

**STRATEGI PEMERINTAH INDONESIA DALAM  
MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA  
MELALUI *WORLD TRAVEL MARKET* LONDON  
(2016-2018)**

*(Indonesian Government Strategy in Promoting Tourism  
Sector Through World Travel Market London (2016-2018))*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**INDRASTI RAMADHANIATI  
20170510009**

**Dosen Pembimbing:**

**Dian Azmawati, S.IP., M.A**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## HALAMAN JUDUL

# STRATEGI PEMERINTAH INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA MELALUI *WORLD TRAVEL MARKET* LONDON (2016-2018)

*(Indonesian Government Strategy in Promoting Tourism  
Sector Through World Travel Market London (2016-2018))*

### SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh:**  
**INDRASTI RAMADHANIATI**  
**20170510009**

**Dosen Pembimbing:**  
**Dian Azmawati, S.IP., M.A**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indrasti Ramadhaniati  
NIM : 20170510009  
Jurusan : Ilmu Hubungan Internasional

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Strategi Pemerintah Indonesia Dalam Mempromosikan Sektor Pariwisata Melalui *World Travel Market London (2016-2018)*”** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun perguruan tinggi lain.

Dalam skripsi saya tidak terdapat karya, ide, dan pendapat orang lain, terkecuali tertulis dengan jelas referensi yang dicantumkan dalam skripsi dengan disebutkan nama dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Januari 2021



**Indras ti Ramadhaniati**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, nikmat, serta karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Strategi Pemerintah Indonesia Dalam Mempromosikan Sektor Pariwisata Melalui *World Travel Market London (2016-2018)***”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana selama menempuh jenjang perkuliahan di Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga ucapan terima kasih penulis dedikasikan kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam proses studi dan penulisan skripsi ini. Penulis sampaikan kepada:

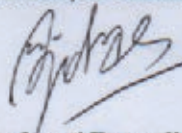
1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Nur Azizah, M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dian Azmawati, S.IP., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar, tekun, dan ikhlas meluangkan waktu memberikan tenaga, pikiran, arahan, saran, dukungan, dan motivasi yang sangat berarti dan berharga kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Sidik Jatmika, M.Si dan Ibu Dr. Nur Azizah, M.Si selaku Dosen Penguji I dan II yang telah memberikan waktu, masukan, dan menguji proposal

- skripsi penulis yang dapat membantu menyempurnakan karya tulis ini.
6. Bapak Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph.D dan Bapak Dr. Sidik Jatmika, M.Si selaku Dosen Penguji I dan II yang telah memberikan waktu, masukan, dan menguji skripsi penulis yang dapat membantu menyempurnakan karya tulis ini.
  7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik serta memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lainnya.
  8. Bapak Jumari dan Pak Waluyo, serta seluruh karyawan yang dengan sabar melayani pertanyaan, memberikan informasi, serta menghadapi keluhan mahasiswa.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebaikan dan balasan yang berlipat ganda.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 12 Januari 2021



**Indrasti Ramadhaniati**  
20170510009

## HALAMAN MOTTO

*“If Allah is all you have, you have all your need”*

—

*“You have survived a lot and you will survive whatever is coming !! Be good to yourself !!”*

—

“Arahkan pandangan matamu pada bintang-bintang dengan kaki tetap berpijak pada tanah” -Theodore Roosevelt

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kepada Allah SWT,  
Nabi Muhammad SAW.

Untuk orang tuaku Setyo Pramono dan Sriati, adik  
perempuanku satu-satunya Annur Pramudiasuti yang  
memberikan segala dukungan dan doa tiada henti.

*To Myself*, Indrasti Ramadhaniati.

