proses, dan praktik* (edisi 4). EGC. Jakarta.

Purwanto,S. (2007). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit* diperoleh tanggal 18 Februari 2008 dari <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit/>

Rambat Lupiyoadi. (2001). *Manajemen pemasaran jasa*. Salemba empat : Jakarta

Sriypko. (2005). *Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien di instalansi rawat inap RSUD Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi strata satu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

Susanto, A. B. (2000). *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Salemba Empat: Jakarta