

PENGESAHAN

Judul skripsi

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA
INTERNET BANKING**

**(Studi kasus pada nasabah pengguna *internet banking* Bank Syariah
Mandiri)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Anita Paramita**

NPM : 20120730037

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Dewan Munaqasyah Prodi Muamalat
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 07 Mei 2016 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I, M.S.I

(.....)

Pembimbing : Satria Utama, S.El., M.El

(.....)

Penguji : M. Sobar, SE.I., M.Sc

(.....)

Yogyakarta, 25 Mei 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dekan,

Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si.

NIK. 19660717199203 113 014