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah*, segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan berkah-Nya kepada penulis. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang terlibat dalam hidup saya dan semua pihak yang membantu selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Ayahku Setyo Pramono dan ibuku Sriati. *There are not enough words to express how grateful i am to you. Everything you have given to me and every lesson you have taught me have helped me become who i am today. Thank you for navigating both the heaviness and beauty of the world with me. For helping me live my dreams out in the world, even if it hurt you to have me so far away. I love you and thank you for everything.*
2. Adik perempuanku satu-satunya Annur Pramudiastuti. Hadiah indah dari Allah sehingga dapat memiliki kesempatan bisa memanggilmu dan merasakan memiliki saudara. *Thank you for always have my back. Thank you for existing, and for being in the world. I love you. Messing with one of us, they are are dealing with all of us!!*
3. Kepada semua keluarga besar di Sragen, Yogyakarta, Jakarta, Jawa Barat. *I can't mention each of them one by one. Thank you for all the prayers and supports.*
4. Kepada Ibu Dian Azmawati, S.IP., M.A. Selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih selalu mendukung, memberikan saran, motivasi dan meluangkan waktu untuk saya. Terima kasih untuk ilmu yang diberikan kepada saya sejak beberapa semester di beberapa mata kuliah sampai dengan terselesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman LDR *Squad* :Adhe, Allaya, Osa, Arifah. *Thank you for still be friend with me until now.* Terima



kasih untuk kenangan, ilmu, dan pelajaran hidup yang berharga selama hampir 10 tahun. *Here's more years for friendship.*

6. Teruntuk Febri Eka Aryani, *I would have never thought that meeting you would lead us to such an amazing friendship. Thank you for being so understanding and so loving. Thank you for always be there and I know I always can count on you. Whether we are near or far, you will always be with me.* Terima kasih hadir di kehidupanku, mendukung, dan menemani setiap proses. Terima kasih 7 tahun yang sangat penuh warna, semoga kedepannya terus juga ya.
7. Teruntuk Avi Alfiah, partner keliling kulineran. *Thank you for all the supports and all the delicious meal that you made for me. I always be grateful to have you. I thank you for always taking care of me.* Terima kasih juga telah mewarnai kehidupan kosku selama kuliah.
8. Teman-teman “Asal Stater”, Octa, Siska, Osa, Febri, Deki, Devi, Dwi, Sindy, Ajeng, Yuni, Indah, Apri, Danang, Shodiq, Son, Brain, Iqbal, Arifin, Redza, Caesar, Argo. *I will always be grateful for those laughter and memories, thanks a bunch!!*
9. Teruntuk Ratna Kuswandari, terima kasih telah mewarnai kehidupan kuliah dan berorganisasi, *thank you for being a little crazy with me.* Rifka Noor Annisa (cacak) kembaranku di HI/SEA, terima kasih menemani kehidupan perkuliahan dan juga kelautan, berbagi ilmu, bertukar pikiran, pengalaman dan kegilaan, *you are a wonderful friend and thank you for being a supportive friend.* Safriana Ramadhani (afi), *thank you for your support that you poured to me,* terima kasih sudah berbagi pengalaman dan bertukar pikiran selama kuliah. Lestari Putri Sudjatmoko, *I know that we rarely spend time together, but thank you for being my day one in college.*
10. Media and Literature Ministry, Mainboard dan Kabinet UKM Biota Laut 2019/2020, seluruh anggota Student English Activity (SEA UMY), FORMASRA UMY,

BPH KMS Jogja 2018/2019, seluruh KMS Reg Jogja, dan semua HI Angkatan 2017. Terima kasih telah berbagi ilmu dan pengalaman baru yang luar biasa.

11. Teman-teman “Kafilah 19 Abdurrahman Wahid”, terkhusus Mba Arlisa, terima kasih sudah dengan baiknya selalu membantu hal-hal terkait perkuliahan bahkan sampai dengan terselesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah banyak meluangkan waktu menjawab semua pertanyaan-pertanyaanku yang tidak ada hentinya.
12. Teman-teman “KKN 031” Bunga, Nurul, Mba Nada, Bowo, Lukman, Kevin, Ryan, Mas Abi, Rifki. *Thank you for all memories we shared together.*
13. Teruntuk *my future children*, kalian adalah salah satu alasan agar aku tidak berhenti belajar dengan keras dan tidak menyerah dengan pendidikan. Semoga aku dapat menjadi *Madrasatul Ula* terbaik untuk kalian.
14. Teruntuk *my future husband*, *I'm still trying my best to be the best version of me. I will never expect you to be perfect, because Allah knows I'm not. I pray you can believe that your future children are in the right hand. I hope we can learn together and you will find your peace within me.*
15. Untuk semua orang yang kutahu dan semua orang yang membaca ini, terima kasih kontribusinya dalam hidupku. *Thank you for exist in my life.*
16. *The last is for myself*, Indrasti Ramadhaniati. *The most important person who makes this undergraduate thesis exist. What a wonderful gift you gave to yourself on your birthday!! I know life isn't easy, but look at how far you have come. I hope you've learned a few things to carry with you through the rest of your endeavours to come. Thank you and I'm proud of you!!*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Kerangka Pemikiran .....	6
1. Strategi Pemasaran Pariwisata .....	6
2. Diplomasi Kebudayaan .....	8
D. Hipotesa .....	15
E. Metode Penelitian .....	16
F. Batasan Kajian/Jangkauan Penelitian .....	16
G. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	17
H. Sistematika Penulisan .....	17

