

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK PEMBIAYAAN DANA  
TALANGAN UMRAH DI BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT  
WARGA (BDW)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalat) Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Hikmah Wutsqo Tsaniya**  
NPM:20120730206

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**STRATEGI PEMASARAN PRODUK PEMBIAYAAN DANA  
TALANGAN UMRAH DI BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT  
WARGA (BDW)**



SKRIPSI

Oleh:

**Hikmah Wutsqo Tsaniya**  
NPM:20120730206

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Hikmah Wutsqo Tsaniya**  
NIM : 20120730206  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**STRATEGI PEMASARAN DANA TALANGAN UMRAH DI BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT WARGA (BDW)**” ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 April 2016

**Hikmah Wutsqo Tsaniya**  
**20120730206**

## **MOTTO**

*Just be the best of your self, believe what you can prove*

*Look the situation from all angles, and you will become more open*

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah 6-8)

Kemampuan orang dalam mengendalikan emosi adalah pembeda antara orang bijak dan orang biasa

Apa yang mudah untuk didapatkan, akan mudah untuk disesalkan. Namun apa yang sulit untuk didapatkan atau membutuhkan perjuangan, akan sulit untuk dilupakan

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini  
Untuk orang tuaku tercinta  
Abi Yasir dan Ummi Wartini  
tanpa kasih dan sayang kalian,  
aku takkan pernah bisa merasakan keindahan dunia ini.  
Abi Hafidz Syakur dan Mimi Sri Dwi Warsi  
tanpa cinta dan kesabaran kalian,  
Aku takkan bisa menikmati nikmat ihsan, iman dan nikmatnya ilmu  
Yang juga tiada pernah putus memberikan doanya di setiap sujud  
Dan kepada adik-adikku  
Aisyah Nafila, Muntadhor ulil Arkham dan Mahdi Ulil Ilmi  
Tanpa support kalian aku tak bisa melangkah sejauh ini.  
Dan terakhir untuk keluarga besar di Yogyakarta dan di Bekasi  
Yang selalu memberikan semangat dan dukungan  
serta doa yang tak pernah terputus  
Dalam penyelesaian skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji serta rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah mencurahkan segenap rahmat, taufik dan hidayahnya. Sesungguhnya karena kemurahan-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat diiringi sala, semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan umat muslim Nabi Muhammad SAW, beserta segenap keluarganya dan para sahabatnya yang selalu setia berjuang demi tegaknya islam.

Selanjutnya penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan, hambatan dan tantangan. Namun berkat bantuan, dorongan dan arahan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan akademik pada program strata satu (S1) pada jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam hal ini penulis memilih judul **“STRATEGI PEMASARAN PRODUK PEMBIAYAAN DANA TALANGAN UMRAH DI BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT WARGA (BDW)”**.

Karenanya dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya dan sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah membalas kebaikan Aamiin baik langsung maupun tidak langsung, terkhusus penulis sampaikan terimakasih yang terhormat kepada:

1. Prof Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Mahli Zainudin, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Syarif As'ad, S.E.I, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Dosen Pembimbing skripsi saya, yang telah memberikan masukan, kritik, saran, inspirasi dan ilmu serta dukungan perhatian sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Dosen dan Asisten dosen yang berada di Laboratorium Mini Banking (Satria Utama, Dhidhin Noer A.R, M. Arif Maulana,) yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi dan ilmu pengetahuannya untuk penyusunan skripsi ini dan Ahmad Ahsan, terimakasih untuk semangat, masukan, inspirasi serta dukungannya yang tak pernah terputus walau jarak memisahkan. Semoga Allah mengabulkan doa-doa kita di sepertiga malam-Nya yang mulia.
6. PT. BPRS Bangun Drajat Warga yang sudah bersedia meluangkan waktunya kepada saya dan memberikan informasi selama melakukan penelitian.

7. Abi, Ummi, Ayahanda dan Ibunda tersayang yang selalu menyayangiku, membimbing dan mengarahkanku, serta selalu memberikan doa disetiap sujud malam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara-saudari ku tersayang, yang selama ini menjadi motifatorku, tempat berkeluh-kesah, senyum kalian menjadi kekuatan tersendiri untuk menjadikan penulis sebagai kakak yang lebih baik untuk kalian, terimakasih.
9. Keluarga besarku di Yogyakarta dan Bekasi yang selalu memberikan doa dan dorongannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan yang aku sayangi Miss Gahool “MG”, (Nita Sevia Wulandari, Umiatun Handari, Luluk Anisalihah, Riska Puji Arfina, Anisa Ushalihah, Vinny Noviany, Yulia Dewi Ratna Ningsih, Sri Marpungah, Baiq Ismiati) terimakasih kalian telah menemani ku sampai detik-detik akhir. Penulis merasa terhormat menjadi bagian dari kalian. Sukses buat kalian sahabat seperjuangan entah dimanapun kalian berada, suatu hari nanti entah kapan itu, kita bertemu dengan keadaan dan kondisi yang lebih baik aamiin ya rabbal alamin. Fighting!!!
11. Teman seperjuangan Friend Of Seven “F07”, (Nurul Hidayah, Renita Kurniasari, Wahyu Walidhatul, Mega Selviana, Ulfa Unnajah, Risya Salma Rumaisa) terimakasih sedalam-dalamnya untuk sebuah cerita singkat yang amat membekas dihati, semoga Allah mempertemukan kita di waktu dan dalam keadaan yang berbahagia.

12. Teman-teman “MIZON” smoga Allah mempermudah jalan kita, dan di ridhai-Nya.
13. Untuk teman-teman seperjuangan EPI 2012 yang telah menjadi bagian dari segala perjuangan penulis selama kuliah. Sukses untuk kita semua dan rekan-rekan FIES tawa canda kalian menyimpan semangat yang luar biasa, untuk terus berkembang menjadi insan yang lebih dan lebih baik lagi.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta bisa memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 27 April 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>TRANSLITERASI</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Sistematika penulisan.....	8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI**

A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	13
1. Strategi Pemasaran .....	13
2. Analisis SWOT .....	29
3. Pembiayaan Dana Talangan Umrah.....	35

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	44
C. Sumber Data.....	45
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Metode Analisis Data.....	47

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	49
B. Produk .....	56
C. Hasil Wawancara .....	69
D. Pembahasan <i>Maeketing Mix</i> .....	73
E. Pembahasan Analisis SWOT .....	81

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	86
B. Saran.....	89
C. Keterbatasan Penelitian.....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan keuangan publik.....	4
--	---

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Matrik SWOT.....	35
Gambar 3.1 Pola Berpikir Induksi .....	44
Gambar 4.1 logo BPRS .....	52
Gambar 4.2 struktur organisasi .....	55
Gambar 4.3Ancangan Analisis SWOT .....	84