

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :

**ANALISIS PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH DI BPRS
BAROKAH DANA SEJAHTERA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Diar Adiksan Subekti**

NPM : 20110730112

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 04 Mei 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Skripsi

Ketua Sidang : Muhammad Zakiy Ishak, S.EI., M.Sc

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI.

Penguji : Amelia Pratiwi, SE., M.E.

(.....)

(.....)

(.....)

Yogyakarta, 04 Mei 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

NIK: 19660717199203113014