<b>BAB II DINAMIKA PARIWISATA INDONESIA DAN KONTRIBUSI DI PEREKONOMIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Perkembangan Pariwisata dan Wisatawan .....	21
B. Permasalahan di Pariwisata .....	24
C. Peran Pemerintah Dalam Sektor Pariwisata .....	27
D. <i>Branding</i> Pariwisata Indonesia.....	33
<b>BAB III ANALISISS STRATEGI PEMERINTAH INDONESIA DALAM MEMPROMOSIKAN SEKTOR PARIWISATA MELALUI WORLD TRAVEL MARKET LONDON TAHUN 2016-2018.....</b>	<b>37</b>
A. Dinamika <i>World Travel Market</i> London.....	37
B. Strategi Promosi Pariwisata Indonesia di <i>World Travel Market</i> London pada Tahun 2016-2018 .....	39
1. <i>World Travel Market</i> London 2016.....	41
2. <i>World Travel Market</i> London 2017.....	44
3. <i>World Travel Market</i> London 2018.....	46
C. Diplomasi Kebudayaan Pemerintah Indonesia di <i>World Travel Market</i> London pada Tahun 2016-2018.....	49
D. Dampak <i>World Travel Market</i> London pada tahun 2016-2018 terhadap <i>Wonderful Indonesia</i> dan Pariwisata Indonesia.....	56
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>What Diplomacy is About ?</i> .....	8
Tabel 1.2 Skema Pelaku dan Sasaran Diplomasi Kebudayaan .....	13
Tabel 2.1 Data Pertumbuhan Wisatawan Nusantara Tahun 2016 dan 2017.....	22
Tabel 3.1 Data Jumlah Pelaku Industri Pariwisata WTM London 2016-2018.....	48
Tabel 3.2 Rata-rata Jumlah Penjualan Pelaksanaan WTM London 2015-2019.....	59
Tabel 3.3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Kurun Waktu 2015-2019.....	60

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Pengeluaran dan Penerimaan Pariwisata Internasional, Indonesia 2006-2016 .....	2
Grafik 2.1 Penerimaan Devisa dari Wisatawan Mancanegara yang Berkunjung ke Indonesia (2010-2014) .....	19
Grafik 2.2 Data Kunjungan Bulanan Wisatawan Mancanegara Tahun 2016 dan 2017 .....	22
Grafik 3.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Inggris 2016-2019 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo <i>World Travel Market</i> .....	5
Gambar 2.1 Penjelasan Peningkatan 3A (Atraksi, Aksesibilitas, Amenitas).....	27
Gambar 2.2 Kerangka Strategi .....	29
Gambar 2.3 Promosi <i>Wonderful Indonesia</i> di Malvern Tram, Melbourne dan Moda Taksi, London .....	30
Gambar 2.4 Aplikasi Digital Pendukung Pariwisata Indonesia .....	32
Gambar 2.5 Logo <i>Wonderful</i> dan Pesona Indonesia.....	34
Gambar 3.1 Logo <i>World Travel Market</i> London 1982-2017.	38
Gambar 3.2 <i>Black Cab Taxi</i> .....	42
Gambar 3.3 <i>Wonderful Indonesia</i> di <i>Billboard</i> dan Taksi London.....	45
Gambar 3.4 Keadaan <i>B2B Meeting</i> .....	48
Gambar 3.5 Paviliun Indonesia di Ajang WTM London.....	51
Gambar 3.6 Penampilan Tari dan Kostum Karnaval di WTM London.....	52
Gambar 3.7 Demo SPA.....	53
Gambar 3.8 Penyajian Kopi dan Minuman Tradisional Khas Indonesia.....	54